

***LES ETUDIANTS EN SCIENCES HUMAINES ET LES USAGES DE L'OUTIL
INFORMATIQUE :
DONNEES D'UNE ETUDE LONGITUDINALE D'UNE PROMOTION D'ETUDIANTS EN
SCIENCE POLITIQUES
ET D'UNE ETUDE COMPARATIVE AVEC UN ECHANTILLON D'ETUDIANTS DE DEUG
SCIENCES HUMAINES (ECONOMIE ET DROIT).***

Michèle Ecochard

Ingénieur d'études Cellule TICE IEP

BP 48 38040 Grenoble Cédex 9

Tél 04 76 82 61 06

Mail Michele.Ecochard@iep.upmf-grenoble.fr

Résumé : Les étudiants en sciences humaines et les usages de l'outil informatique :
Données d'une étude longitudinale d'une promotion d'étudiants en Science Politiques
et d'une étude comparative avec un échantillon d'étudiants de DEUG Sciences Humaines (étudiants
d'Economie et droit).
Compte rendus d'enquêtes effectuées depuis 4 années auprès de plusieurs promotions d'étudiants
accédant à l'Institut d'études politiques concernant les équipements personnels et la formation
bureautique (comprenant une étude longitudinale)
Comparaison avec une population d'étudiants issue de milieux sociologiques et au parcours différents
(étudiants d'Economie et droit).

Mots Clés

Equipements informatiques ordinateur, Internet, formation bureautique, enquête, TICE

Summary

The students in social sciences and the use of the data-processing tool :
Data on a continuous study of a group of students in Political Sciences and on a comparative study
with a sample of students in Social Sciences (Economics and Law) at the DEUG level (the 2 initial
under-grad years).
Reports on investigation carried out over 4 years on several groups of students admitted in the Institute
of Political Studies relating to the level of personal equipment and the training in office automation
(including a continuous study).
Comparison with a population of students from different sociological environments and different
academic curricula (student in Economics and Law)

Key words:

Data processing equipments, computer, Internet, office automation training, investigation

Les étudiants en sciences humaines et les usages de l'outil informatique :

Données d'une étude longitudinale d'une promotion d'étudiants en Science Politiques et d'une étude comparative avec un échantillon d'étudiants de DEUG Sciences Humaines (Economie et droit).

Mesurer la pénétration des techniques bureautiques auprès de jeunes « intellectuels » présente plusieurs intérêts et interpelle plusieurs types d'acteurs.

Le premier concerne bien sûr le monde de la Net'Economie : la progression de la vente d'ordinateurs auprès des ménages censés relayer les comportements de groupes dits « pionniers » (ici les jeunes étudiants) mesurée année par année, est suivie de près par tous les fabricants de matériels, concepteurs de logiciels, opérateurs, fournisseurs d'accès...

Le deuxième interroge davantage les chercheurs en sciences humaines, pédagogues, sociologues, philosophes, politologues. La foison des débats sur ce thème semble être à la mesure des enjeux intellectuels concernant ce que l'on croit pouvoir nommer l'entrée dans la société de l'information et des changements qui lui sont liés de type organisationnel, social et même au-delà. Ainsi, si l'on se réfère à la thèse d'Éric Guichard ce sont nos structures mentales qui pourraient évoluer suite à une transformation de ce qu'il nomme « l'outillage mental ». L'informatique comme nouveau support de l'écriture (à la base de la structuration de la pensée) est en train de transformer profondément les méthodes et les résultats de la pensée scientifique.

Le troisième lié au précédent a un intérêt pratique immédiat : les universités, les écoles d'ingénieurs et les entreprises sont confrontées à l'introduction massive des technologies numériques dans leurs pratiques d'éducation et de formation. De nombreuses expérimentations pédagogiques mettant en jeu ces technologies sont en cours dans sans que l'on s'interroge sur ce qui apparaîtra pour le moins central dans cette mutation qui est l'accès à l'ordinateur et la formation des étudiants et des enseignants.

1 - ORIGINE DES DONNEES

1-1 Les enquêtes de l'IEP

A l'IEP, depuis l'an 2000 un questionnaire est distribué auprès de tous les étudiants accédant en première année du diplôme. Il se compose de deux parties : la première recherche les informations concernant l'accès à l'ordinateur (état du parc personnel ou /et familial à l'extérieur de l'Université) et la deuxième vise à repérer (selon les déclarations des étudiants) les capacités d'utilisation de l'outil bureautique et une approche des usages.

La compilation de ces enquêtes a débouché sur la constitution d'une base de données d'un millier d'observations.

1-2 L'utilisation des TICE pour la lutte contre l'échec auprès de deux groupes d'étudiants de droit et d'économie.

Le programme lutte contre l'échec financé par le Ministère de la Jeunesse de l'Education et de la Recherche a donné lieu à la production d'un questionnaire qui explore à la fois les résultats aux examens de ces étudiants, (leur ressenti par rapport à ces résultats) et les mêmes informations recherchées sur le questionnaire IEP, à savoir équipements personnels et compétences.

1-3 Ces deux populations appartiennent à des milieux socio-culturels différents

Traditionnellement, selon des mesures effectuées à l'IEP, les familles des étudiants optant pour le diplôme IEP appartiennent à des milieux plutôt aisés (cadres supérieurs et moyens, professions intellectuelles), ce qui est beaucoup moins le cas des étudiants qui s'inscrivent en DEUG.

