

**CONDUIRE L'EVOLUTION PAR L'INNOVATION :**  
**PLACE A LA PROFESSIONNALISATION DE L'ERE NUMERIQUE !**

---

**Isabelle Inard-Charvin**

Enseignante, conseillère et coordinatrice pédagogique  
Etudiante Master 2-Sciences du langage, didactique des langues et communication

[Isa\\_i@hotmail.fr](mailto:Isa_i@hotmail.fr)

**Résumé :** La mondialisation pousse les institutions à garantir la fiabilité des formations offertes par une approche sous l'angle de la professionnalisation et de l'objectivation du système et répondre aux enjeux des entreprises. Ces aspects sont des axes de développement nécessaire à la pertinence et à la cohérence des formations, un levier pour la fiabilité des services et la conduite des institutions.

« Comment atteindre avec les TICE les objectifs de l'institution et de la formation continue en profitant des ressources existantes ? ». Je propose une réflexion à travers mon expérience professionnelle.

**Abstract :** The globalization push the institutions to confirm the reliability of the courses offered, via a professional approach and objectification of the training. These aspects are important for the consistency and trustworthiness of the educational services provided by the institutions.

How could an institute accomplish its ICT objectives and the life long learning with the existing resources? My professional experience highlights some of these ideas.

**Mot-clés :** Professionnalisation, TICE, institution, formation continue, standardisation, conduite.

**Keywords :** Professionalization, IT, institution, continuing education, standardization, innovation.

# **Conduire l'évolution par l'innovation :**

## **Place a la professionnalisation de l'ère numérique !**

La théorie, c'est quand on sait tout, mais que rien ne marche.

La pratique, c'est quand tout marche, mais qu'on ne sait pas pourquoi.

On a mis ensemble théorie et pratique : rien ne marche et personne ne sait pourquoi !

Alan Maley

### **AVANT-PROPOS**

Avant de commencer cette description, je voudrais préciser qu'en tant que professeur des écoles et formatrice puis conseillère pédagogique en France et coordinatrice pédagogique en Amérique du Nord (Canada et USA), où l'usage des TIC est plus développé, j'ai été très étonnée de la façon dont j'ai été interrogée sur mon choix, à mon retour en France, de reprise d'études et de ma nouvelle orientation vers la formation à distance. On m'a souvent dit qu'un professeur ou formateur devant un ordinateur perd du temps pour sa carrière et il était aussi sous entendu que le métier y perd son intérêt et la profession toute son âme. Il me semble que ma surprise vient du fait que ce ne sont pas des images véhiculées là-bas. Qu'en est-il vraiment du statut d'enseignant et de sa professionnalisation dans la nouvelle société de l'« apprenance » ?

Le choix du thème "Ubiquitous learning" de l'association Ticemed pour le colloque 2009 correspond à une réflexion concernant le développement des axes de la formation à distance et de l'innovation pour les entreprises publiques et privées.

Cette communication est un humble partage des observations d'une simple expérience professionnelle d'enseignante, de conseillère et coordinatrice pédagogique puis conceptrice de formation à distance, confrontée à la réalité de la formation de formateurs lors de missions dans différentes institutions publiques ou privées, françaises et nord américaines.

### **1 - INTRODUCTION**

#### **1.1 - Enjeux économiques de la formation des enseignants**

Dans la Grèce antique, l'éducation occupait toute la durée de la vie des citoyens<sup>1</sup>, l'idée de formation permanente a suivi l'évolution des sciences et des techniques. Au Moyen-Âge, les formations sont encore d'ordre familial avec une transmission des métiers par la pratique et la langue orale. L'imprimerie va permettre de développer la mémoire des professions et la transmission des savoirs mais seulement chez les érudits. Au XIX<sup>ème</sup> siècle, lors de la révolution industrielle et la logique de production, la formation familiale quitte la vie des adultes, on assiste alors à un développement de la formation de proximité par des cours 'des soirs' et des écoles du dimanche pour satisfaire l'attente de progrès professionnels toujours présente. A la toute fin du XX<sup>ème</sup>, les états européens se mobilisent à nouveau pour la formation récurrente appelée « formation tout au long de la vie » traduction de « Lifelong Learning » anglo-saxon qui ne concerne plus seulement les compétences génériques de l'être social mais l'accomplissement et la satisfaction individuelle.

