

PROF EN LIGNE, UNE APPROPRIATION DYNAMIQUE

Real Gingras,

<http://www.cssh.qc.ca/coll/profenligne/cv.html>

Adresse professionnelle

Ecole Félix-Leclerc, 6055 rue Darlington, Montréal, H3S 2H9.

<mailto:gingrasr@csdm.qc.ca>

Prof en ligne, une appropriation dynamique

Introduction.

Je traiterai donc des nouvelles dimensions du travail et par le fait même de l'évolution du service public puisque je parlerai de pédagogie... en ligne et de l'humain... en ligne qui anime toute cette pédagogie. À la lumière de la lecture que je fais de la proposition émanant de la demande de communication pour le colloque "l'humain dans l'enseignement en ligne" je m'attarderai à ce nouveau développement qui se profile quotidiennement sur le réseau de la pédagogie en ligne et de ce qu'on appelle maintenant, l'intégration des TIC en éducation.

Comme nous pouvons le lire dans la présentation du colloque: "L'usage des technologies d'information et de communication dans la formation est encore une démarche relativement restreinte et l'affaire d'équipes sensibilisées et volontaires.

Si de nombreux aspects méthodologiques et techniques ont été définis et déjà expérimentés, leur généralisation reste encore difficile." La problématique pédagogique auprès des élèves avec lesquels nous travaillons s'est effectivement transformée mais, en même temps, il y a des choses à consolider et surtout à avaliser pour que cette société pédagogique de l'information, de l'apprentissage, pourrions-nous dire, prenne son véritable essor.

Comme les mentalités de ce côté n'évoluent pas aussi rapidement que la technologie, il faut impérativement interroger les décideurs pédagogiques en ce qui a trait à ce nouveau paradigme. C'est une question éminemment politique. Le 5 janvier dernier, Le Devoir reprenait les propos de Michel Cartier sur une prospective regardant l'évolution des choses jusqu'en 2005...un très court terme. Voici déjà quelques extraits de son entrevue qu'il accordait au journaliste Michel Dumais "Depuis toujours ou presque, le modèle d'accès à la connaissance a utilisé la lecture d'un texte sur papier, avec l'utilisation d'autant d'images écran. Aujourd'hui, une civilisation de l'image interactive émerge. Elle changera considérablement la culture et l'économie, d'autant que ce modèle d'accès à la connaissance, via des images écran « made in USA », est devenu naturel pour les jeunes du monde entier. " "Le principal frein aux changements sera de type sociétal, en particulier les changements de mentalités

exigés de la part des décideurs." Pour lire l'article au complet <http://www.ledevoir.com/2004/01/05/44142.html> Je parlerai donc de Prof en ligne <http://profenligne.cam.org>, de son existence depuis 1996, et je regarderai la problématique qui gravite autour de ce que nous appelons maintenant l'animation réseau, le support en ligne tant en direct qu'en différé et surtout de la difficulté pour les organisations scolaires à donner leur aval en ce qui a trait à une mise en place officielle d'une structure pédagogique numérique véritablement intégrée.

Prof en ligne est une nouvelle dimension du travail, pédagogique de surcroît, et il favorise l'évolution du service public en éducation. D'un côté comme de l'autre de l'Atlantique, nos Académies ou nos commissions scolaires n'ont pas été en mesure jusqu'à maintenant de mettre en place des postes à l'enseignement en ligne. Les affectations ne tiennent pas compte de cette nouvelle tâche et bon an mal an on continue à affecter les profs... en classe. Bien sûr, je ne dis pas qu'il ne faut pas de profs en classe. Je dis qu'une ouverture doit être envisagée pour permettre à nos décideurs scolaires de donner leur aval enfin à cette nouvelle structure.

Bref, intégrer dans son personnel enseignant, des enseignants dont la responsabilité principale est d'animer le réseau pédagogique, de développer du contenu, de mettre à jour les contenus, d'assurer une présence en ligne régulière, d'accompagner en ligne les travaux en classe, etc. Autrement dit, consolider l'apprentissage d'une culture de réseau et poser un regard neuf sur la citoyenneté informatique et par le fait même sur la façon dont s'organise maintenant les apprentissages en ligne tant disciplinaires que transversaux....