La lecture des tableaux récapitulant les études effectuées et les bacs possédés avant l'entrée dans le cycle supérieur confortent cette donnée.

Tableau 1. Eudes et bacs avant l'entrée à l'IEP

ETUDES SUIVIES ANNÉE PRÉCÉDENTE			
Cursus = "Première année IEP"			
Divers	23	14,7%	
Prépa	80	51,3%	
Bac L	3	1,9%	
BAC ES	35	22,4%	
BAC S	15	9,6%	
Total	156	100,0%	

Tableau 2. Bacs avant l'entrée en DEUG Droit et Sciences Eco

Bac		
Eudiants de DEUG Droit et Sciences Eco		
S	96	17,8%
International	4	0,7%
ES	285	52,8%
PRO	74	13,7%
Général Etranger	16	3,0%
L	65	12,0%
INTERNATIONAL	0	0,0%
Total	540	100,0%

Les étudiants se présentant à l'IEP ont pour plus de la moitié d'entre eux fait une "prépa" qui signe l'appartenance à des milieux socio-culturels plus favorisés.

2 - PRINCIPAUX RESULTATS ISSUS DES DONNEES DE CES DEUX ENQUETES

2-1 Données sur les équipements

Le niveau d'informatisation des promotions à l'entrée augmente lentement d'année en année,

si l'on suit le taux d'équipement personnel mesuré chaque année à l'IEP (Tableau 3).

Tableau 3. Taux d'équipement personnel des étudiants entrant à l'IEP de 2000 à 2004

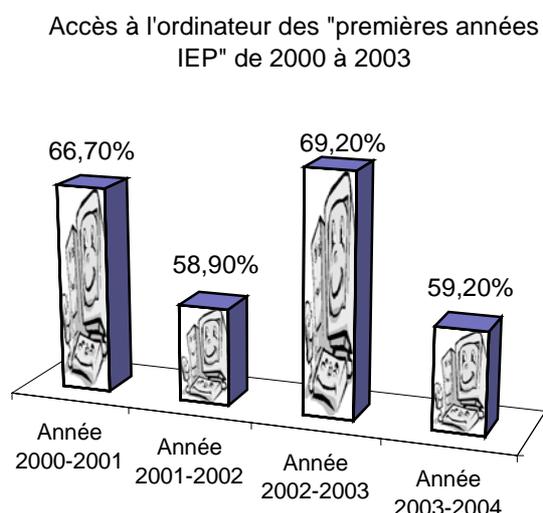
Type d'accès à l'ordinateur suivant les années				
Cursus = "Première année IEP"				
	Le vôtre		Total	
	N	%	N	%
Année 2000-2001	35	20,0%	35	20,0%
Année 2001-2002	43	24,6%	43	24,6%
Année 2002-2003	49	28,0%	49	28,0%
Année 2003-2004	48	27,4%	48	27,4%
Total	175	100,0%	175	100,0%

Toutefois, si l'on prend en compte tous les types d'accès, d'importantes disparités apparaissent selon les années et les cursus de l'étude.

Disparités selon les années et les cursus

Etudiants IEP

Graphique 1. Accès à l'ordinateur des "premières années IEP de 2003 à 2004



L'accès à l'ordinateur semble augmenter d'année en année, avec toutefois des écarts importants d'une année à l'autre. En 2000, il concerne près de 67 % des étudiants; il retombe à 59 % en 2003, avec un passage à 69 % en 2002. (Graphique 1)

Un des facteurs de ces variations réside dans l'origine géographique des étudiants. Le tableau 6 montre ainsi que la variation des taux d'accès à l'ordinateur suit de près la variation des origines géographiques des étudiants.

Les taux les plus faibles d'accès à l'ordinateur correspondent aux variations des origines géographiques des étudiants. En effet, les étudiants habitant Grenoble et la région continuent soit à loger chez leurs parents, soit leur rendent visite plus fréquemment.

Selon le tableau 7, les étudiants habitant Grenoble sont ainsi plus nombreux à posséder un ordinateur personnel que les étudiants originaires de Rhône-Alpes. Les étudiants venant de la France entière sont dans les mêmes proportions possesseurs d'un ordinateur personnel mais ils sont les plus nombreux à n'avoir aucun accès.

Plus le foyer parental est proche, plus l'accès à l'ordinateur est facile. Soit c'est l'accès à l'ordinateur familial qui est facilité par la présence des parents, soit les moyens financiers plus réduits à consacrer à l'entretien de l'étudiant permettent l'achat d'un ordinateur. La progression récente des équipements en informatique des ménages et le fait que l'on hésite le moins à faire l'achat d'un micro-ordinateur lorsqu'il y a un adolescent au foyer (voir étude NetAdos 2004. Sondage réalisé auprès des ados québécois et de leurs parents CEFRIO) expliquent ces particularités. Peut-être faut-il y voir aussi une conséquence des variations régionales des niveaux socioculturels des populations en présence : la main d'œuvre du bassin grenoblois est traditionnellement plus qualifiée, donc un plus aisée et plus "branchée".

