

Stratégie pédagogique et formation à distance des professionnels : éléments de réflexion à travers le projet de mise en place d'une formation à distance des documentalistes - bibliothécaires en Tunisie

Tarek OUERFELLI
Institut Supérieur de Documentation
Campus universitaire de la Manouba
2010 – Tunisie
tarek.ouerfelli@isd.rnu.tn

Résumé :

Cet article présente un projet de mise en place d'une formation à distance dédiée aux professionnels de la documentation en Tunisie. Ce projet vise à permettre à ces professionnels de mettre à jour leurs connaissances en matière des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), afin de s'adapter aux nouvelles exigences de la profession de la documentation.

Dans un premier temps, nous présentons le public cible, le contenu et le déroulement de la formation. Dans un second temps, nous présentons les spécificités techniques et pédagogiques de la formation (plate forme et modèle pédagogique choisis). Enfin, nous dressons le bilan d'un premier test d'évaluation du projet.

Mots clés : Formation à distance / Professionnels de la documentation /Plate forme/ Modèle pédagogique / Tunisie

I- INTRODUCTION

La formation à distance (FAD) également appelée E-formation, E-learning ou formation en ligne, peut se définir par rapport à la formation présentielle, *intra muros*, comme étant une formation qui se caractérise par la délocalisation spatio-temporelle. Les apprenants ne sont pas obligés d'être présents dans les mêmes lieux et en même temps que les enseignants. Ce type de formation est renforcé par l'avènement des réseaux et des technologies fondées sur Internet (outils de communication synchrone et asynchrone, Web, etc.).

Cette conception de la formation commence à avoir de l'écho en Tunisie, vu l'augmentation continue du nombre d'étudiants dans le milieu universitaire. En effet, le nombre d'étudiants qui était d'environ 68 000 étudiants en 1990-1991 a dépassé les 250 000 en 2002 – 2003 et devrait atteindre les 480 000 en 2009 – 2010¹. Face à cette augmentation, l'état tunisien a commencé à promouvoir la formation à distance en encourageant les projets de mise en

place de l'enseignement à distance dans les universités tunisiennes, dont l'objectif à court terme d'ici 2006 2007 est d'avoir 20 % des cours assurés dans les universités sous format numérique (site web, cdrom etc). Dans ce même contexte, l'AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) a pris en charge la formation des enseignants dans la pédagogie numérique et la mise en place des dispositifs de formation à distance pour mettre en ligne leurs cours.

Toutes ces actions ont permis de mettre en place le projet de l'UVT (Université Virtuelle de Tunis) <http://www.uvt.rnu.tn>, dont l'objectif est de réaliser un dispositif de Formation Ouverte à Distance couvrant la formation initiale et continue.

C'est dans ce contexte que nous avons pensé à créer une formation continue à distance pour les professionnels de la documentation. Cette profession a connu de grandes mutations avec l'avènement des réseaux informatiques et du Web, notamment avec le développement de la documentation électronique et des bibliothèques virtuelles. Ainsi, face à ce développement, le professionnel de la documentation doit avoir les compétences et

¹ Statistiques du ministère de l'enseignement supérieur : <http://www.mes.tn>

connaissances nécessaires pour pouvoir s'adapter à ces mutations, afin de gérer et d'exploiter les ressources électroniques. A partir de là, une mise à jour de ses connaissances, notamment dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication s'impose. Cela représente la raison d'être du projet qui sera présenté dans ce qui suit.

II- PRESENTATION DU PROJET DE FORMATION A DISTANCE

2.1 Objectifs et cadre institutionnel

L'usage des TIC dans les bibliothèques a conduit au développement des services offerts aux usagers. Cela constitue un atout pour le bibliothécaire, afin de se positionner de façon plus déterminée dans la chaîne de création de valeur ajoutée autour de l'information, de sa production et de sa diffusion comme l'affirme Jean Michel [Michel (1999)]. Il doit être en mesure de maîtriser l'environnement de l'édition électronique multimédia et renforcer son rôle au niveau de la conception et le développement des contenus d'information sur support électronique. C'est pour cela qu'il devrait avoir une formation sur ces éléments. Cela donne une nouvelle dimension à la profession du documentaliste, qui devient non seulement un simple intermédiaire entre l'utilisateur et l'information, mais il sera en mesure de réaliser et valoriser des produits documentaires électroniques [Ouerfelli (2004)].