---

<sup>1</sup> Platon défend une instruction « que chacun doit suivre durant toute sa vie, en fonction de ses forces ». Les lois, I, 644b.

Aristote décrit un système d'éducation permanente : « En conséquence ce sont ces différents buts qu'il faut avoir en vue dans l'éducation des citoyens tant qu'ils sont encore enfants, et même aux autres âges de la vie tant qu'ils ont besoin d'éducation. » La Politique, VII,14, 1333b 4-5.

Aujourd'hui, la formation tout au long de la vie, occupe toujours l'espace de réflexion socio politique européen et mondial. Elle semble être la solution du XXI<sup>ème</sup> siècle pour l'adaptabilité des personnes aux mutations imprévisibles de sociétés ouvertes dans un processus de mondialisation et de globalisation et leur « employabilité » selon Carré (2005).

Les économistes selon Carspar et Afriat (1998) ont observé une corrélation entre l'intensité de l'investissement dans l'immatériel c'est-à-dire les secteurs recherche-développement, formation, marketing, logiciels qui augmentent la connaissance, l'initiative, la créativité, la réactivité, l'innovation, la communication, la stratégie et la compétitivité des entreprises ou institutions.

La formation des professeurs et celle des formateurs de professeurs n'échappent pas au nouveau rapport au savoir, à la nouvelle société cognitive, ni d'ailleurs à la nouvelle société économique où règne l'omnipotence de l'investissement dans l'apprendre et l'immatériel. Par conséquent, leurs formations s'organisent aussi à l'intérieur du nouveau paradigme de l'apprendre étant appelé aussi « *apprenance* » par Philippe Carré (2005).

La Communauté Européenne a pris des mesures d'urgence pour l'implication des personnels enseignants dans la révolution technologique. Le plan d'action e-learning a été lancé pour l'équipement en ordinateurs multimédias des écoles, la formation des enseignants aux TIC, le développement de contenus, l'accélération de mise en réseau des écoles et des formateurs.

La conférence du consensus sur la FOAD, du collectif de Chasseneuil, intitulé « Formations Ouvertes et à Distance : l'accompagnement pédagogique et organisationnel » du 27 au 29 mars 2000 démontre le caractère essentiel d'un travail collégial de chercheurs pour inverser un retard plutôt alarmant pris dans l'usage des nouvelles technologies dans le domaine éducatif, notamment pour la formation ouverte à distance: « *Malgré les enjeux, les incitations des pouvoirs publics et le taux de pénétration des nouvelles technologies, il semble que l'on se situe, en règle générale, encore en phase initiale de développement. Nombre d'initiatives participent, en effet, davantage de démarches individuelles, locales et limitées dans le temps que de démarches organisées, stratégiques et pérennes. Certaines relèvent de*

*l'initiative de pionniers aux marges de leurs organisations d'appartenance* ».

## 1.2 - Définitions

- - L'évolution par l'innovation

Le dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde publié en 2003 sous la direction de J.-P Cuq (1996) définit le terme: « *Une innovation est un concept, un objet ou une technique perçu comme une nouveauté, et qui a été créé afin de combler un manque ou d'améliorer complètement ou partiellement une situation jugée insatisfaisante. On parle alors d'une innovation – produit. Accompagnant l'évolution des besoins d'une société à une époque précise et traduisant les résultats des recherches les plus récentes, l'innovation peut concerner les aspects techniques ou technologiques, mais aussi organisationnels, méthodologiques, pédagogiques et didactiques de l'enseignement – apprentissage.* ».

Or cette définition paraît trop restrictive pour rendre compte du concept.

En tant qu'action, l'innovation s'identifie plus à un processus qu'à un produit selon Cros (1996).

L'innovation suppose une volonté d'évolution, il s'agit d' « *une stratégie de changement planifié* » selon Gelinas & Fortin (1996). Le Guen (2002) évoque plutôt « *une action intentionnelle développée pour faire face à une difficulté* ».