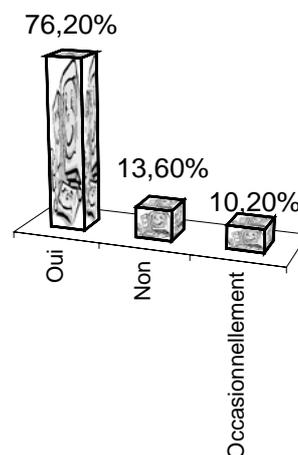
¹En janvier 2004, selon les chiffres publiés dans le cadre de l'étude annuelle "Les Français, Internet & La Micro", menée par l'institut GFK pour le magazine informatique SVM, près de 10 millions de foyers français (soit 40%) disposent désormais d'un ordinateur. Les réductions de prix du matériel et l'engouement pour les services Internet à haut débit ont favorisé la croissance de l'équipement informatique en 2003.

Le nombre de foyers français disposant d'un micro-ordinateur – Mac ou PC – a augmenté de 4 points en 2003. Désormais, 40% de foyers, soit 9,9 millions, possèdent un ordinateur contre 36% en 2002.

Étudiants de DEUG droit et Sciences Eco

Graphique 2. étudiants de droit et Sciences Eco

Accès à l'ordinateur des étudiants de Deug Droit et Sciences Eco en 2004



L'accès à l'ordinateur des étudiants de DEUG droit et Sciences Eco (Graphique 2) est plus important que celui des étudiants entrant à l'IEP : 76,20 % contre 59,2% en 2004.

Les étudiants de Science Eco et Droit possèdent plus souvent un ordinateur que ceux de l'IEP (Tableau 4 comparé au tableau 5)

Tableau 4. A qui appartient l'ordinateur (étudiants de Droit et Science Eco)

A qui appartient l'ordinateur		
Étudiants de Droit et de Sciences Eco		
Le vôtre	220	43,9%
Celui de vos parents ou de proches	197	39,3%
Situé dans des lieux publics	36	7,2%
Pas d'accès actuel à un ordinateur	48	9,6%
Total	501	100,0%

Tableau 5. A qui appartient l'ordinateur des étudiants de l'IEP

Vous avez accès actuellement à un ordinateur, cet ordinateur est :		
Cursus = "Première année IEP" Et [Année] = "Année 2003-2004"		
Le vôtre	48	31,0%
Celui de vos parents ou proches	72	46,5%
Autre	8	5,2%
pas de micro	27	17,4%
Total	155	100,0%

Tableau 6. origine géographique des étudiants de l'IEP selon les années

Origine géographique des étudiants de l'IEPG selon les années										
Cursus = "Première année IEP"										
	Année 2000-2001		Année 2001-2002		Année 2002-2003		Année 2003-2004		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
RA	46	26,4%	54	33,3%	54	29,8%	45	32,4%	199	30,3%
Agglo grenobloise	47	27,0%	39	24,1%	39	21,5%	22	15,8%	147	22,4%
France	81	46,6%	69	42,6%	88	48,6%	71	51,1%	309	47,1%
Etranger	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%	1	0,2%
Total	174	100,0%	162	100,0%	181	100,0%	139	100,0%	656	100,0%

Tableau 7. Appartenance de l'ordinateur selon l'origine géographique des étudiants de l'IEP

Appartenance de l'ordinateur selon l'origine géographique des étudiants de l'IEPG										
Cursus = "Première année IEP"										
	Le vôtre		Celui de vos parents ou proches		Autre		pas de micro		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
RA	36	18,4%	137	69,9%	9	4,6%	14	7,1%	196	100,0%
Agglo grenobloise	43	29,7%	87	60,0%	8	5,5%	7	4,8%	145	100,0%
France	86	28,8%	146	48,8%	30	10,0%	37	12,4%	299	100,0%
Etranger	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%
Total	166	25,9%	370	57,7%	47	7,3%	58	9,0%	641	100,0%

p = <0,1% ; chi2 = 31,08 ; ddl = 9 (TS)

Tableau 8. Origine géographique et accès à l'ordinateur des étudiants de Droit et Sciences Eco

Origine géographique et accès à l'ordinateur								
Etudiants de DEUG Droit et Sciences éco								
	Oui		Non		Occasionnellement		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Agglo Grenobloise	169	86,2%	15	7,7%	12	6,1%	196	100,0%
France RA	148	78,3%	20	10,6%	21	11,1%	189	100,0%
France	15	68,2%	5	22,7%	2	9,1%	22	100,0%
Europe	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%	10	100,0%
Hors Europe	29	48,3%	19	31,7%	12	20,0%	60	100,0%
Total	367	76,9%	63	13,2%	47	9,9%	477	100,0%

Tableau 9. Origine géographique et à qui appartient l'ordinateur des étudiants de droit et Sciences Eco

Origine géographique et à qui appartient l'ordinateur										
Etudiants de Droit et Sciences Eco										
	Le vôtre		Celui de vos parents ou de proches		Situé dans des lieux publics		Pas d'accès actuel à un ordinateur		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agglo Grenobloise	96	51,6%	76	40,9%	7	3,8%	7	3,8%	186	100,0%
France RA	77	43,3%	80	44,9%	4	2,2%	17	9,6%	178	100,0%
France	13	56,5%	6	26,1%	1	4,3%	3	13,0%	23	100,0%
Europe	3	33,3%	1	11,1%	3	33,3%	2	22,2%	9	100,0%
Hors Europe	16	31,4%	7	13,7%	14	27,5%	14	27,5%	51	100,0%
Total	205	45,9%	170	38,0%	29	6,5%	43	9,6%	447	100,0%

Tableau 10. Taux d'équipement selon l'avancement dans la scolarité à l'IEP

Coursus et accès à l'ordinateur à l'extérieur de l'université toutes années confondues										
	DEA,DESS, Doctorat		Concours et formation continue		Première année IEP		Troisième année IEP		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Oui	162	88,0%	70	85,4%	437	63,6%	148	92,5%	817	73,4%
Non	10	5,4%	2	2,4%	69	10,0%	3	1,9%	84	7,5%
Occasionnellement	12	6,5%	10	12,2%	181	26,3%	9	5,6%	212	19,0%
Total	184	100,0%	82	100,0%	687	100,0%	160	100,0%	1113	100,0%

La variable "origine géographique" des étudiants est ici confirmée : tableaux 8, 9, 11 et 12.