L'objectif de cette formation, orientée à un public de documentalistes et de bibliothécaires en exercice, est de permettre à cette catégorie de professionnels de mettre à jour leurs connaissances et de suivre l'évolution dans le domaine de l'utilisation des TIC en documentation et bibliothéconomie [Ben Romdhane, Ouerfelli (2003)]. Le bibliothécaire pourra concevoir, produire et diffuser des produits documentaires électroniques sur le web, en respectant les directives de codage et de structuration en vigueur. Il pourra aussi pratiquer de nouvelles méthodes de gestion documentaire.

Le projet s'inscrit dans le cadre des formations assurées à l'Institut Supérieur de Documentation (ISD), la seule institution qui

forme des spécialistes dans le domaine de la documentation et de la bibliothéconomie en Tunisie.

2.2 Contenu pédagogique

Au démarrage, la formation est prévue en deux modules. Ces modules sont :

Module 1 : Informatisation des bibliothèques et des centres de documentation : ce module vise à donner le principe d'informatisation d'une unité documentaire depuis l'étude de l'existant jusqu'à l'implémentation, l'évaluation et l'optimisation du système. Ce module sera réparti en 2 Unités de Valeur (UV) :

UV 1.1 : démarche d'informatisation d'une bibliothèque et d'un centre de documentation.

UV1.2 : mise en œuvre de l'informatisation des bibliothèques et centres de documentation.

Module 2 : Structuration et création des documents Web : l'objectif de ce module est de donner les propriétés des documents électroniques, notamment ceux diffusés sur le web et les procédures de leur conception, production et diffusion en respectant les standards en vigueur. Ce module sera réparti en 3UV :

UV 2.1 : Structuration et document électronique.

UV 2.2 : Les langages de structuration du web.

UV 2.2 : Création et diffusion des documents web.

Ma contribution s'inscrit dans le cadre de la conception et la création du module 2. De ce fait, chaque UV de ce module est associée à un cours mis en ligne et à un ensemble d'activités d'apprentissage (travaux pratiques) à réaliser par l'apprenant, de façon individuelle ou en groupe. Ces activités sont détaillées amplement dans [Ouerfelli (2003)]. En plus de ces activités, l'apprenant doit réaliser individuellement un projet de fin de formation. Ce projet portera sur la création d'un produit documentaire (site d'une bibliothèque ou tout autre produit documentaire électronique), en appliquant toutes les connaissances acquises dans le module. L'apprenant présentera son travail et le défendra devant un jury en présentiel. La réalisation sera accompagnée d'un rapport sur la démarche suivie et la charte adoptée.

Il est à préciser que cette formation pourra intégrer, dans un deuxième temps, d'autres modules en fonction des besoins du marché du travail et des cours assurés à l'ISD.

2.3 Déroulement de la formation

La formation proposée sera de type Hybride combinant le présentiel avec le distanciel :

La partie présentielle sera consacrée, au début, à la présentation de la formation et son déroulement, ainsi que le dispositif technique utilisé pour le suivi de cette formation. A la fin de la formation, une journée est prévue aussi en présentiel pour la présentation des projets afin de valider les modules suivis.

La partie à distance sera organisée dans l'ordre des UV avec des rencontres synchrones d'une heure la séance. Cette partie sera axée sur des réalisations individuelles et d'autres collaboratives pour assimiler le contenu pédagogique et atteindre les objectifs fixés par les deux modules .

En effet, l'apprenant aura à développer progressivement ses connaissances tout au long du suivi de chaque module à son rythme tout en respectant les consignes et les travaux demandés.

