4° Tic & Territoire : quels développements ? île Rousse 2005

Journée sur les systèmes d'information élaborée

TIC, SAVOIRS & TERRITOIRE

MM. Venturini, Université de Corse, mmventuri@univ-corse.fr

Y. Bertacchini, Université du Sud, Toulon-Var, Mcf InfoCom, HDR <u>bertacchini@univ-tln.fr</u> bertacchini@univ-corse.fr

4^e Tic & Territoire : quels développements ? île Rousse 2005

Journée sur les systèmes d'information élaborée

Formation & besoins des acteurs économiques

Pendant des décennies la qualité de la formation disponible et accessible sur un territoire était mise en avant comme facteur d'attractivité de ce territoire. Il s'agissait de la promesse implicite faite aux entrepreneurs de trouver localement de la main d'œuvre bien formée, disponible et aux acteurs locaux de trouver un emploi en relation avec les besoins de ces entreprises.

Mais l'offre de formation présente sur un bassin ne dépend pas directement des pouvoirs locaux, dans le pire des cas ne rencontre pas toujours un intérêt démesuré de la part de ces mêmes acteurs d'une part et d'autre part, le développement des TIC autorise les mobilités et la virtualisation des échanges pédagogiques rompant ainsi, au moins en théorie, la relation avec le territoire.

Diffusion territoriale des Tic

Ces quelques phrases posent en préambule le cadre complexe dans lequel nous allons évoluer tout au long de notre article. Nous l'avons souligné, la complexité de notre objet, le territoire-éducatif est renforcée par la diffusion des TIC au sein des territoires.

Nous pouvons désigner ce préambule par un mot : la territorialité ou l'appropriation des ressources d'un espace par les acteurs locaux dans une perspective de valorisation. L'appropriation des ressources éducatives mises à disposition traduit la création de contenus pédagogiques territoriaux qui relèvent des processus de communication formalisés par un Distic ¹.

TERRITOIRE EDUCATIF ET LOGIQUE DE PROXIMITE : PLAN DE NOTRE PROPOSITION

A partir des définitions de l'échange et de l'action de développement territorial plusieurs questions nous viennent à l'esprit :

- Quel est l'apport des Tic dans la construction des savoirs pour le développement territorial ?
- Comment doit-on organiser l'échange au niveau de la recherche scientifique afin de favoriser le développement territorial ?
- En somme, en quoi et comment ces outils favorisent-ils le développement territorial ?

La relation entre l'attractivité d'un territoire et son offre de formation

Pendant des décennies la qualité de la formation disponible et accessible sur un territoire était mise en avant comme facteur d'attractivité de ce territoire. Il s'agissait de la promesse implicite faite aux entrepreneurs de trouver localement de la main d'œuvre bien formée, disponible et aux acteurs locaux de trouver un emploi en relation avec les besoins de ces entreprises.

Mais, l'offre de formation présente sur un bassin ne dépend pas directement des pouvoirs locaux, dans le pire des cas ne rencontre pas toujours un intérêt démesuré de la part de ces mêmes acteurs d'une part et d'autre part, le

¹ Dispositif socio-technique d'Information et de Communication.

4^e Tic & Territoire : quels développements ? île Rousse 2005

Journée sur les systèmes d'information élaborée

développement des NTIC autorise les mobilités et la virtualisation des échanges pédagogiques rompant ainsi, au moins en théorie, la relation avec le territoire.

Ces quelques phrases posent en préambule le cadre complexe dans lequel nous allons évoluer tout le long de notre communication. Nous l'avons souligné, la complexité de notre objet, le territoire-éducatif est renforcée par la diffusion des NTIC au sein des territoires.

Nous pouvons désigner ce préambule par un mot : la territorialité ou l'appropriation des ressources d'un espace par les acteurs locaux dans une perspective de valorisation. L'appropriation des ressources éducatives mises à disposition traduit la création de contenus pédagogiques territoriaux qui relèvent des processus de communication formalisés par un Distic².

Territoire éducatif et logique de proximité

Pourtant, à priori, le "local" n'a pas la réputation de favoriser la hauteur de vue qui convient pour comprendre les problèmes difficiles, l'horizon restreint des phénomènes tronquerait ou fausserait les analyses. (Leroy, 2005)

Ainsi, une approche locale des problèmes empêcherait une compréhension globale, offrant à l'observateur une réalité trop restreinte. Cette critique du "local", souvent associé à l'étroitesse de vue et à l'esprit partisan, ne semble pas s'adapter au système éducatif, lorsqu'on le définit par des opérations concrètes cherchant à répondre à l'ensemble des besoins de formation d'un public.