Quelque soit le niveau socioculturel, les étudiants résidant à Grenoble (et ils sont bien plus nombreux en DEUG Droit et Science Eco) sont plus fréquemment équipés d'ordinateurs (personnels ou familiaux): en 2004, 86 % habitant Grenoble ont un accès à l'ordinateur contre 68 % résidant dans la France entière. C'est l'équipement familial qui fait la différence puisque les étudiants provenant de la France entière possèdent plus souvent un ordinateur personnel.

Tableau 11. Origine géographique des étudiants de Droit et Sciences Eco

Origine géographique		
Etudiants de DEUG DRoit et Sciences ECo en 2004		
Agglo Grenobloise	201	40,8%
France RA	195	39,6%
France	24	4,9%
Europe	10	2,0%
Hors Europe	63	12,8%
Total	493	100,0%

Tableau 12. Origine géographique des étudiants de l'IEP

Grande région origine géographique		
[Année] = "Année 2003-2004"		
Etudiants IEP première année en 2003-2004		
RA	45	32,4%
Agglo grenobloise	22	15,8%
France	71	51,1%
Etranger	1	0,7%
Total	139	100,0%

2 -2 Comparaison selon les années

Le niveau d'équipement progresse tout au long de la scolarité (étude IEP)

Les étudiants de troisième année de l'IEP sont équipés à 92 % alors que le taux d'équipement des "première année" varie de 59 à 69 %. Plus on avance dans la scolarité, plus la nécessité de disposer d'un ordinateur semble s'imposer. (Tableau 10).

2 -3 Etude longitudinale à l'IEP

En mars 2003, les étudiants de troisième année déjà testés à l'entrée en 2000 ont été invités à

donner des informations sur leurs équipements actuels et sur leurs compétences à partir des questions déjà posées en 2000.

L'étude longitudinale n'a concerné que 93 étudiants sur l'ensemble (absences en 2000 et en 2003).

Il donne lieu aux résultats suivants :

Tableau 13. Équipement d'une même promo de 2000 à 2003

Accès à l'ordinateur en 2000 et 2003 : IEP étude longitudinale (échantillons appariés)		
	Accès à l'ordinateur en 2003	Accès à l'ordinateur en 2000
Non réponse	0,0% (0)	3,2% (3)
Oui	89,2% (83)	59,1% (55)
Non	5,4% (5)	11,8% (12)
Occasionnellement	5,4% (5)	23,7% (23)
Total	100% (93)	100% (93)

Sur les 92 étudiants présents en 2000 et 2003 1/3 d'entre eux de plus ont un accès fréquent à l'ordinateur. Les équipements progressent de 30 % : ils étaient 55 à avoir un accès en 2000 contre 83 en 2003. Seuls 5 continuent à être privés de cet équipement. (tableau 13)

L'indicateur d'une meilleure pénétration des équipements informatiques, la progression des équipements personnels) porte ici aussi témoignage de cette avancée.

En 2003, le taux d'équipement personnel passe de 14 % à 68 % soit une progression de 54 % : les effectifs sont multipliés par 3 (tableau 14)

Tableau 14. A qui appartient l'ordinateur des étudiants d'une même promo de 2000 à 2003

A qui appartient l'ordinateur en 2003 IEP étude longitudinale (échantillons appariés)		
	A qui appartient l'ordinateur en 2000	A qui appartient l'ordinateur en 2003
Non réponse	1,1 % (1)	5,9 % (6)
Le vôtre	14 % (13)	68,6 % (70)
Celui de vos parents	57 % (53)	22,5 % (23)

ou proches		
Autre	14 % (13)	2,9 % (3)
Inconnu	11,8 % (11)	0 % (0)
Pas de micro	2,2 % (2)	0,0 % (0)
TOTAL	100 % (93)	100 % (102)

2 -3 Accès à Internet

Tableau 15. Connexion à Internet des étudiants de l'IEP

Cet ordinateur est-il connecté à Internet ?		
[Année] = "Année 2003-2004"		
Etudiants IEP		
Oui par modem	75	47,5%
Oui par câble ou ADSL	36	22,8%
Non	20	12,7%
pas de micro	27	17,1%
Total	158	100,0%

Tableau 16. Connexion à Internet des étudiants de Droit et Science Eco

Ordinateur est-il connecté à Internet		
Etudiants de Sciences Eco et Droit		
Oui par modem	142	35,3%
Oui par câble ou ADSL	135	33,6%
Non	79	19,7%
Pas d'accès actuel à un ordinateur	46	11,4%
Pas de micro	0	0,0%
Total	402	100,0%