2.4 Dispositif technique

Le dispositif technique sur lequel reposera la formation est la plate forme ACOLAD (Apprentissages COLlaboratifs A Distance) développée à l'université Louis Pasteur de Strasbourg. C'est une plate forme de formation à distance qui repose sur les technologies employées sur Internet. Son interface graphique est fondée sur une métaphore spatiale qui met en scène les lieux habituels des formations. Elle permet la mise à disposition de cours, mais aussi l'apprentissage en petits groupes et le développement de projets personnels par les apprenants.

L'environnement d'apprentissage à distance **ACOLAD** est plus qu'un ordonnancement de lieux. Il est conçu comme une réelle architecture qui prend en compte non seulement l'agencement de l'espace et lui assigne aussi des fonctions, des outils et pense la relation entre les utilisateurs.

Cette architecture anticipe les modes relationnels qui se nouent dans

l'environnement virtuel. [Ben Rodhane, Ouerfelli (2003)].



Figure 1 : représentation des lieux sur ACOLAD (salles des cours, foyer, bureau)

Chaque pièce pourra se composer de plusieurs fonctions et espaces de travail et pourra ouvrir sur d'autres pièces. Si nous détaillons le foyer on aura :



Figure 2 : différentes composantes du foyer

La formation sur ACOLAD est basée sur une architecture modulaire en fonction des Unités de Valeurs (UV). Chaque UV est constituée d'un cours (partie centrale à gauche du plan de masse ci dessus) structuré en concepts et notions, ainsi que d'un ensemble de ressources (Images, documents sonores, vidéos, tests d'autoévaluation, glossaires) qui viennent en complément des connaissances exposées dans le cours. En plus du cours, nous trouvons les

séminaires (partie centrale droite du plan de masse ci dessus) qui représentent la partie pratique et l'application des connaissances acquises dans le cours. Ces séminaires sont structurés en situations problèmes à réaliser en petits groupes de 3 ou 4.

ACOLAD offre plusieurs moyens de collaboration permettant aux apprenants de travailler en étroite collaboration. Ces moyens sont :

Les outils de communication (messagerie électronique, chat, forum).

Les outils d'organisation et de coordination (agenda partagé et planning, gestion des étudiants, etc.).

Les outils de partage et de production (espaces de partage de fichiers, mise sous version des documents, historique des documents).

Ces différents outils offrent à l'apprenant les moyens nécessaires pour avoir un apprentissage prenant en compte toutes les spécificités de l'enseignement à distance. Ce qui justifie notre choix de cette plate forme pour le développement de la formation continue à distance des professionnels de la documentation en Tunisie.

III-CONSIDERATIONS PEDAGOGIQUES

3.1 Modèle pédagogique

La formation proposée permettrait aux apprenants (documentalistes – bibliothécaires en exercice) de jeter un nouveau regard sur les connaissances acquises lors de leur cursus universitaire tout en intégrant des nouvelles connaissances concernant l'application des TIC dans la profession.

Ainsi, l'approche choisie dans notre projet est basée sur un modèle pédagogique prédominant (socio constructiviste) et puise certains principes pédagogiques dans le courant cognitiviste (traitement de l'information et cognitivisme pédagogique).

En effet, l'apprentissage va se reposer sur l'interaction entre les différents apprenants et leur tuteur dans l'assimilation du contenu du cours, dans ce sens le processus d'apprentissage est autant individuel que collectif, selon une négociation individuelle et sociale.

