

***L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE DE L'ECOLE DES SCIENCES DE L'INFORMATION :
LE PREMIER LEADER TRAITANT LA DOCUMENTATION SUR LE MARCHE MAROCAIN***

Boubker Sbihi

Professeur en informatique &

Bsbih@esi.ac.ma, + 212 74 20 65 58

Adresse professionnelle

Ecole des Sciences de l'Information ★ BP 6204 Agdal-Rabat ★ MAROC

Résumé : À l'avènement du troisième millénaire, la venue de l'informatique dans le monde des communications a permis d'assister l'encadrement pédagogique des étudiants dans un contexte d'enseignement à distance. En effet, l'enseignement à distance (EAD) utilisant les nouvelles technologies s'adresse à des étudiants de tous les niveaux. Consciente de l'intérêt de ces nouvelles technologies dans le domaine de la formation, l'ESI l'unique école spécialisée dans le domaine des sciences de l'information au Maroc, et qui depuis trente deux années déjà dispense un enseignement en présentiel dans les domaines de ses activités, met en en place, à partir de Septembre 2003, les premières formations à distance Certifiantes et Payantes au Maroc. L'objectif de ce papier est de présenté l'expérience de l'ESI en matière de l'enseignement à distance dans le cadre du projet FORCIIR initié par le Ministère Français des Affaires Etrangères.

Mots clés : Information, Formation à distance, Système d'enseignement à distance, Projet FORCIIR

Summary: In the third millennium, the arrival of Information Technology in the communications' world has contributed to the advent of distance learning. In fact, distance learning using new technologies applies to students from all levels. ESI, the unique school in Morocco specialized in Information Sciences that has established an attendance-based teaching/learning activity thirty two years ago, was aware of the importance of new technologies in the learning process. Since September 2003, the school inaugurated the first certified and paid distance learning program in Morocco. The aim of this paper is to present the distance learning experience at ESI by focusing on FORCIER project initiated by the French Ministry of foreign affairs.

Key word: Information, Project, Distance learning, Tics.

L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE DE L'ECOLE DES SCIENCES DE L'INFORMATION : LE PREMIER LEADER TRAITANT LA DOCUMENTATION SUR LE MARCHE MAROCAIN

A l'avènement du troisième millénaire, la venue de l'informatique dans le monde des communications a permis d'assister l'encadrement pédagogique des étudiants dans un contexte d'enseignement à distance. En effet, l'enseignement à distance (EAD) utilisant les nouvelles technologies s'adresse à des étudiants de tous les niveaux. Consciente de l'intérêt de ces nouvelles technologies dans le domaine de la formation, l'ESI l'unique école spécialisée dans le domaine des sciences de l'information au Maroc, et qui depuis trente deux années déjà dispense un enseignement en présentiel dans les domaines de ses activités, met en en place, à partir de Septembre 2003, les premières formations à distance Certifiantes et Payantes au Maroc. L'objectif de ce papier est de présenté l'expérience de l'ESI en matière de l'enseignement à distance dans le cadre du projet FORCIIR initié par le Ministère Français des Affaires Etrangères.

1-INTRODUCTION

Créée en 1974, l'Ecole des Sciences de l'Information de Rabat ESI, est un établissement d'enseignement supérieur relevant du Haut Commissariat au Plan [ESI]. Elle est l'unique école au Maroc chargée de former des cadres supérieurs appelés informaticiens et qui sont spécialisés dans le domaine des bibliothèques, des centres de documentation, des centres d'archives et de la gestion de l'information.

Les informaticiens lauréats de l'ESI assurent un rôle prépondérant au sein des administrations, des entreprises publiques, semi-publiques et privées. Ils assurent la collecte, le traitement, le stockage et la diffusion de l'information et assistent les décideurs en mettant à leur disposition l'information pertinente. Face aux mutations technologiques que connaît le secteur de l'information-documentation, l'ESI continue de jouer le rôle d'avant-garde en formant des cadres hautement qualifiés pour occuper la fonction d'interface entre les

utilisateurs de l'information et la multitude de banques et bases de données accessibles via les autoroutes de l'information.