Les étudiants de droit et Sciences Eco sont moins bien connectés à Internet que les étudiants de l'IEP en 2003-2004, ce qui pourrait correspondre aux différences socioculturelles entre les deux populations. S'il y a achat d'un ordinateur, celui-ci est mieux équipé pour les étudiants de l'IEP

3 - USAGES ET COMPETENCES

3-1 Fréquences d'utilisation de l'ordinateur

Tableau 17. Utilisation de l'ordinateur en Droit et Sciences Eco

Fréquence d'utilisation de l'ordinateur		
Etudiants de droit et sciences éco		
De façon permanente	104	20,8%
Presque tous les jours	119	23,8%
Toutes les semaines	138	27,6%
Une fois par mois environ	45	9,0%
Assez rarement	48	9,6%
Pas d'accès actuel à un ordinateur	46	9,2%
Total	500	100,0%

Tableau 18. Utilisation de l'ordinateur à l'entrée de l'IEP

A quelle fréquence utilisez vous cet ordinateur ?		
Cursus = "Première année IEP" Et [Année] = "Année 2003-2004"		
Première année IEP		
Non réponse	3	1,9%
Très fréquemment	45	28,3%
Fréquemment	69	43,4%
Assez rarement	17	10,7%
pas de micro	25	15,7%
Total	159	100,0%

En regroupant les réponses "très fréquemment et fréquemment" pour l'IEP et "de façon permanente", "presque tous les jours", "une fois par semaine" pour droit et Sciences Eco, nous constatons que les fréquences d'utilisation sont à peu près identiques dans les deux populations : environ 70 % d'entre eux y ont recours de manière habituelle.

Tableau 19. Types d'usages de l'ordinateur pour les étudiants del l'IEP

Utilisation de l'ordinateur pour							
Etudiants de Sciences politiques en 2003-2004							
	Fréquemment et quelquefois		Très peu et Jamais		Pas d'accès Internet		Total
Consulter des cédéroms, des DVD	84	57,14%	63	42,86%	Non comptabilisé	0,00%	147
Jeu ordinateur	57	39,04%	89	60,96%	Non comptabilisé	0,00%	146
Traitement de textes	122	82,99%	25	17,01%	Non comptabilisé	0,00%	147
Faire vos comptes, ceux d'une association	19	13,19%	125	86,81%	Non comptabilisé	0,00%	144
Internet messagerie	130	87,84%	9	6,08%	9	6,10%	148

Tableau 20. Types d'usages de l'ordinateur pour les étudiants de Droit et Sciences ECO

Utilisation de l'ordinateur pour							
Etudiants de Droit et Sciences Eco							
	Fréquemment et quelquefois		Très peu et jamais		Pas d'accès Internet		Total
Consulter des cédéroms, des DVD	314	65,70%	164	34,30%	Non comptabilisé	0,00%	478
Jouer, faire de la musique	284	58,90%	198	41,00%	Non comptabilisé	0,00%	482
Frapper et mettre en forme du texte	401	82,00%	88	18,00%	Non comptabilisé	0,00%	489
Faire vos comptes, ceux d'une assoc	102	22,00%	363	78,00%	Non comptabilisé	0,00%	465
Internet, messagerie	395	78,70%	96	19,10%	11	2,20%	502

Tableau 21. Recours à Internet de 2001 à 2003 pour les "première année" de l'IEP

Recours à Internet de 2001 à 2003 pour les "première année" de l'IEP				
	Année 2000-2001	Année 2001-2002	Année 2002-2003	Total
Fréquemment et quelquefois	59,5% (100)	76,3 % (135)	87,8 % (130)	54,7 % (565)
Très peu et jamais	40,5 % (68)	16,9 % (30)	6,1 % (9)	(16 %)107

3-2 Types d'usages

Les types d'utilisation (Tableaux 19 et 20) entre l'IEP (année 2003-2004) et les étudiants de Droit et Sciences Eco présentent quelques différences. Le jeu sur ordinateur et le recours au CD est plus fréquent en Droit et Sciences Eco. En première année de l'IEP, le recours à Internet est plus fréquent (comme vu plus haut, les ordinateurs sont mieux équipés).

A noter la progression importante du recours à Internet à l'IEP si l'on compare les fréquences d'utilisation de 2001 à 2003 qui passent de 59 % à près de 88 % pour les fréquences "Fréquemment et quelquefois". (tableau 21)

3-3 Compétences bureautiques :

Bien que la formulation des questions retenues pour la comparaison ne permette pas des réponses précises (qu'est-ce que savoir mettre en forme un document complexe ??) les compétences comparées des deux populations font apparaître des niveaux assez proches. (tableaux 22 et 23)

3-4 Evolution des usages et des compétences (étude IEP)

Les changements pour les étudiants de l'IEP sont les plus perceptibles dans le domaine des compétences bureautiques.

Evolution des compétences

Jusqu'à 2003, le niveau des compétences évoluait faiblement. Or, à la rentrée 2003, les compétences de base en traitement de texte sont quasiment acquises par l'ensemble des étudiants entrant à l'IEP. Même les compétences « avancées » sont acquises par un plus grand nombre. L'utilisation des logiciels de type tableur semble de même plus courante que l'année précédente : entre 1/3 et la moitié de l'effectif maîtrisent les procédures de base.

Evolution des usages

La lecture de CD, les jeux sur ordinateur progressent lentement. Les chats et forums, les achats en ligne encore très marginaux concernent un nombre plus important d'utilisateurs.