Les contenus mis à disposition nécessitent, dans un premier temps, une compréhension et une bonne assimilation. Pour cela, l'apprenant doit faire appel à des stratégies cognitives et métacognitives, en particulier des stratégies d'élaboration et d'organisation mises en œuvre par des *activités locales*. Tout en favorisant l'apprentissage par découverte qui accorde une importance au sujet qui est considéré comme l'acteur principal de son propre apprentissage. Cet apprentissage ne peut être bénéfique que quand l'apprenant a la possibilité de revoir et de restructurer ses compréhensions individuelles et cela se fait seulement avec une interaction avec ses pairs et le tuteur. Cette interaction l'amène à construire ses connaissances et à dégager une compréhension communément admise par la communauté. Dans notre projet, cette interaction s'inscrit aussi dans le cadre du travail collaboratif qui repose sur un échange entre apprenant – apprenant et apprenant – tuteur à l'occasion d'une activité d'apprentissage globale, dans laquelle chaque apprenant s'engage dans une participation active à la résolution conjointe de l'activité en question. Ce travail sera encadré par le tuteur qui anime, guide et aide les apprenants, tout en favorisant l'esprit d'initiative de l'apprenant dans la construction de ses connaissances pour atteindre les objectifs de la formation. Cette approche s'inscrit donc dans le modèle socio constructiviste.

3.2 Scénario pédagogique

Le scénario pédagogique qui sera présenté ci dessous concerne le Module 2 que j'ai développé dans la formation proposée. Ainsi, je suggère l'organisation du contenu de la formation comme suit :

Le module sera présenté dans un texte définissant les objectifs génériques, le déroulement du module et les résultats attendus.

Chaque UV contiendra les objectifs attendus par rapport aux objectifs du module, le déroulement de l'UV, présentation succincte du contenu (concepts associés au cours) et le contenu du cours.

Le lancement de l'UV sera fait suite à une réunion synchrone entre le tuteur et les apprenants, dans laquelle il organisera les activités à réaliser et répondra aux questions

concernant le contenu du cours. Par conséquent, les apprenants auront à lire le cours avant cette réunion avec le tuteur.

Les apprenants doivent effectuer tout au long de l'UV toutes les activités locales demandées et les mettre à la disposition du tuteur pour l'évaluation.

La réalisation de l'activité globale permettra à l'apprenant de valider l'UV et de passer à l'UV suivante.

La validation du module repose sur la validation des 3 UV et du projet de fin formation (cf. 2.2).

Voilà donc les spécificités pédagogiques qui concernent notre projet. Pour concrétiser ces spécificités nous avons procédé à un test d'évaluation portant sur une activité d'apprentissage de l'UV2.1 du module 2.

IV- REALISATION ET TEST D'UNE ACTIVITE APPRENTISSAGE

4.1 Présentation de l'activité

Cette activité intitulée « Définition des concepts et élaboration d'un graphe conceptuel », consiste à élaborer un graphe conceptuel reflétant les différentes notions relatives à la structuration des documents à partir un texte expositif. Ainsi, chaque apprenant aura à lire le texte et à dégager les principaux concepts. Ensuite, dans le cadre du travail d'équipe, il aura à confronter les concepts dégagés avec ceux définis par les autres membres de l'équipe, pour établir la liste des concepts à mettre dans le graphe et les relations entre eux.

Ce test vise à atteindre 2 objectifs :

- Au niveau de la conception du cours et de l'activité d'apprentissage :
 1. Savoir si le contenu est clair et bien présenté donc facile à assimiler.
 2. Vérifier si les objectifs spécifiques de l'UV sont atteints à travers la réalisation des apprenants. Cette UV qui tend à démontrer les différentes facettes de la structuration des documents et les

langages de codage pour les documents électroniques.

- Dégager les lacunes à travers les réactions des apprenants, afin de proposer les améliorations nécessaires.

Le test est suivi par un groupe d'apprenants qui sont des professionnels de la documentation en exercice. Cette population représente le public cible de notre projet. Ce groupe est réparti en deux équipes.

4.2 Mise en ligne du cours et de l'activité d'apprentissage

Pour mener à bien ce test, nous avons procédé en deux étapes. Une étape préliminaire de conception et d'élaboration et une étape de mise en ligne.

La première étape est reposée sur :

- La conception et l'élaboration du contenu du cours.
- La conception et l'élaboration du texte de l'activité d'apprentissage.
- La sélection du texte à analyser par les apprenants.