Ce rôle d'avant-garde devrait également se traduire par des travaux de recherche visant à promouvoir le secteur de l'information, et partant, le développement économique et social du pays. La formation y est dispensée en deux cycles qui sont représentés dans la figure suivante (Figure 1):

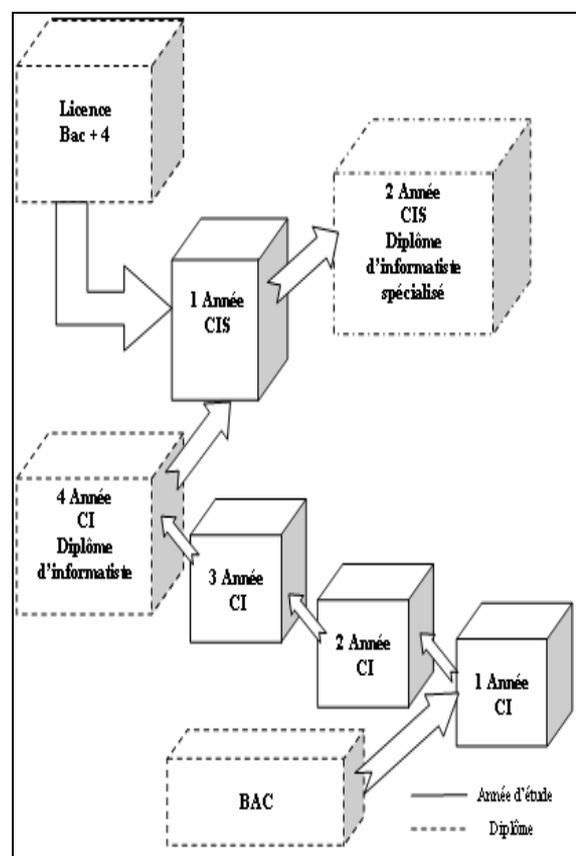


Figure 1: la formation diplômante de l'ESI

L'ESI, de par ses attributions, et tout en continuant à former des bibliothécaires, documentalistes et archivistes dont le pays a besoin pour sa mise à niveau informationnelle, intègre dans ses programmes de formation de nouveaux profils spécialisés dans la conception et la gestion de systèmes d'information. La formation dans le cycle supérieur de l'ESI vise

à former 4 types de profils au choix et qui représentés dans la figure suivante (figure 2):

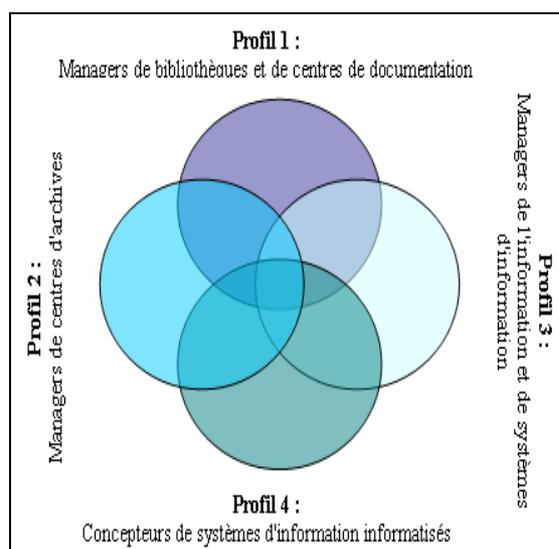


Figure 2 : Les profils de formation du cycle supérieur de l'ESI

L'ESI accorde un intérêt particulier à la formation continue qui permet aux lauréats et professionnels de l'information de mettre à jour leurs connaissances et leurs compétences dans un domaine en perpétuelle mutation. C'est ainsi qu'elle offre des sessions et des séminaires de perfectionnement et de recyclage dans des domaines très variés. La figure suivante (Figure 3) montre les axes qu'offre l'ESI dans l'enseignement continue pour ces apprenants :