Dans ce cas, le législateur affirme la nécessité d'une logique de **proximité** autant pour l'analyse des besoins que de la mise en oeuvre des ressources **éducatives** qui y répondent. Cette logique de proximité se concrétisant aisément dans l'espace géographique commun de vie des acteurs où l'offre et la demande se rejoignent dans une recherche **d'efficacité** des actions de chacun.

Ainsi, le local serait la bonne dimension pour une politique "d'aménagement du Territoire éducatif" parce qu'il favoriserait, à la fois deux conditions d'efficacité de la réponse aux besoins.

- La prise en compte de l'ensemble des ressources éducatives dans leur étendue, leur complémentarité, leur développement cohérent et concerté... pour apprécier réellement la capacité d'action collective vers les objectifs d'éducation et de formation.
- La capacité à gérer l'hétérogénéité des besoins, ce qui sous-tend à la fois la capacité à favoriser leur expression, et à construire des réponses adaptées. Ainsi le Territoire restreint favorise l'analyse de la demande et offre une

² Dispositif socio-technique d'information & de communication

4º Tic & Territoire : quels développements ? île Rousse 2005

Journée sur les systèmes d'information élaborée

possibilité d'une réponse **globale** qui intègre aussi bien les dimensions éducatives du niveau scolaire de la formation technique, que des autres niveaux de l'insertion sociale et professionnelle (santé, culture, emploi etc...).

On comprend ainsi l'expression "penser globalement pour agir localement". La réponse peut être "globale" parce que le Territoire restreint permet d'envisager la mobilisation de tous les acteurs en utilisant les compétences spécifiques de **leur travail** en réseau.

Plan de notre proposition

A partir des définitions de l'échange et de l'action de développement territorial plusieurs questions nous viennent à l'esprit :

- quel est l'apport des TIC dans la construction des savoirs pour le développement territorial ?
- comment doit-on organiser l'échange au niveau de la recherche scientifique afin de favoriser le développement territorial ?
- en somme en quoi et comment ces outils favorisent-ils le développement territorial ?

Nous pouvons avancer quelques éléments de réponse pour faciliter et mettre en œuvre le maillage territorial ainsi que le partenariat public-privé afin de réunir les conditions d'un développement et de maintien des populations.

Au sein des Universités

Tout d'abord par l'implantation de filières de formations aux métiers dits numériques, aux outils d'informations scientifiques et techniques (URFIST, par exemple) au sein des universités.

Entre les centres universitaires

Ensuite par la mise en place d'un projet de réseau d'universités de la communication. Ce qui aurait l'avantage de connecter ces sites universitaires à des réseaux existants.

Entre les acteurs du développement

Par la création d'incubateurs d'entreprises au sein des universités pour favoriser le rapprochement des centres de recherche et des acteurs économiques d'une part et permettre à des étudiants de formuler, formaliser leur projet de création d'entreprise d'autre part.

Au centre des collectivités

4^e Tic & Territoire : quels développements ? île Rousse 2005

Journée sur les systèmes d'information élaborée

Par la création de véritables *places numériques* au sein de communes ou de toute autre collectivité territoriale afin de créer des lieux de convergence et d'animation territoriale pour la population.

En maillage du territoire

Par la création de points d'accès à l'Internet citoyens à l'instar des points ERIC en Région PACA. Ces points d'accès peuvent offrir outre l'accès à des ressources informatiques, la connexion à l'Internet, l'initiation de publics ciblés et l'offre de services publics.

Enfin par l'implication toujours plus constante dans les différents projets territoriaux concernant les TIC (Cf. ADEC³), ou incluant les TIC comme outils essentiels à la bonne marche du projet (ex. : aide à la mise en place du tri sélectif dans certaines régions, utilisation de l'audiovisuel pour la promotion de certains domaines d'activités, ex. : film institutionnel du Centre d'Amélioration au Logement, film documentaire sur les métiers de l'agriculture ...)