La deuxième étape est consacrée à la mise en ligne du cours et de l'activité d'apprentissage sur la plate forme ACOLAD. Le cours, mis en ligne, est structuré en petites unités d'informations en vue de faciliter la navigation et la lecture.

4.3 Déroulement

Avant le début de ce test, nous avons envoyé plusieurs messages aux inscrits afin de leur expliquer la procédure de connexion à la plate forme, d'accès au cours, à l'activité d'apprentissage et à la salle de chat afin de leur faciliter le travail sur la plate forme. Par la suite, nous avons commencé le test d'évaluation.

Le test s'est déroulé en 2 rencontres synchrones sur la plate forme pour chaque équipe à raison d'une heure la séance. La première séance était consacrée à la discussion à propos du contenu du cours et le travail individuel réalisé dans le cadre de l'activité d'apprentissage.

La deuxième séance a porté sur le travail d'équipe, à savoir l'élaboration du graphe conceptuel. Il est à noter qu'entre ces deux séances, les apprenants ont procédé au travail collaboratif en asynchrone par échange d'emails pour construire le graphe. Lors de cette deuxième séance, nous avons procédé à une évaluation intermédiaire du travail réalisé, afin de l'améliorer dans un second temps.

4.4 Résultats dégagés

Les principaux résultats dégagés suite aux deux rencontres synchrones et les remarques envoyées par les cobayes sont présentés ci-dessous selon deux points de vue, celui du concepteur tuteur et celui de l'apprenant.

4.4.1 Résultats du point de vue du concepteur, tuteur

Les points faibles

- Problème de gestion des séances en raison de certains problèmes techniques de la plate forme (problème d'accès pendant deux jours au cours du test, ce qui nous a obligé à reporter une séance deux fois et à annuler une séance en fin du séminaire).
- La fonctionnalité *documents de travail* dans la plate forme, qui permet d'accéder à un espace de dépôt de travaux n'était pas utilisée par les apprenants pour mettre leur travail intermédiaire ou final, en dépit des messages envoyés expliquant la procédure d'accès et de dépôt dans cet espace. Pour leur permettre de découvrir cette fonctionnalité, j'ai mis leur travail d'équipe avec mon feedback intermédiaire dans cet espace et je leur ai demandé de le consulter et le récupérer à partir de cet espace.
- La notion du graphe conceptuel n'était pas très claire pour les apprenants.

Les points forts

- La réponse aux activités montre que les apprenants ont bien assimilé le contenu (vérification du premier objectif de ce test présenté supra). Ce contenu qui mérite d'être enrichi par des exemples d'illustration selon l'avis de l'un des apprenants.

- Les réalisations individuelles et collectives montrent la mise en pratique de certaines connaissances prises dans le cours, notamment la notion de la structure générique selon le langage SGML présenté dans le texte et développé sous un autre aspect dans le cours.

4.4.2 Résultats du point de vue de l'apprenant

Les points faibles

- Problème d'accès à la plate forme pour une certaine période durant le test.
- Absence d'un guide en ligne expliquant l'usage de certains outils de la plate forme.
- Manque d'exemples pour illustrer le contenu du cours.

Les points forts

- Projet de formation intéressant qui mérite le lancement immédiat.
- La participation au test est une expérience de formation et de travail à distance intéressante.
- Nouvelles notions acquises dans le cours présenté.

4.4.3 Améliorations proposées

Selon les remarques des participants, il faut penser à illustrer certains points dans le cours par des exemples pour faciliter l'assimilation de certaines notions techniques. Ce point sera certainement intégré dans le cours, avant le lancement réel de notre formation. Pour enrichir le contenu du cours, nous avons procédé par l'intégration de certaines références bibliographiques en ligne en rapport avec ce cours. En plus, nous avons mis un lien, dans l'activité d'apprentissage, vers un document expliquant la notion du graphe conceptuel et ses composantes, vu que cette notion n'était pas très claire pour la population testée.