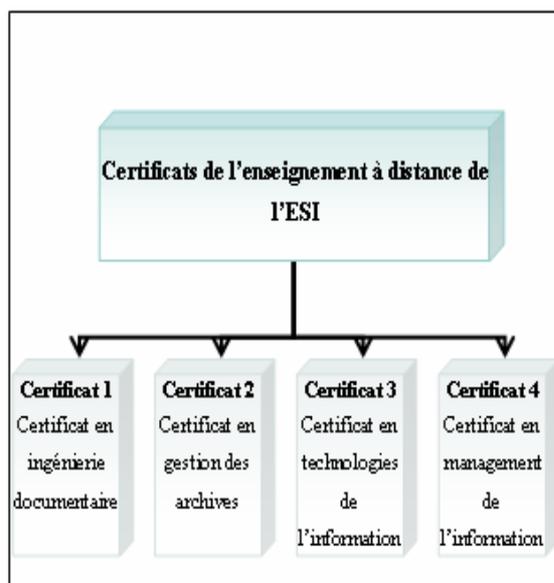


Figure 3: Les axes profils de formation du cycle supérieur de l'ESI

L'ESI complète cette panoplie de choix de formations par celui de la formation a distance

[Forciir]. En effet, elle offre dans le cadre de ses programmes de formation quatre certificats représentés dans la figure suivante (Figure 4):

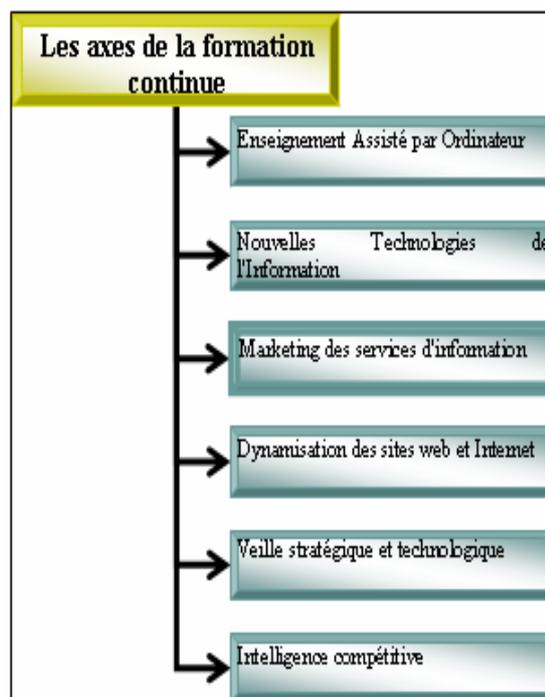


Figure 4: Les certificats de l'enseignement à distance de l'ESI

Dans le cadre de ses programmes de formation à distance, l'ESI offre, dans un premier temps, quatre certificats (figure 4). Les abréviations de ces certificats sont comme suit:

Abréviation	Nom complet du certificat
CID	Certificat en ingénierie documentaire
CGA	Certificat en gestion des archives
CTI	Certificat en technologies de l'information
CMI	Certificat en management de l'information

Tableau 1: Les abréviations des certificats de l'ESI

Les cours prévus dans ces certificats sont également offerts de façon isolée, si le nombre de participants par cours le permet. Ces cours sont cumulables pour obtenir le certificat correspondant. Le cumul de six cours isolés relevant de deux, trois ou quatre certificats différents implique l'obtention d'un Certificat en sciences et technologies de l'information.

Par ces formations continues payantes, l'ESI vise à contribuer à :

- L'accélération de l'intégration du Maroc dans la société de l'information;
- La mise à niveau informationnelle de l'entreprise marocaine face aux défis de la mondialisation ;
- La modernisation de l'Administration marocaine, par un management rationnel de l'information pour la gestion et la prise de décision et par l'utilisation intense des TIC;

L'insertion des diplômés chômeurs dans la vie active par leur reconversion dans des domaines liés au management de l'information et aux TIC.