« *Globalement, selon Peraya, D. & Jaccaz, B. (2004), l'innovation est un changement qui, dans le but d'améliorer une situation, peut porter sur une pratique, une méthode, une façon d'enseigner certains contenus disciplinaires, une procédure, un outil ou de nouvelles clientèles, etc. Cette amélioration peut toucher un produit, un processus (en le rendant plus productif ou plus facile), elle peut également permettre d'atteindre de nouveaux objectifs ou objets qui n'auraient pu être abordés sans changement de la situation.* »

Selon Norbert Alter (2000), « *l'innovation est toujours une histoire, celle d'un processus. Il permet de transformer une découverte, qu'elle concerne une technique, un produit ou une conception des rapports sociaux, en de nouvelles pratiques. Mais ce processus n'est pas mécanique, toute découverte ne se*

*transforme pas en innovation. Une découverte peut très bien rester à l'état d'invention.*

*L'analyse de l'innovation consiste alors à comprendre ce qui permet de passer d'un état à un autre. »*

Ainsi la considération des facteurs sociaux et relationnels est primordiale dans l'élaboration du processus d'innovation pour en assurer la pérennité. L'économie du temps passé avec les personnes pour faire du produit une vraie réponse aux attentes n'est pas un bon calcul.

→ Il faut retenir que l'innovation est un processus et je parle donc « d'évolution par l'innovation », l'innovation étant dans ce cas le produit d'invention qui améliore un existant.

- - La professionnalisation

Un professionnel est un individu qui dispose d'une rare combinaison de compétences conjuguées dans une perspective de progrès. Son niveau de professionnalisme serait proportionnel à sa capacité à intervenir en situation de travail incertaine. Dans « L'innovation ordinaire », Norbert Alter (2005) détermine que ce qui révélerait la compétence d'un professionnel serait le maintien de ses compétences dans le flou de l'organisation. C'est donc son rapport à l'autonomie, son inventivité face à sa tâche et sa réflexivité face à son action qui permet d'évaluer le professionnel. Les personnes qui ont créé les 'serious games' vont un peu dans ce sens par la modélisation du milieu de travail et l'augmentation des niveaux de jeux liée aux temps de réaction ou du résolution du problème par le sujet.

Faire dresser une liste par les professionnels des situations floues et leur degré de complexité serait une aide à la modélisation des situations de travail pour leur implantation dans des jeux.

→ La professionnalisation peut être définie comme l'action de formation du professionnel vis-à-vis de lui-même pour conserver les compétences requises compatibles avec le maintien de sa fonction ou avec son employabilité dans cette même fonction.

La question récurrente commune qui peut animer les personnes qui ont une curiosité pour les nouvelles technologies ou une passion pour la pédagogie peut se résumer par la seule phrase. « Qu'est ce que les nouvelles technologies et la FOAD peuvent apporter en plus pour préparer les professeurs à l'ère numérique ? ».

Parce que je suis convaincue, par mes lectures et par ce que j'ai observé dans les classes et dans la formation pour adultes, que les nouvelles technologies ne sont plus une option à prendre ou à laisser dans l'éducation des formateurs aujourd'hui, je préférerais formuler les problématiques de façon plus optimiste et dynamique ainsi :

Au niveau des aspects sociaux : Macro-niveau (selon Viens (2007)) : Problématique générale

La mondialisation pousse les institutions à garantir la réussite de leurs formations, surtout en langues, à standardiser leurs évaluations. Pour maintenir leur compétitivité dans la conjoncture concurrentielle et élargie actuelle, elles adoptent une démarche de conduite de l'innovation dans un processus de qualité. Elles prennent pour alliés les TICE.

« Quelles sont les incidences pour le service administratif et pour les usagers de l'ajout de la dimension 'à distance' dans la formation délivrée? »

Au niveau des aspects institutionnels :

Meso-niveau : Problématique globale

A l'heure où les institutions prennent de plus en plus l'option d'intégrer les TICE dans les formules de formations, la question de la conduite de l'évolution par l'innovation se pose. Or, il s'avère nécessaire de penser la conception des dispositifs en fonction de la réalité des services. L'institution doit profiter des atouts de l'outil informatique, de sa flexibilité, tout en tenant compte de façon lucide des particularités du service et du terrain. Tout n'est pas possible partout tout le temps. La phase d'analyse est par conséquent PRIMORDIALE.

Une question générale se pose: « Comment concilier la standardisation des apprentissages et la nouvelle culture de la formation? »

### 1.3 - Genèse de la problématique

## Au niveau de l'environnement et du dispositif : Micro niveau : Problématique locale

A l'heure actuelle, il est demandé à un professionnel de s'inscrire dans une logique de formation continue et d'organiser son employabilité.