En fait nous souhaitons établir cette relation circulaire du lien et de boucle entre une activité de recherche en développement territorial et une activité de porteur de projets pour un territoire donné.

L'objectif ultime étant de doter les échelons territoriaux du capital formel⁴ préalable à leur valorisation puis à leur spécialisation en centre de compétences et de ressources.

Repères bibliographiques

- Beauchard, J., (dir.), La Mosaïque territoriale. Enjeux identitaires de la décentralisation, (190p), *La bibliothèque des Territoires*, Ed: L'Aube, 2003.
- Bergeron, P., Hiller, C., «Competitive intelligence in Cronin, B.», (ed). <u>Annual</u> <u>Review for Information Science and Technology</u> (ARIST), Vol 36, 2001.
- Bertacchini Y, Vers l'Intelligence territoriale -volet 2-, Mesurer la distance, Mémoriser le virtuel, Penser la durée, <u>Collection Les ETIC</u>, 275 pages, 2004.

_

³ Agence de Développement Economique de la Corse

⁴ Bertacchini, 2004.

4° Tic & Territoire : quels développements ? île Rousse 2005

Journée sur les systèmes d'information élaborée

- Bertacchini, Yann., « Le territoire, une entreprise d'intelligence collective à organiser vers la formation du capital formel local », <u>Revue communication & Organisation</u>, n°25, Les vallées : sens, territoires & signes, p.35, Bordeaux, 1er sem 2004.
- Bonnet, M & Desjeux, D (sous la dir de)., Les territoires de la mobilité, <u>Collection Sciences sociales & sociétés</u>, Puf, 2000.
- Champollion, P., Piponnier, A., « Première approche de la construction du processus qualité dans les sites Web interculturels », Actes du Colloque Tice Med, in *International Journal of Information Sciences for Decision Making*, n°18, [http://isdm.univ-tln.fr], Nice, 2004.
- Coburn, M., Competitive Technical Intelligence: A guide to Design, Analysis and action, Oxford University Press, 1999.
- Glize, P., Gleizes, M-P, Camps, V., « Une théorie de l'apprentissage fondée sur l'auto-organisation par coopération », in *Apprentissage des méthodes naturelles aux méthodes artificielles*, Ed., Hermès, Paris, 1998.
- Goux-Baudiment, F., *Quand les territoires pensent leurs futurs*, L'Aube éditions, 2001.
- Jonas, O., *Territoires numériques*, Ministère de l'équipement, des transports et du logement, Certu, Paris, 2002.
- « Leadership et arrangements territoriaux », Sciences de la Société, n°53, 2001.
- Leroy, Ph., « L'éducation au territoire & le concept de territoire éducatif : le défi pour le bassin d'éducation & de formation. », Ouvrage Collectif à paraître, <u>Collection Les ETIC</u>, 2005.
- Lévy, P., *L'intelligence collective, Pour une anthropologie du cyberespace*, Paris, La Découverte, 1997.
- Maherzi, L., Rapport mondial sur la communication : les médias face aux défis des nouvelles technologies, Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture ; dir. de la publ. Alain Modoux ; réd. 2éd. –, 299 p, Paris : UNESCO, 1997.
- Polanco X., «Plus qu'un système d'information : il s'agit de transformer l'information en connaissance et la connaissance en action.», <u>Le Micro Bulletin Thématique</u> n°3,"L'information scientifique et technique et l'outil Internet ?", Délégation aux systèmes d'information, CNRS, 1999.

4^e Tic & Territoire : quels développements ? île Rousse 2005

Journée sur les systèmes d'information élaborée

- Prax, J-Y., Le management territorial à l'ère des réseaux, Éd. d'Organisation, <u>Collection Service public</u>, Paris, 2002.
- Stevens, J-F., *Petit guide de prospective Nord-Pas-de-Calais 2020*, L'Aube Nord, 2000.
- Umesao, T., *Le Japon à l'ère planétaire*, Publications orientalistes de France, 1983.
- Venturini, M.M., « Entre verbe & projet : la médiation, fondation de l'échange & structure du développement local, un enjeu pour la Corse dans l'espace méditerranéen. », *International Journal of Information Sciences for Decision Making*, n°16, [http://isdm.univ-tln.fr], 2004.
- Vodoz, L., et alii, NTIC & territoires, enjeux territoriaux des NTIC, CEAT, EPFL, Lausanne, 2002.