C'est toujours le statu quo et l'intégration des TIC au plan scolaire continue à se développer par des apports extérieurs sans que les acteurs concernés, les profs, soient mis à contribution ou si rarement. Et pourtant, les profs en classe sont prêts à travailler en ligne en collaboration, je dirais en télécollaboration, avec des profs en ligne, des élèves en ligne qui sont en classe et des élèves en classe qui sont en ligne et tout

cela en interactivité via Internet et avec tous les standards que cela implique et surtout avec le "[logiciel libre](#)" qui devient la voie du développement public des prochaines années. Il faut mettre carte sur table et faire cheminer des résolutions dans nos instances supérieures.

Nos structures scolaires doivent donner leur aval à une première ébauche d'embauche de profs en ligne, d'animateurs réseau, de développeurs de contenus, de webmasters à la pédagogie, etc.

Je présente donc Prof en ligne comme modèle intégré interactif je démontre qu'il y a un humain en ligne ou plutôt des humains en ligne, et que le moment est venu où des profs en ligne pourront travailler de concert avec leurs collègues en classe et leurs élèves et vice versa. Souhaitons que ce colloque puisse ouvrir des avenues et que le débat ici proposé puisse enfin mettre fin à certaines critiques basées beaucoup plus sur l'ignorance du réseau et sur le manque de culture de réseau de la part de nos décideurs et, avouons-le, de certains profs encore résistants aux TIC, qui se relancent la balle depuis une dizaine d'années - depuis l'avènement de l'Internet grand public - en nous disant maintenant, c'est nouveau depuis quelques mois, que donner l'aval à une structure officielle en ligne créerait un précédent pour ne pas dire une jurisprudence et que cela ouvrirait une boîte de Pandore à tout-venant. Bref, c'est encore le statu quo qui domine, je dirais même que dans plusieurs milieux nous observons un net recul chez certains enseignants et ce statu quo, ce recul, maintient l'école, malgré quelques textes proposant une réforme, dans un immobilisme criant. Les profs de la base qui ont créé au fil des ans des outils interactifs se verront-ils condamner à continuer à oeuvrer en classe et à se dédoubler bénévolement dans leur double tâche pour démontrer l'impuissance et l'inertie institutionnelle qui prévaut encore en 2004 ?

"Le formalisme pédagogique redonne à l'enseignant son rôle de guide dans la conduite des apprentissages par l'étudiant et toute démarche technologique doit d'abord apprécier la plus value apportée pour faciliter cette guidance, tant du côté enseignant qu'étudiant.

Les évolutions actuelles redonnent la priorité à la conception pédagogique pour l'enseignement en-ligne." En lisant ces lignes

de présentation au colloque, je pense que Prof en ligne répond aux objectifs de ce colloque en ajoutant à l'analyse du processus d'insertion sociale des TIC, je dirais aussi d'insertion pédagogique des TIC, la pratique quotidienne et que cette pratique a atteint les limites du bénévolat et du volontariat.

Les nouvelles dimensions du travail en ligne et la flexibilité tant recherchée pour que ce développement puisse se faire par des profs de l'intérieur, deviendront-elles aussi courantes dans les futurs affectations que devront maintenant prendre en compte les employeurs de nos systèmes scolaires; le ministère, la haute direction et les différentes directions d'établissement?

Il doit être possible maintenant pour un ministère, une Académie ou une commission scolaire d'affecter des profs en ligne, des animateurs réseau ou des webmasters à la pédagogie. L'appellation qu'on voudra y donner a moins d'importance que le principe à reconnaître. Nous avons atteint un point de non-retour et les décideurs doivent aller de l'avant au risque de voir disparaître la volonté et la passion des pionniers qui oeuvrent sur le réseau depuis les débuts, ou presque, de l'avènement de l'Internet grand public.

De quelques questions et observations Prof en ligne a vu le jour en [1996](#). Depuis cette date les choses ont considérablement évolué. Prof en ligne est une approche publique, une approche qui rejoint si l'on peut dire, l'autre Internet; celui de la connaissance et de la communication que suppose maintenant la nouvelle pédagogie interactive.