Dans mes fonctions, j'ai amené ma contribution pour répondre à la question suivante: « Comment atteindre avec les TICE les objectifs de l'institution et ceux de la formation continue en profitant des ressources existantes, en faisant évoluer les représentations, en suscitant l'adhésion du service, en assurant la pérennité du dispositif? »

### **1.4 - Rappel a priori**

Le travail sur la formation continue et la professionnalisation demande des dispositions d'esprit incontournables d'humilité avant tout, de respect des personnes, de considération pour les institutions en raison du travail accompli et leurs places respectives tenues dans l'histoire des innovations.

### **1.5 - PLAN & outils d'exposé**

- - Plan

L'exposé compte trois pôles qui correspondent à trois niveaux d'appréhension du monde de la formation :

- macro-niveau,
- meso-niveau et
- micro-niveau.

Le premier niveau sera illustré

- d'une citation et d'une analyse.

Les deuxième et troisième niveaux seront illustrés

- d'une citation, d'un exemple et d'une analyse.

- - Outils

J'ai utilisé un outil numérique d'organisation d'idées pour la présentation et c'était un nouveau pas dans ma professionnalisation.(annexe)

## **2. Jeux des intelligences en éducation**

### **2. 1<sup>er</sup>-NIVEAU : Macro-niveau : les réseaux**

#### **2.1.1 - Citation**

**Michel Serre** rend compte du nouveau paradigme professionnel et personnel du à un nouveau rapport de l'homme à la technologie

en juillet 2008 à l'Université du Système Information lors du séminaire organisé par OctoTechnology à Paris a dit : « *Tout est là sur votre table, vous n'avez plus qu'à inventer* ». Tout est sur la table, certes la mémoire est là, les réseaux sont là mais c'est bien insuffisant.

#### **2.1.2 - Analyse**

Le rapprochement de l'intelligence artificielle et de l'intelligence humaine permet d'affirmer les conditions de relations de l'homme à la technologie et de la technologie à l'homme.

Seul le cerveau permet la convergence des réseaux selon un axe choisi, d'ailleurs plusieurs cerveaux vont plus vite ou plus loin en faisant converger les réseaux d'information dans un but commun choisi par la collaboration.

En ce sens, « Ubiquitous learning » ne signifie pas seulement un réseau omniprésent pour l'enseignement apprentissage mais c'est aussi une convergence globale de tous les réseaux d'informations de communication et de télécommunication. Cette convergence est seulement rendue possible s'il y a une intelligence humaine qui permet une planification.

L'intervention de l'humain est essentielle en matière d'éducation car l'apprentissage résulte de choix, de conduite, en vue d'une progression et d'un succès, d'un écart entre un état n et un état n+1.

La programmation des apprentissages résulte de choix et de managements humains.

### **2. 2<sup>ème</sup>-NIVEAU : meso- niveau : les institutions**

#### **2.2.1 - Citation**

**Norbert Alter** (2005) dans son ouvrage *L'innovation ordinaire* écrit: « *Le développement d'une innovation ne repose aucunement sur la qualité intrinsèque des inventions mais sur la capacité collective des acteurs à leur donner sens et usage.* » Il n'y a pas d'innovation sans appropriation.

Même si les TICE sont un moyen de diffuser largement des formations souples pour des publics peu disponibles, la seule existence de cette médiatisation ne suffit ni à satisfaire tous les besoins des apprenants, ni à atteindre les projections ambitieuses des institutions dans le monde concurrentiel actuel.

Et même si une urgence de développement se présente pour l'institution, soit causée par

l'accélération de l'environnement médiatique et concurrentiel actuel, soit par un retard pris dans le domaine d'enseignement à distance, le développement d'un produit de formation est comme un autre, il ne peut se passer d'une étape de conception et de pré développement par des spécialistes donc par les pédagogues afin d'atteindre vraiment les résultats escomptés.

### **Démarche de pilotage**

Selon Gil P. & Martin C. (2004) « *Une innovation technologique n'a d'avenir que si elle parvient à s'ancrer dans les us et coutumes en vigueur dans l'organisation.* » Et sans le soutien de tous les acteurs selon Peraya, D. & Jaccaz, B. (2004) « *ceci n'est pas chose aisée dans la mesure où tout système, par définition, cherche la stabilité pour exister. Dans ce contexte, l'innovation apparaît toujours comme un processus créateur de désordres, de tensions, d'inconfort pour les acteurs à qui l'on montre souvent les avantages et la valeur ajoutée de l'innovation, sans parler de ce qu'ils risquent d'y perdre, comme par exemple la maîtrise de procédures routinières, le sentiment de compétence et d'auto efficacité, etc.* »

Deux types de pilotages existent, soit par une intervention extérieure, où les chercheurs/analystes rendent compte de leurs constats pour infléchir le processus et corriger les dysfonctionnements, soit par une intervention participative, où chaque acteur est impliqué dans le processus innovant. La première des approches serait une méthode objectivante tandis que la seconde serait proactive.