2-L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

Le mariage de l'informatique et des télécommunications dans le domaine de la formation a permis d'abolir les distances, de disposer des compétences outre que nationales et de faciliter l'accès au savoir [Bernard 1999]. En effet, la venue de l'informatique dans le monde des communications a permis d'assister l'encadrement pédagogique des étudiants dans un contexte d'enseignement à distance EAD qui est un enseignement suivi sans présence d'enseignant et qui est défini comme une famille de méthodes éducatives où l'enseignement se réalise séparément de l'apprentissage et couvre les différentes formes d'étude sans supervision continue et immédiate des étudiants [Bardini and al 2000]. Il s'adapte à la demande, aux préférences et aux besoins des apprenants à distance, non seulement en raison de ses possibilités de flexibilité, mais aussi en raison de la grande liberté de choix. Il propose pour cela un planning et une guidance de l'institution enseignante [Jezegou and al 1998]. Les enseignements à distance sont au moins ouverts par le lieu, puisqu'ils sont organisés pour permettre aux apprenants d'apprendre là où ils se trouvent, à domicile ou à leur lieu de travail [Rheume 2001]. Avec l'apparition des nouvelles technologies l'EAD s'adresse à des étudiants de tous les niveaux. Il s'adresse soit à des personnes qui exercent déjà une profession dans un but de perfectionnement (le cas de la formation continue), soit à celles qui se forment dans une spécialité (Formation diplômante) [Marchand

<http://isdm.univ-tln.fr>

2001]. La figure suivante (figure 5) montre les différents acteurs de L'EAD :

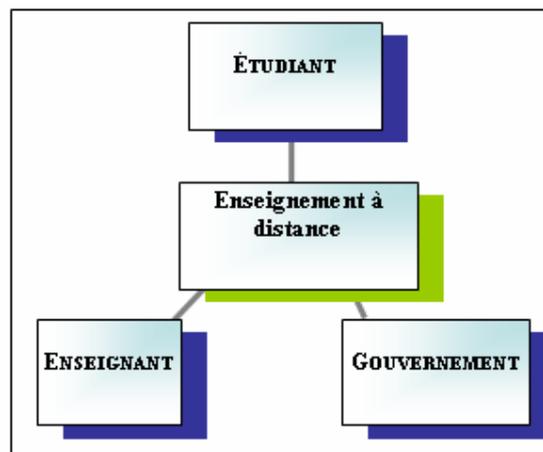


Figure 5: les acteurs de l'enseignement a distance

Cinq paramètres technologiques viennent revendiquer leur place dans l'enseignement actuel, notamment aux niveaux supérieurs et en formation continue: numérisation, information, communication, hypertextualité et interactivité. Parmi les avantages de L'EAD figurent :

Côté Etudiant	Côté Enseignant	Côté Gouvernement
Travailler à son propre rythme	Eviter les déplacements	Economiser les réorientations
Choisir le temps de travail (Soir, Matin,...)	Favoriser l'excellence des enseignements	Faciliter les réorientations
Eviter les déplacements	Etre relayé par un tuteur	
Etre accompagné par un tuteur	Nouvelle approche de l'enseignement	
Se former sur place		
S'auto-évaluer		
Nouvelle approche de l'enseignement		
Disponibilité psychologique.		

Tableau 2: Les avantages de l'EAD

Il est à noter que ces formations à distance qui ont déjà fait leurs preuves en matière d'efficacité dans des pays avancés [Sbihi 2004], offrent des avantages certains :

- Elles ne requièrent pas la présence physique à l'ESI des apprenants qui habitent loin de Rabat, leur permettant ainsi d'économiser les frais de séjour et les désagréments du déplacement loin de leur famille ;
- Elles permettent à ceux qui travaillent de se former pendant les heures creuses sans quitter leur travail, tout en faisant économiser à leur entreprise et administration les frais de déplacement et de séjour ;
- Elles offrent aux apprenants la possibilité de se former à leur propre rythme et aux moments qui les arrangent.

3-PROJET FORCIIR

Le projet "Formation Continue en Information Informatisée en Réseau" (FORCIIR/ESI) est une composante du Programme en Coopération pour le Développement en Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (PROCOOPTIC) du Ministère français des Affaires Etrangères.

D'un montant de 2 millions de Dirhams, le projet FORCIIR/ESI a pour objectif le développement de l'enseignement des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) dans les écoles des sciences de l'information en Afrique.

Dans une première phase, le projet vise à mettre en place des formations continues certifiantes payantes via Internet et portant sur les domaines suivants :

- L'ingénierie documentaire ;
- Les records managements ;
- Le management de l'information ;
- Les TIC.