Il faut toutefois mettre à part la révolution que semble annoncer le recours à Internet :

En 2001, 51 % des étudiants entrant à l'IEP l'utilisaient. En 2003, près de 88 % y ont fréquemment recours.

90% des étudiants de droit et Science Eco font des recherches sur Internet.

Il semble que lié à la progression des équipements des ménages français, le changement ait été très important ces deux dernières années.

Le changement était déjà à l'œuvre en 2002, époque de la réalisation de l'étude Manum².

Déjà les enseignants de l'IEP interrogés constataient que :

- *"l'équipement et les pratiques multimédia progressent de façon rapide depuis quelques années,*
- *le niveau d'expertise reste toutefois contrasté entre une frange d'adeptes qui a fortement intégré l'usage de l'informatique et du Web dans ses pratiques de travail, et une majorité de néophytes qui reste encore en retrait,*
- *néanmoins le processus d'intégration du numérique dans les pratiques des étudiants n'en demeure pas moins fortement engagé, grâce notamment au développement des intranets pédagogiques et à la mise à disposition de salles informatiques".*

Il semble aussi que ces changements aient été et soient encore sous estimés. En effet selon l'enquête MANUM, malgré une absence quasi-totale (selon les déclarations étudiantes) de prescription de sites Web par les enseignants, (le recours aux sources électroniques restait encore chez les enseignants ou très marginale ou "cantonnée à la recherche de documents à vocation illustrative et factuelle", c'est dans ce domaine qu'ils se montraient les plus autonomes dans leurs recherches documentaires

² Manum Projet expérimental de bibliothèque numérique pour les étudiants en Sciences humaines et sociales : Ecochard Michèle : rapport sur les pratiques étudiantes Janvier 2003

Tableau 22. Compétences bureautiques des étudiants de Droit et Sciences Eco en 2003-2004

Sont capables de										
Etudiants de Droit et Sciences Eco										
	Facile		Assez difficile		Très difficile		Je ne sais pas faire		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Mise en forme simple d'un texte	480	89,4%	44	8,2%	9	1,7%	4	0,7%	537	100,0%
Mise en forme complexe	307	57,2%	175	32,6%	32	6,0%	23	4,3%	537	100,0%
Utilisation du tableur	245	45,8%	202	37,8%	43	8,0%	45	8,4%	535	100,0%
Recherche sur Internet	483	90,1%	41	7,6%	9	1,7%	3	0,6%	536	100,0%
Utilisation de la messagerie	436	81,6%	59	11,0%	8	1,5%	31	5,8%	534	100,0%
Total	1951	72,8%	521	19,4%	101	3,8%	106	4,0%	2679	100,0%

Tableau 23. Compétences bureautiques des étudiants de l'IEP en 2003-2004

Sont capables de			
Etudiants en première année IEP			
	Oui	Non	Total
Mise en forme simple d'un texte	98,7 % (155)	1,3 % (2)	157
Mise en forme complexe	42,5 % (65)	57,5 % (88)	153
Utilisation du tableur	58,6 % (92)	41,4 % (65)	157
Utilisation d'Internet	87,8 % (130)	12,2 % (18)	148 (1)

(1) les non connectés ne sont pas pris en compte

Tableau 24. Etude de l'évolution des usages des étudiants de l'IEP

Lecture de CD								
	Année 2001- 2002	%	Année 2002- 2003	%	Année 2003- 2004	%	Total	%
Fréquemment et quelquefois	64	36,57%	101	57,39%	84	56,76%	249	49,90%
Très peu et jamais	111	63,43%	75	42,61%	63	42,57%	249	49,90%
Inconnu					1	0,68%	1	0,20%
Total	175	100,00%	176	100,00%	148	100,00%	499	100,00%
Jeu sur ordinateur								
Fréquemment et quelquefois	36	20,57%	64	36,16%	57	38,78%	157	31,46%
Très peu et jamais	139	79,43%	113	63,84%	89	60,54%	341	68,34%
Inconnu					1	0,68%	1	0,20%
Total	175	100,00%	177	100,00%	147	100,00%	499	100,00%
Traitement de texte								
Fréquemment et quelquefois	66	37,71%	138	78,41%	122	82,99%	326	65,46%
Très peu et jamais	109 cell 62,29%	38	21,59%	25	17,01%	172	34,54%	
Total	175	100,00%	176	100,00%	147	100,00%	498	100,00%
Comptes sur tableur								
Fréquemment et quelquefois	36	20,57%	23	12,99%	19	13,01%	78	15,66%
Très peu et jamais	139	79,43%	154	87,01%	125	85,62%	418	83,94%
Inconnu					2	1,37%	2	0,40%
Total	175	100,00%	177	100,00%	146	100,00%	498	100,00%
Surf sur internet								
Fréquemment et quelquefois	100	59,52%	135	76,27%	130	87,84%	365	74,04%
Très peu et jamais	68	40,48%	30	16,95%	9	6,08%	107	21,70%
Pas d'accès internet			12	6,78%	9	6,08%	21	4,26%
Total	168	100,00%	177	100,00%	148	100,00%	493	100,00%

Tableau 25. Etude de l'évolution des compétences bureautiques des étudiants de l'IEP