Lorsque la professionnalisation des acteurs est visée, notamment dans la formation de formateurs dans un service ou département d'éducation, la deuxième démarche paraît plus approprié puisqu'il s'agit dans le second cas de prévoir la régulation du processus d'innovation en intégrant les acteurs. Il semble que ce choix de démarche de pilotage soit plus lent mais plus pérenne car l'objectif est d'élucider en premier avec les acteurs le sens des améliorations visées par l'innovation par une prise des représentations initiales. Le fonctionnement de ce modèle serait lui-même une des conditions d'émergence de l'innovation. Pour permettre le développement des compétences professionnelles pour chacun des acteurs, et d'une attitude réflexive

permettant l'analyse par rapport à leur tâche et posture et le développement pour les équipes d'une culture techno pédagogique, un temps institutionnel de concertation ou de formation commune s'impose, il est plutôt à prévoir au cœur du service.

### **2.2.2- Exemple : Comment agir ?**

Il faut savoir appréhender le milieu pour garantir la pérennité du dispositif, en choisissant les outils d'accompagnement adaptés au contexte.

**Exemple :** la conception d'un dispositif pour la formation à distance pour les examinateurs du TEF de la CCIP.

### **Contexte global**

En raison des dispositions prises au cours des dernières années par les Etats de l'Union Européenne et les états d'Amérique du nord concernant leur détermination à maîtriser les flux migratoires, la maîtrise des langages prend désormais une dimension primordiale dans l'intégration des adultes migrants. La sélection des candidats à l'immigration s'applique notamment par le filtre des compétences linguistiques et génère une augmentation importante de la demande de formation et de passage de test des centres de formation pour l'acquisition de diplômes reconnus en langues. Le Cadre Européen Commun de Référence sert à standardiser l'évaluation des compétences langagières et linguistiques afin de délivrer des niveaux communs valables partout.

### **Conséquences locales**

Les enjeux qui sont entre les mains des enseignants/évaluateurs de compétences en langues sont forts et dépassent le rôle que leur assigne généralement leur fonction puisqu'il s'agit de l'octroi de diplômes.

La CCIP s'est engagé dans l'éducation, la formation, l'entraînement des enseignants évaluateurs pour une utilisation standardisée des tests en vue de l'attribution d'un niveau fiable et commun. Devant l'expansion de la demande et la nécessité de formation des examinateurs, elle a choisi de développer une formation à distance.

J'ai contribué au projet d'élaboration d'un dispositif de modules d'autoformation en ligne pour les examinateurs de l'expression orale du TEF en vue de garantir la standardisation du TEF et sa fiabilité en tant qu'outil d'évaluation.

La mise en place de cette formation vise dans un premier temps à former les nouveaux examinateurs tout en maintenant la même fiabilité, dans une deuxième étape, elle pourrait compléter l'université d'été annuelle soit en préparation à la formation, soit en accompagnement ou en approfondissement de la formation.

J'ai procédé à une approche systémique basée sur l'analyse et la considération de tous les paramètres du système de formation pour conduire l'innovation et rendre le dispositif pérenne.

Dans cette expérience la phase d'analyse se présente comme atypique et me permette d'affirmer que les enquêtes TICE dans l'institution sont parfois à éviter. En effet, les enquêtes ne sont pas apparues judicieuses. L'impact de la communication aurait pu être plus néfaste au projet à cette étape.

J'ai mené des entretiens informels avec une approche ethnologique pour que la maquette soit bien perçue et que la pérennité du projet ne soit pas d'emblée remise en cause.

Dans ce cadre institutionnel, j'ai choisi que l'enquête soit utilisée en temps utile comme outil de communication et de management de l'innovation pour nous conforter dans nos choix et laisser penser à une participation active de tous les acteurs dans la conception.

### 2.2.3 -Analyse

#### Comment gérer la communication des analyses ?

Le but n'est pas la diffusion des outils d'analyse mais leur utilisation pour la bonne compréhension du contexte pour une réponse du projet au plus proche de la demande.