Pourquoi Prof en ligne?

Comment se déroule l'intervention d'un prof en ligne?

- Quelle est la fréquentation du site?
- D'où viennent les élèves qui utilisent les services de Prof en ligne?
- Qui sont les profs qui collaborent à Prof en ligne?
- Comment s'articule l'intervention en ligne et quels sont les obstacles à son développement?
- Quels sont les projets issus de Prof en ligne?

L'apparition depuis septembre 2002 de [Profenligne/Belgique](#) démontre un vif intérêt en ce qui a trait à cette approche depuis 1996.

Aujourd'hui, en 2004, Prof en ligne utilise plusieurs protocoles et standards interactifs de l'Internet. Ces protocoles et ces standards sont gérés par le [w3 Consortium](#)

Nous verrons lors du colloque comment il devient important qu'une structure en ligne performante puisse s'articuler dans le domaine pédagogique et ce, à l'intérieur même de la structure scolaire déjà existante.

Prof en ligne n'est pas un business. Il est, à l'origine, apparu en raison du vide de contenu pédagogique de langue française observé sur le réseau autour de l'année 1995. L'interface graphique qui est apparue avec l'invention du HTML en 1993 a considérablement amélioré l'accès à Internet et, aujourd'hui, 10 ans plus tard, tous les élèves des pays occidentaux ont accès à un ordinateur relié au réseau que ce soit à l'école, à la maison ou dans différents lieux publics comme par exemple, les bibliothèques.

L'intervention en ligne suppose une redéfinition de tâche de l'enseignant. Nous sommes actuellement à une charnière pédagogique qui coïncide avec une profonde transformation du concept même de médiation pédagogique. Sommes-nous en train de passer d'une pédagogie traditionnelle mécanique à une pédagogie alternative numérique?

- Comment faut-il maintenant doser notre enseignement traditionnellement mécanique avec l'avènement du numérique?
- Quels sont les résistances rencontrées dans les écoles face à cette émergence?
- Que manque-t-il à la majorité des intervenants scolaires pour s'approprier cette nouvelle culture de réseau?

Le support en ligne nécessaire à l'appropriation de la culture de réseau aura-t-il éventuellement une place dans la réorganisation pédagogique des programmes? Y a-t-il un décalage entre la volonté d'établir une véritable approche numérique et le fait que la majorité des intervenants scolaires ne s'approprient que très superficiellement, disons même difficilement, cette nouvelle culture? Nous appelons ça "*l'effet diligence*"¹. Les administrations scolaires et les syndicats d'enseignants tiennent-ils compte que la tâche

de certains enseignants inclut maintenant une présence en ligne?

Quel support le prof en ligne accorde-t-il au prof en classe et aux élèves?

Comment tenir compte maintenant de la rémunération du prof en ligne?

La tâche de l'enseignant ressource en TIC dans les écoles débouchera-t-elle vers une reconnaissance de la tâche en ligne, vers ce qu'on appelle l'opérateur humain ou encore le webmestre à la pédagogie en ligne?

Les statistiques de fréquentation sont révélatrices de l'intérêt porté à ce site et en même temps nous constaterons que le milieu scolaire, entre les murs de l'école, n'est pas toujours ouvert à cette nouvelle pédagogie dans la mesure, certainement, c'est une question de génération, où la dynamique humaine est telle que ces formes de perfectionnements, je dirais également d'enseignements, passent aussi par des mesures d'usages et des dispositifs d'aide, à la navigation, à la création et à la recherche.

Bibliographie.

sur l'effet diligence "[L'accès au savoir en ligne](#)" p 52, Jacques Perriault, novembre 2002 édition **Odile Jacob** Le champ médiologique

Internographie.

[sur l'effet diligence](#)

[école Félix-Leclerc](#)

[Belbec](#)

[la culture de réseau](#)

["L'internet : mesures des appropriations d'une technique intellectuelle"](#) par Éric Guichard

<http://www.comm.uqam.ca/~harweb/labres>

[o/cvca99/gruluq/cours/cours1/rencontre7/c](http://www.comm.uqam.ca/~harweb/labres)

[yber/cyber1.htm](http://www.comm.uqam.ca/~harweb/labres)