Savez-vous changer un ou plusieurs formats de police (type, taille, couleur..)								
	Année 2001-2002		Année 2002-2003		Année- 2003-2004		Total	
Oui	159	91,90%	172	94,00%	155	98,70%	486	94,74%
Non	14	8,10%	11	6,00%	2	1,30%	27	5,26%
Total	173	100,00%	183	100,00%	157	100,00%	513	100,00%
Savez-vous changer les attributs du document (marge, saut de page..)								
Oui	124	71,70%	132	72,10%	121	77,07%	377	73,49%
Non	49	28,30%	51	27,90%	36	22,93%	136	26,51%
Total	173	100,00%	183	100,00%	157	100,00%	513	
Savez-vous créer et modifier des tableaux								
Oui	69	39,90%	75	41,00%	87	55,40%	231	45,03%
Non	104	60,10%	108	59,00%	70	44,60%	282	54,97%
Total	173	100,00%	183	100,00%	157	100,00%	513	
Savez-vous numéroté automatiquement les pages								
Oui	69	39,90%	53	29,00%	65	42,48%	187	36,74%
Non	104	60,10%	130	71,00%	88	57,52%	322	63,26%
Total	173	100,00%	183	100,00%	153	100,00%	509	
Savez vous utiliser une feuille de style								
Oui	33	19,10%	16	8,70%	27	17,20%	76	14,81%
Non	140	80,90%	167	91,30%	115	73,20%	422	82,26%
Inconnu	0	0,00%	0	0,00%	15	9,60%	15	2,92%
Total	173	100,00%	183	100,00%	157	100,00%	513	100,00%
Savez-vous réaliser une table des matières automatique								
Oui	9	5,20%	15	8,20%	15	9,60%	39	7,62%
Non	164	94,80%	168	91,80%	132	84,60%	464	90,63%
Inconnu	0	0,00%	0	0,00%	9	5,80%	9	1,76%
Total	173	100,00%	183	100,00%	156	100,00%	512	100,00%
3 Savez-vous taper du texte ou des chiffres dans une feuille de calcul								
Oui	74	42,80%	72	39,30%	92	58,60%	238	46,39%
Non	99	57,20%	111	60,70%	61	38,90%	271	52,83%
Inconnu	0	0,00%	0	0,00%	4	2,50%	4	0,78%
Total	173	100,00%	183	100,00%	157	100,00%	513	100,00%
Savez-vous utiliser des formules de calcul								
Oui	24	13,90%	32	17,50%	45	29,00%	101	19,77%
Non	149	86,10%	151	82,50%	105	67,70%	405	79,26%
Inconnu	0	0,00%	0	0,00%	5	3,30%	5	0,98%
Total	173	100,00%	183	100,00%	155	100,00%	511	100,00%
Savez-vous insérer un graphique								
Oui	26	15,00%	41	22,40%	58	36,90%	125	24,37%
Non	147	85,00%	142	77,60%	94	59,90%	383	74,66%
Inconnu	0	0,00%	0	0,00%	5	3,20%	5	0,97%
Total	173	100,00%	183	100,00%	157	100,00%	513	100,00%
Savez-vous faire un tri sur un tableau croisé dynamique								
Oui	6	3,50%	3	1,70%	10	6,50%	19	3,74%
Non	167	96,50%	177	98,30%	136	87,70%	480	94,49%
Inconnu	0	0,00%	0	0,00%	9	5,80%	9	1,77%
Total	173	100,00%	180	100,00%	155	100,00%	508	100,00%

BIBLIOGRAPHIE

ALAVA (S). (Ed.), Cyberspace et formations ouvertes. Vers une mutation des pratiques de formation. Bruxelles : De Boeck

CHARLIER, (B). & PERAYA, (D). (Ed.). Technologie et innovation en pédagogie. Dispositifs innovants de formation pour l'enseignement supérieur. Bruxelles : De Boeck.

BISSEY (C) MOREAU, 2003 (J-L) TIC et Net Ed PUF , Collection Formation permanente, éducation des adultes

ECOCHARD (M) (2003) "Manum Projet expérimental de bibliothèque numérique pour les étudiants en Sciences humaines et sociales : rapport sur les pratiques étudiantes"

GUICHARD (E). (2002) « L'internet : mesures des appropriations d'une technique intellectuelle » Thèse de doctorat de L'École des hautes études en sciences

sociales (option sciences de l'information et de la communication), sous la direction de Monsieur Hervé Le Bras Directeur d'études à l'EHESS

GUIR (R). (Ed.), Pratiquer les TICE. Former les enseignants et les formateurs à de nouveaux usages. Bruxelles : De Boeck

.KARSENTi (T). & LAROSE (F). (Ed.), Les TIC ... Au cœur de la pédagogie universitaire, Sainte Foy : Presses de l'Université du Québec.

•KARSENTi (T). & LAROSE (F). (Ed.), La place des TICE en formation initiale et continue. Sherbrooke : Editions du CRP, Université de Sherbrooke.

•PERRIAULT (J.) ,2001 Education et nouvelles technologies, théories et pratiques, Editions Nathan Collection :128,

•RINAUDO (J.L.). (2002) Des souris et des Maîtres. (Rapport à l'informatique des enseignants). Ed. L'Harmattan.