Une analyse ne peut pas avoir pour but à la fois sa communication et la conduite de l'évolution. Elle contribue à la bonne compréhension du contexte pour permettre un pilotage du processus d'innovation. Prévoir une analyse dans un but de publication interne risque de décourager les personnes du service, une intention de publication externe fausse l'analyse, tue l'analyse.

#### Incubation d'innovation

J'ai pu formuler les objectifs supposés de la mise en place d'une FOAD et suite à mes questionnements, il est apparu clairement au commanditaire que la FOAD pouvait être la première étape de la construction d'une culture de réseau.

Les conditions pour faire de l'invention d'un dispositif FOAD une incubation d'innovation sont les suivantes :

- a) Prendre en compte la particularité du public pour centrer les objectifs d'un dispositif FOAD sur l'humain.
- b) Mettre la qualification et la professionnalisation en priorité dans le dispositif pour son appropriation par le service.
- c) Créer le référentiel des compétences de professionnalisation pour objectiver le dispositif.
- d) Créer un référentiel du produit FOAD pour permettre sa régulation.

#### a) Prendre en compte la particularité du public pour centrer les objectifs d'un dispositif FOAD sur l'humain.

Les répercussions des avancées générées par de tels dispositifs technologiques ne sont jamais immédiates pour le domaine de la formation. Ceci rend difficile l'adhésion des personnes. Les dispositifs doivent être « userfriendly » pour l'autonomisation de l'usage des TICE et la médialiterracy en milieu professionnel.

Le défi de la survie des dispositifs en place ne sera gagné qu'au prix de leur évolution et de l'implication du service entier dans une démarche d'innovation déjà initiée par les dirigeants.

#### b) Mettre la qualification et la professionnalisation en priorité dans le dispositif pour son appropriation par le service.

Le développement d'Internet et son utilisation à des fins de formation permet d'envisager une démultiplication de l'offre de formation, notamment en remplaçant par des modules "à distance" des formations jusque là proposées en présentiel. Encore faut-il s'assurer que les objectifs de la formation sont atteints dans un cas comme dans l'autre. La formation à distance ne doit pas se réduire à de l'information et doit permettre le développement de compétences réelles pour pouvoir se substituer au stage en présentiel. L'interactivité du mode présentiel permet au formateur d'ajuster en continu le contenu de la formation pour atteindre l'objectif. Si le dispositif FOAD ne comporte qu'un accompagnement humain limité, la plus grande

attention doit être portée à la conception des contenus pédagogiques et à leur accessibilité

pour un public pas nécessairement à l'aise avec les TICE. Un moyen d'y parvenir est d'approcher la formation à distance sous l'angle de la professionnalisation.

### **c) Créer le référentiel des compétences de professionnalisation pour objectiver le dispositif**

En effet, c'est en objectivant l'évaluation des compétences professionnelles que la formation devient fiable. L'existence de la publication d'une carte métier ou carte d'expertise comportant les objectifs de professionnalisation permettrait d'améliorer les évaluations des compétences professionnelles.

### **d) Créer un référentiel du produit FOAD pour permettre sa régulation**

La mise en place des formations professionnelle pourrait être facilitée par l'existence des cartes métier.

Les critères permettraient de pouvoir mesurer des écarts entre avant et après la formation. Il s'agirait d'une facilitation pour la régulation du système de formation.

J'ai su profiter des atouts du service, j'ai pu faire évoluer les représentations, susciter l'adhésion du service, et en assurer la pérennité du dispositif.

## **2.3<sup>ème</sup> - NIVEAU : micro- niveau : de l'art de la conception et considération des utilisateurs**

### **2.3.1 - Citation**

**Mark et Cindy Grabe** (1996) écrit: « *Just remember: in most cases, effective teaching with technology is effective teaching by any means.* »

La conception d'un outil de formation en ligne est un art et Lebrun (2001) remet en cause les bénéfices de l'usage des nouvelles technologies. Il met en garde et signale que le but de l'enseignement doit toujours être la sollicitation de l'apprenant d'un point de vue cognitif.