Le projet FORCIIR est basé à l'Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de Dakar [EBAD], relevant de l'Université Cheikh Anta Diop [UCAD]. Ce projet offre une formation certifiante pour Les cadres déjà en activité quel que soit leur domaine de spécialité, titulaires du bac + 4 avec une étude de dossier et qui désirent approfondir leurs connaissances et acquérir des compétences nouvelles en sciences et technologies de

l'information. La formation dispensée vise d'une manière générale, à :

- Faire acquérir de nouveaux savoir-faire sur les spécialités enseignées
- Mieux positionner des jeunes diplômés à la recherche d'emplois sur le marché du travail avec un complément de formation leur permettant d'être plus compétitifs dans les organisations, et à rendre plus performants ceux qui travaillent déjà.

Sur le plan pédagogique, l'apprentissage est effectué par :

- Une appropriation individuelle des contenus
- Une rencontre de groupe lors du stage de briefing
- L'échange au sein de la classe virtuelle
- L'encadrement à distance selon le forum de discussions et chat par les enseignants

En ce qui concerne la durée de la formation, elle est fixée en quatre mois par certificat avec des frais de participation de 5000dh par Certificat de 6 cours ou de 1000 Dh pour un cours isolé.

Pour les évaluations, on plus des devoir et exercices à distance, un contrôle des connaissances est prévu sous forme d'évaluation à distance et des évaluations en présentiel en fin de formation.

4-LES CERTIFICATS DU PROJET FORCIIR

4.1-Certificat en ingénierie documentaire (CID)

Ce certificat permet aux apprenants de connaître les rôles et les fonctions d'un service d'information / documentation. Les activités qui doivent y être menées sont :

- assurer le traitement documentaire ;
- développer une stratégie marketing des services d'information / documentation
- utiliser des logiciels de traitement et de gestion des documents.

Les cours de ce certificat sont présentés dans la figure suivante :

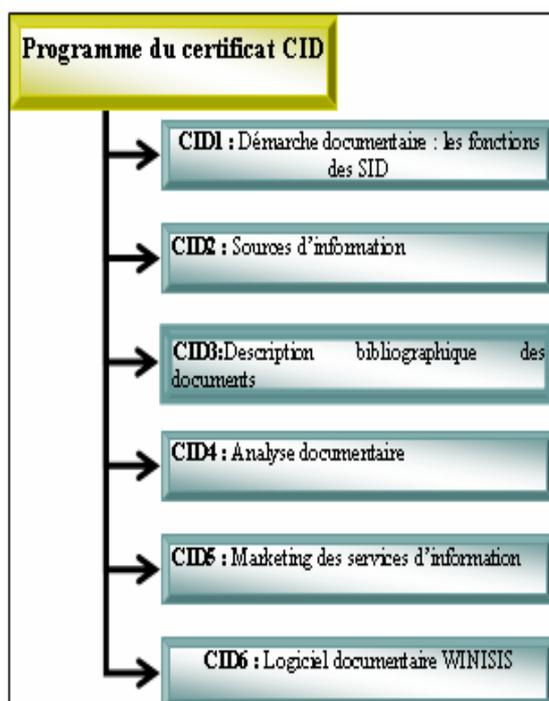


Figure 6 : Les cours du Certificat CID

4.2-Certificat en gestion des archives

Ce certificat permet de doter les apprenants des connaissances et des compétences requises pour la gestion manuelle et automatisée des documents administratifs et des archives électroniques et classiques et ce, à des fins de prise de décision et de recherche rétrospective.

Les cours de ce certificat sont présentés dans la figure suivante :