ANNEXE

version 2003-2004 du questionnaire IEP

Cursus										
<input type="radio"/> Première année IEP	<input type="radio"/> DEA	<input type="radio"/> DESS	<input type="radio"/> Diplôme	<input type="radio"/> Autre	<input type="radio"/> Deuxième année IEP	<input type="radio"/> Troisième année IEP	<input type="radio"/> Doctorat	<input type="radio"/> CEPAG		
Nom prénom <input type="text"/>										

Etudes suivies année précédente <input type="text"/>
--

La recherche d'information

Avez-vous déjà consulté des catalogues de bibliothèques informatisés ?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Avez-vous déjà utilisé les moteurs de recherche d'Internet ?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Avez-vous bénéficié d'une formation à la recherche d'informations ?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

Votre équipement en informatique

En dehors du cadre de l'université, avez-vous accès à un ordinateur ?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Occasionnellement
L'année dernière aviez-vous accès à un ordinateur	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Inconnu

Comment avez-vous appris à l'utiliser ?						
<input type="checkbox"/> Tout seul	<input type="checkbox"/> Seul et avec aide de documentations ou conseils ponctuels	<input type="checkbox"/> avec des cours au lycée ou à l'université	<input type="checkbox"/> Avec des parents ou amis	<input type="checkbox"/> Autre	<input type="checkbox"/> Inconnu	
<input type="checkbox"/> pas de micro						

Vous avez accès actuellement à un ordinateur, cet ordinateur est :	<input type="radio"/> Le vôtre	<input type="radio"/> Celui de vos parents ou proches	<input type="radio"/> Autre	<input type="radio"/> pas de micro
--	--------------------------------	---	-----------------------------	------------------------------------

Si 'Autre', précisez : <input type="text"/>

Quel est le type de cet ordinateur ?	<input type="checkbox"/> Fixe PC	<input type="checkbox"/> Portable PC	<input type="checkbox"/> Fixe mac	<input type="checkbox"/> Portable mac	<input type="checkbox"/> Inconnu	<input type="checkbox"/> pas de micro
--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------

Avez-vous passé le B2I	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
------------------------	---------------------------	---------------------------

Cet ordinateur est-il connecté à Internet ?	<input type="radio"/> Oui par modem	<input type="radio"/> Oui par câble ou ADSL	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> pas de micro
---	-------------------------------------	---	---------------------------	---------------------------	------------------------------------

Si cet ordinateur n'est pas connecté est-ce parce que ?						
<input type="checkbox"/> C'est trop cher	<input type="checkbox"/> Vous n'avez pas d'usage régulier d'Internet	<input type="checkbox"/> Vous ne savez pas comment installer l'ordinateur pour le connecter	<input type="checkbox"/> Vous manquez de pratique sur Internet	<input type="checkbox"/> L'ordinateur est trop ancien	<input type="checkbox"/> Connexion Internet	<input type="checkbox"/> Inconnu

A quelle fréquence utilisez vous cet ordinateur ?	<input type="radio"/> De façon permanente	<input type="radio"/> Presque chaque jour	<input type="radio"/> Toutes les semaines	<input type="radio"/> Une fois par mois environ	<input type="radio"/> Assez rarement
<input type="radio"/> pas de micro					

Si vous l'utilisez 'Assez rarement', est-ce parce que cet ordinateur est :						
<input type="checkbox"/> Difficilement accessible	<input type="checkbox"/> Cet ordinateur ou les logiciels installés sont trop anciens	<input type="checkbox"/> Vous manquez de formation	<input type="checkbox"/> Vous n'en n'avez pas vraiment besoin	<input type="checkbox"/> Vous ne disposez plus de l'ordinateur familial	<input type="checkbox"/> Autre	<input type="checkbox"/> Inconnu

Si 'Autre', précisez : <input type="text"/>

TSVP (click en haut de page)

Vous utilisez ou utilisiez cet ordinateur pour

Consulter des CD (Encyclopédie Vidéo) Fréquemment Quelquefois Très peu Jamais Inconnu

Jouer Fréquemment Quelquefois Très peu Jamais Inconnu

Frapper et mettre en forme du texte Fréquemment Quelquefois Très peu Jamais Inconnu

Faire vos comptes Fréquemment Quelquefois Très peu Jamais Inconnu

Surfer sur Internet

Fréquemment Quelquefois Très peu Jamais Pas d'accès internet Inconnu

Faire des achats en ligne

Fréquemment Quelquefois Très peu Jamais Pas d'accès internet Inconnu

Participer à des chats et forum

Fréquemment Quelquefois Très peu Jamais Pas d'accès internet Inconnu

Vos pratiques en bureautique, savez-vous..... ?

Créer des pages HTML

Oui Non Inconnu

Gérer un site Web

Oui Non Inconnu

Sous Word

Changer un ou plusieurs formats de police (type, taille, couleur..)

Oui Non Inconnu

Changer les attributs du document (marge, saut de page..)

Oui Non Inconnu

Créer et modifier des tableaux

Oui Non Inconnu

Utiliser une feuille de style

Oui Non Inconnu

Numéroter automatiquement les pages

Oui Non Inconnu

Réaliser une table des matières automatique

Oui Non Inconnu

Sous Excel

Taper du texte ou des chiffres dans une feuille de calcul

Oui Non Inconnu

Utiliser des formules de calcul

Oui Non Inconnu

Créer un graphique

Oui Non Inconnu

Faire des tris à l'aide des tableaux dynamiques

Oui Non Inconnu

Merci de votre collaboration, n'oubliez pas d'enregistrer en haut de page)