*« Les technologies ont de tout temps fasciné les hommes, les actuelles sont encore plus attrayantes et porteuses d'espoir. Utilisées sans imagination, le risque est grand aussi qu'elles fossilisent nos pratiques*

*pédagogiques. Sans y prendre garde, c'est à un véritable désert pédagogique que le mirage technologique risque de nous conduire... »*

Il affirme que « *la qualité d'une activité dépend étroitement des dispositifs pédagogiques et des intentions ainsi que des objectifs qui les déterminent* » et invite à concevoir les tâches selon l'approche des pédagogies actives issues des travaux de Piaget sur la psychologie de l'enfant dans le processus d'apprentissage et dont le premier modèle serait Célestin Freinet et le journal de classe.

Kozman (1991) décrit la spécificité d'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement en tant que moteur cognitif : « *L'apprentissage peut être vu comme un processus actif et constructif au travers duquel l'apprenant manipule stratégiquement les ressources cognitives disponibles de façon à créer de nouvelles connaissances en extrayant l'information de l'environnement et en l'intégrant dans sa structure informationnelle déjà présente en mémoire* »

→Si les conditions d'un apprentissage acceptable ont été énoncées par des pédagogues qui n'avaient pas d'outils révolutionnaires, on s'étonne de retrouver souvent à l'heure du numérique les savoirs au cœur du dispositif et non l'apprenant.

Les nouvelles technologies offrent aux enseignants un lieu privilégié pour la pédagogie du projet et l'apprentissage par résolution de problème et l'apprentissage collaboratif.

Le mot 'l'art' représente ce souci de travailler avec savoir faire et conscience pour le développement de l'esprit humain.

L'impact technologique dépend de la capacité du concepteur à agir en mettant les hommes au centre du dispositif, en ciblant avec lucidité son public.

### **2.3.2 - Exemple : Comment prévoir ? phase d'analyse atypique**

Les enquêtes TICE dans l'institution soulèvent des questions qui vont au-delà de la technologie vers le définition d'une formation pour la professionnalisation et de choix pédagogiques de politique globale éducative d'une communauté.

**Exemple :** conduite d'une enquête TICE pour avis concernant une dotation informatique d'un



établissement en collaboration avec le coordinateur pour les technologies.

C'est ici l'occasion de montrer comment la dotation en équipements peut être un moteur de la professionnalisation dans une institution et d'un changement éducatif.

Pour mener à bien ma mission, une enquête TICE a été proposée aux professeurs. Elle s'organisait en deux parties : la première était conçue pour connaître leurs usages des équipements TICE (de débutant à confirmé et précisant les logiciels utilisés) et leurs usages pédagogiques en faisant état des projets et productions d'élèves; la deuxième partie les incitait à soumettre leur demande en dotation d'équipements technologiques mais chaque demande devait être justifiée par une volonté d'évolution du fonctionnement pédagogique ou par des projets qu'ils souhaitaient réaliser avec leurs élèves. Il était précisé que les demandes collectives seraient mieux considérées car le travail collaboratif serait privilégié.

J'ai pu constater que les réunions de concertation hebdomadaires étaient des temps consacrés à une discussion en équipe sur cette enquête qui a été l'occasion pour eux d'aborder la question de leur formation et de définir leurs compétences professionnelles.

A l'issue de l'enquête, une demande en formations TICE diverses a émergée, plutôt orienté sur le travail sur l'image pour les enseignants des petites classes et sur la présentation écrite ou orale pour les autres. Un projet de medialiteracy a été immédiatement engagé avec les documentalistes en direction des élèves lié à l'obtention du B2i.

### **Incubation d'innovation**

- Programmer l'investissement sur 3 à 5 ans étant donné l'évolution rapide du matériel technologique,
- Prévoir des temps de régulation de type enquête bilan sur les dispositifs en réutilisant le modèle de la première.
- Donner le maximum de possibilité de formation en privilégiant l'acquisition d'outils technologiques différents et enrichir le travail d'équipe car le partage du matériel conduit à parler technique informatique. Ces échanges observés entre individus sont un levier pour les amener au travail pédagogique sur des projets.
- L'enquête est un outil d'autonomisation et d'appropriation de l'innovation.

L'enquête sur la dotation en équipements a permis de replacer la professionnalisation des enseignants au cœur de la politique concernant les TICE de l'établissement puisque les professionnels eux-mêmes ont commencé à organiser leur future formation continue, et ont écrit des avant-projets en collaborant. Il faut préciser qu'ils n'ont pas forcément identifié ce travail comme tel.

J'ai su profiter des atouts du service, j'ai pu faire évoluer les représentations, susciter l'adhésion du service, et en assurer la pérennité du dispositif.