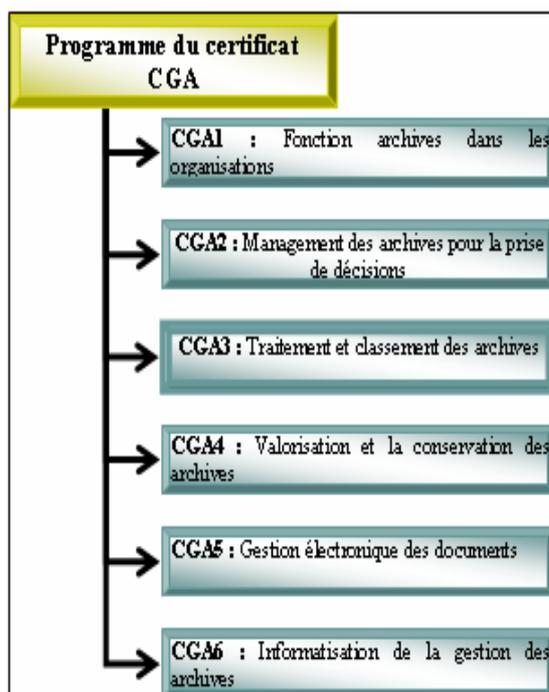


Figure 7 : Les cours du Certificat CGA

<http://isdm.univ-tln.fr>

4.3- Certificat en technologies de l'information

Ce certificat vise l'approfondissement des connaissances et le développement des compétences en matière de technologies de l'information.

Les apprenants vont acquérir les savoir-faire nécessaires dans les domaines de la bureautique, des bases de données et de la technologie Internet. Les cours de ce certificat sont présentés dans la figure suivante :

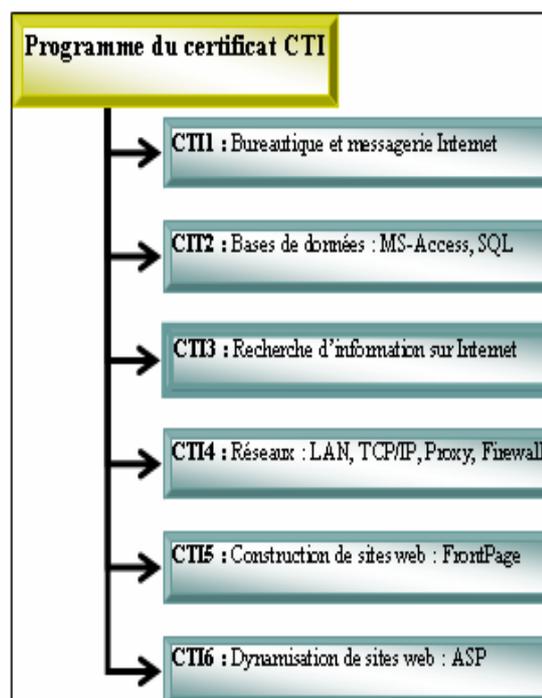


Figure 8: Les cours du certificat CTI

4.4-Certificat en management de l'information

Ce certificat permet d'acquérir les connaissances en matière de méthodes de gestion de l'information.

Les participants vont acquérir les compétences en termes d'utilisation des techniques et outils de sélection, de traitement et de communication de l'information au sein d'un organisme.

Les cours de ce certificat sont présentés dans la figure suivante :

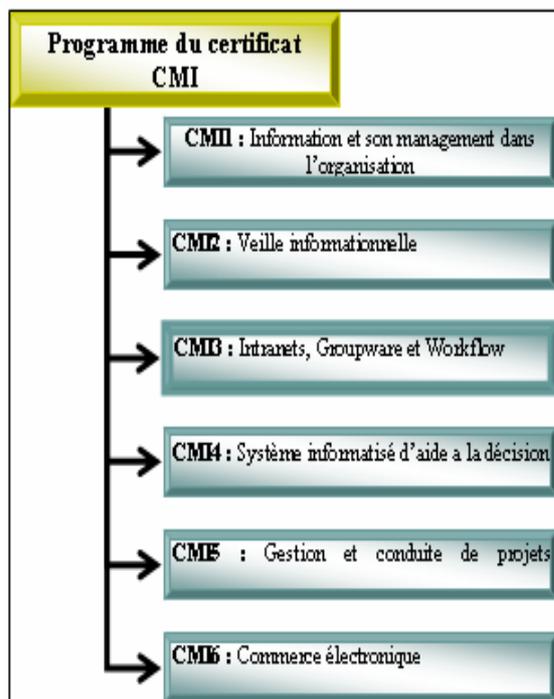


Figure 9: Les cours du Certificat CMI

En ce qui concerne les plateformes techniques [Rumble 1993] [Weiss-Lambrou 2001], on a adopté le logiciel mondialement reconnu LOTUS IBM Learnig Space comme plateforme de l'enseignement à distance [IBM] [Abrioux 2000]. Ce produit robuste [Oravep 2000], permet la dispensation d'enseignements sur Internet, sous forme de modules comprenant une bibliothèque délivrant tous types de documents multimédias (polycopiés et textes divers, diaporamas, images et sons), un forum (salle de classe virtuelle), une messagerie électronique (reliant enseignants et enseignés) ainsi que d'un module d'auto-évaluation sinon d'examen en ligne. Cet outil est notamment particulièrement adapté à l'apprentissage par problèmes et par QCM.