Le travail sur la plate forme nécessite une certaine familiarisation pour assurer un usage optimal du dispositif avec toutes les fonctionnalités (chat, espace de travail, ...). Ainsi, cette proposition appuie l'organisation de notre formation, dont nous proposons une semaine en présentiel pour aider les apprenants

à utiliser les différentes fonctionnalités de la plate forme dans un contexte réel d'apprentissage (cf. 2.3).

Lors de ce test, nous avons subi certaines défaillances de la plate forme. Pour remédier à ce problème et assurer le bon déroulement des rencontres synchrones, il serait intéressant de prévoir, lors de chaque planning, des séances de rattrapage pour les séances reportées, en raison des problèmes de connexion et d'accès à la plate forme.

V- CONCLUSION

Le projet présenté dans cet article représente la première tentative de mise en place d'une formation à distance à l'Institut Supérieur de Documentation. Ce projet émane d'un besoin de la profession (suite à questionnaire réalisé auprès d'un certain nombre de professionnels) et d'une volonté de la part de l'administration, afin que notre institut puisse s'adapter aux nouvelles exigences de la formation en Tunisie.

Cette formation permettra aux professionnels de la documentation d'être à jour avec les nouvelles perspectives de la profession de documentation, dont les TIC deviennent un vecteur essentiel pour la réussite de cette profession. Il reste maintenant à le concrétiser en précisant son statut juridique et sa nature au niveau du ministère de tutelle (formation diplômante ou certifiante) avant le démarrage réel.

Il est à noter que la finalité à long terme de ce projet est de pouvoir assurer une grande partie de la formation initiale à l'ISD entièrement à distance. C'est un projet ambitieux qui nécessite, certes, des moyens humains, techniques et pédagogiques importants.

BIBLIOGRAPHIE

Ben Romdhane, Mohamed & Ouerfelli, Tarek (2003). *De l'apprenant au concepteur : vers la mise en place d'une formation continue à distance pour les bibliothécaires – documentalistes en Tunisie*. Pré conférence de l'IFLA, Université de Genève, 28 – 30 juillet 2003.

Dubois, Cécile (2001). *Documentalistes : le métier s'épanouit sur la Toile*

<http://www.indexel.net/doc.jsp?id=1246>

(dernière visite le 10 Septembre 2004)

Liberatore, Lic. Gustavo (2004). *Online librarian services and university distance education in argentina : access to information and education*. 70^{ème} conférence générale de l'IFLA, Buenos Aires (Argentine), 22 – 27 Août 2004.

Michel, Jean (sd). *Les enjeux des NTIC et du document numérique en réseau pour les métiers de l'information et documentation - I&D*

<http://www.enpc.fr/~michel-j/publi/JM327.html>

(dernière visite le 23 Août 2004)

Michel, Jean (1999). *Les document@listes et internet*

<http://www.paris.enpc.fr/~michel-j/publi/JM316.html>

(dernière visite le 23 Août 2004)

Ouerfelli, Tarek (2004). *Les nouvelles compétences du bibliothécaire à l'ère de l'usager extra muros : vers la création de nouveaux produits documentaires en ligne*. Pré conférence de l'IFLA, Université de Sao Paulo (Brésil), 18-20 Août 2004.

Ouerfelli, Tarek (2003). *Contribution à la mise en place d'une formation continue à distance pour les professionnels de la documentation à l'Institut Supérieur de Documentation en Tunisie*. Projet de recherche en DESS : Utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement et la Formation (UTICEF).

Savard, Réjan (2000). *La formation des bibliothécaires en Amérique du Nord : modernité et valeurs professionnelles*

<http://www.enssib.fr/bbf/bbf-2000-1/05-savard.pdf>

(dernière visite le 05 Septembre 2004)

Thorhauge, Jens (2004). *New demands – old skills : a strategy for bridging the competence gap, building competencies in a daily working context*. 70^{ème} conférence générale de l'IFLA, Buenos Aires (Argentine), 22 – 27 Août 2004.