### **CONCLUSION**

A travers l'usage des TICE, la dimension de professionnalisation des acteurs est activée. Ceci permet à l'institution d'atteindre ses objectifs en matière de formation continue. Il faut agir en respectant la biographie professionnelle des personnels et en adoptant des choix collaboratifs.

La professionnalisation ou l'activation des compétences gérée de façon collaborative est rendue possible aujourd'hui dans l'ère numérique grâce aux réseaux. Ceci permet de créer une culture de l'institution. Il faut agir en tenant compte de l'histoire du service ou de l'institution vis-à-vis des nouvelles technologies et en adoptant des choix collaboratifs ou en le laissant croire.

Des cartes métier pourraient être créées en investissant les professionnels eux-mêmes. Les objectifs professionnalisant seraient écrits grâce au guidage pédagogique. Ceci permettrait de s'inscrire plus facilement dans une démarche qualité lors de la création de formation en ligne, de standardiser les diplômes, de rendre fiable et crédibles les institutions qui délivrent les formations, de permettre aux professionnels d'éditer leur portfolio professionnel individuel, de permettre la mobilité des professionnels et la meilleure communication des professionnels lors des échanges commerciaux et techniques ou des négociations professionnelles. Il semble que les professionnels de l'éducation soient les mieux placés pour faire ce choix novateur et construire un tel outil de professionnalisation. Il faut agir...et vite !

### **BIBLIOGRAPHIE**

- Alter, N. (2000). La trajectoire des innovations p. 7, *L'innovation ordinaire* PUF
- Alter, N. (2005). Bonami, M., Garnt M. (1996). Systèmes scolaires et pilotage de l'innovation. Emergence et implantation du changement (115-145). Bruxelles :De Boeck.
- Carré P. (2000) : L'apprenance : rapport au savoir et société cognitive, in *Rapport au savoir*.
- Carspar, P. & Afriat, C (1998) : L'investissement intellectuel : essai sur l'économie de l'immatériel, Paris : Economica
- Charlier B. & Peraya D. (dir.) (2007): Transformation des regards sur la recherche en technologie de l'éducation.
- Cros, F. (1996) Définitions et fonctions de l'innovation pédagogique. Le cas de la France de 1960 à 1994. In M.Bonami, & M. Garnat (1996). *Système scolaires et pilotage de l'innovation*. Emergence et implantation du changement (15-31).Bruxelles : De Boeck.
- Cuq J.-P (dir) (2003), *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, Clé International, Paris, p.131.
- Gelinas A. & Fortin, R. (1996). La gestion du perfectionnement des enseignants : formation -recherche auprès des directeurs d'établissements scolaires au Québec.
- Gil P. & Martin C. La formation en pleine mutation in Les nouveaux métiers de la formation, développer de nouvelles compétences pour une formation réinventée, p.8, DUNOD, 2004
- Grabe, M. & Grabe, C. (1996). Integrating technology for meaningful learning, Houghton Mifflin (Boston).
- Kozman, R.B. (1991). Learning with media. *Review of Educational Research*, 61, pp. 179-211.
- Lebrun M. (19 septembre 2001), Techno et Pédagogie : de la méthode ! in Des méthodes actives pour une utilisation effective des technologies page 11 et 52
- Le Guen, M : (2002). Un enjeu pour l'innovation scolaire. In *Evaluer les pratiques innovantes* (11-14). Paris : CNDP.
- Peraya, D. & Jaccaz, B. (2004), Analyser, soutenir et piloter l'innovation : un modèle "ASPI", p.3
- Viens J. (2007): Intégration des savoirs d'expérience et de la recherche: l'incontournable systémique, In Charlier B. & Peraya D. (dir.) (2007) : Transformation des regards sur la recherche en technologie de l'éducation.

## SITOGRAPHIE

Programme européen e-learning :

[www.europa.eu.int/comm/education/elearning](http://www.europa.eu.int/comm/education/elearning)

Conférence du consensus sur la FOAD, du collectif de Chasseneuil ,27 au 29 mars 2000

« Formations Ouvertes et à Distance : l'accompagnement pédagogique et organisationnel »

<http://archives.fffod.org/ptitdej/ccfod.pdf>

Association « fruits du savoir »

<http://www.fruitsdusavoir.org/>

## Annexe : Présentation carte heuristique MindMap