5. CONCLUSION

L'enseignement à distance permet également d'optimiser les ressources humaines et contribue à l'ouverture de l'université sur son environnement national et international. Au Maroc, et afin d'être au diapason des nouvelles mutations dans le domaine de la formation. Cela a poussé la mise en place d'un campus virtuel marocain sur la base des expériences des universités marocaines et à la lumière des expériences d'universités étrangères. Notre collaboration en tant qu'acteurs de l'enseignement supérieur au Maroc a été

<http://isdm.univ-tln.fr>

concrétisée par le projet de Formation Continue en Information Informatisée en Réseau (FORCIIR) qui avait pour objectif le développement de l'enseignement des nouvelles technologies dans les écoles des sciences de l'information de Rabat en Afrique. Notre collaboration a touché aussi le volet recherche sur l'enseignement à distance [Sbihi 2004] afin de modéliser et d'implémenter un système d'enseignement à distance à travers le mécanisme de filtrage.

BIBLIOGRAPHIE

- Abrioux,D. (2000). *Critique of "A canadian Virtual University": Models for an On-line National Learning Network*. Ottawa : Industrie Canada.http://www.schoolnet.ca/campus/virtualu/comments_01-e.html
- Bardini,T et Proulx,s. (2000). *Les promesses du cyberspace : méditations, pratiques et pouvoirs à l'heure de la communication électronique*, Sociologie et sociétés, 32 (2), 3-8.
- Bernard.M (1999), *Analyse de Penser la mise à distance en formation Penser la mise à distance en formation Paris*, L'Harmattan, 1999, ISBN 2-7384-7537-X
- EBAD, L'Ecole des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de Dakar (EBAD): <http://www.ebad.ucad.sn/>
- ESI, L'école des sciences de l'information de rabat : www.esi.ac.ma
- FORCIIR, <http://www.ebad.ucad.sn/forciiir/>
- IBM, Learning Space IBM Lotus: <http://www-304.ibm.com/>
- Jézégou,A. (1998). *La formation à distance : enjeux, perspectives et limites de l'individualisation*. - Collection Défi-Formation - Editions L'Harmattan - ISBN 2-7384-6497.
- L.Marchand.L (2001). *Pratique d'apprentissage en ligne aux études supérieures*. Congrès de l'Association internationale de pédagogie universitaire (AIPU), Dakar, Sénégal.
- Oravep (2000), *Étude comparative technique et pédagogie des plates-formes pour la formation ouverte et à distance*. Paris : Ministère de la recherche et du fonds social européen.

- REFAD, (2002). *Profil de l'enseignement à distance en français au Canada*
- REFAD, (2002). *Guide des pratiques d'apprentissage en ligne.*
- Rheaume.J (2001), *Apprivoiser la technologie éducative.* Québec, Université Laval.
<http://www.fse.ulaval.ca/mediatic>.
- Rumble.G (1993), *La gestion des systèmes d'enseignement à distance*, Paris : UNESCO, IIPÉ.
- B.Sbihi.B (2004), *L'utilisation du mécanisme de filtrage pour implémenter un système d'enseignement à distance.* Workshop e-learning vers un campus virtuel marocain, 8-10 Janvier, Agadir, Morocco 2004.
- Sbihi.B (2005). *The integration of the points of view notion* , Journal AMO - Advanced Modeling and Optimization, Volume 6, Number 1, 2004,
<http://www.ici.ro/camo/journal/v6n1.htm>
- UCAD, l'Université Cheikh Anta Diop (UCAD) :
<http://www.ucad.sn/>
- Weiss-Lambrou.R (2001). *Soutien à l'enseignement et à l'apprentissage par le Web à l'intention du corps professoral - Un modèle en trois volets et son application à l'Université de Montréal.* Montréal : SUITE, Université de Montréal.