

***L'IMPLÉMENTATION DU PROCESSUS D'IT A L'UNIVERSITE DU SUD :
CAS DE L'OSERVATOIRE DE L'UNIVERSITE DE GASFA***

Wahida Souari,

Doctorante, LabI3m, Université Sud Toulon Var
Assistante, Université De Gafsa Tunisie
wahida-souari@etud.univ-tln.fr

Salem ben Salma,

Coordinateur de l'OUG, chef service financier de l'Université de Gafsa
bensalmasalem@yahoo.fr

Résumé :

Cette communication prend appui sur des recherches menées au sein de l'Université de Gafsa (UG). Nos travaux convergents vers la mise en place d'un agir professionnel de nature pluridisciplinaire et interculturelle sous forme d'une implémentation d'un Observatoire.

La mise en place d'un processus d'Intelligence Territoriale (IT) au sein de l'Observatoire de l'UG met en œuvre une organisation hiérarchique spécifique et induit un changement dans les habitudes de travail dont le but est l'aide à la prise de décision.

Mots-clés : Projet, Observatoire, agir, Intelligence, acteurs, processus, décision

***L'IMPLÉMENTATION DU PROCESSUS D'IT A L'UNIVERSITE DU SUD :
CAS DE L'OSERVATOIRE DE L'UNIVERSITE DE GASFA***

Cette communication prend appui sur des recherches menées au sein de l'université de Gafsa en Tunisie. Nos travaux convergents vers la mise en place d'un agir professionnel de nature pluridisciplinaire et interculturelle sous forme d'un observatoire.

Ayant été choisie comme une structure d'accueil potentiel pour la mise en place de l'Observatoire Universitaire et étant conscient des efforts à déployer et les moyens requis, pour réussir ce projet ambitieux, l'Université de Gafsa présente dans ce rapport sa stratégie et ses moyens d'actions en vue de mettre en place son observatoire.

La mise en place d'un processus d'Intelligence Territoriale (IT) au sein de l'Université de Gafsa met en œuvre une organisation hiérarchique spécifique et induit un changement dans les habitudes de travail dont le but d'aider à la prise de décision.

Nous exposerons dans cette communication notre expérience ambitieuse soutenue par des experts de la Commission Européenne et nous nous proposons de considérer l'Observatoire de l'Université de Gafsa comme un processus d'Intelligence Territoriale sur notre territoire. De ce fait Quels sont nos objectifs, nos moyens et avec quelle stratégie nous allons pratiquer cette politique volontariste ?

1- Panorama, Territoire, Observatoire

L'université de Gafsa est une jeune université créée en 2004, sa création dénote l'intérêt qu'attache la Tunisie de l'ère nouvelle à la décentralisation de l'enseignement supérieur et à la consolidation du rôle de l'université en tant que locomotive de développement rayonnant.

Décidée d'être toujours ouverte aux besoins renouvelés de ses études et aux exigences de l'œuvre de développement de la région

du Sud-Ouest, l'UG s'emploie à développer encore d'avantage son travail et à diversifier ses services et pour assurer ce rôle plusieurs dispositifs ont été mis en œuvre en application entre autre l'Observatoire.

1.1. Définition :

L'Observatoire de l'UG est un agir professionnel de nature pluridisciplinaire et interculturel qui répond aux objectifs fondamentaux de l'enseignement supérieur aussi bien aux exigences des différents milieux professionnels, regroupant des acteurs d'origines géographiques, économiques et culturelles diverses, ces communautés s'attachent à construire un espace et des outils communs de travail et d'échange.

1.2. Objectif :

Etant donné l'expérience de notre jeune université en particulier dans l'évaluation interne et externe, nous proposons ci après les objectifs suivants : promouvoir une culture d'évaluation de l'insertion professionnelle, renforcer l'ouverture du système éducatif sur son environnement socio-économique, apprécier les besoins du marché de travail en matière des qualifications, dissiper les écarts entre les deux systèmes éducatifs et productifs.

1.3. Stratégie :

La réflexion de l'UG sur la fonction prospective des observatoires a permis d'envisager le développement de l'Observatoire, conçu initialement comme un outil technique de traitement de la donnée universitaire en un outil stratégique de politique nationale de l'enseignement supérieur d'analyse prospective. Cette évolution permet d'envisager, à terme, la fusion du BEPP et des Observatoires en un seul organisme d'aide à la décision rattaché au cabinet du ministère qui pourrait s'intituler Centre d'Etude et de Prospective de l'Enseignement Supérieur (CEPES). Il comprendrait la fonction études enquêtes et la fonction évaluation prospective.

VI^e Colloque International « TIC & Territoire : Quels développements ? »

14 & 15 juin 2007

Université Jean Moulin, Lyon III

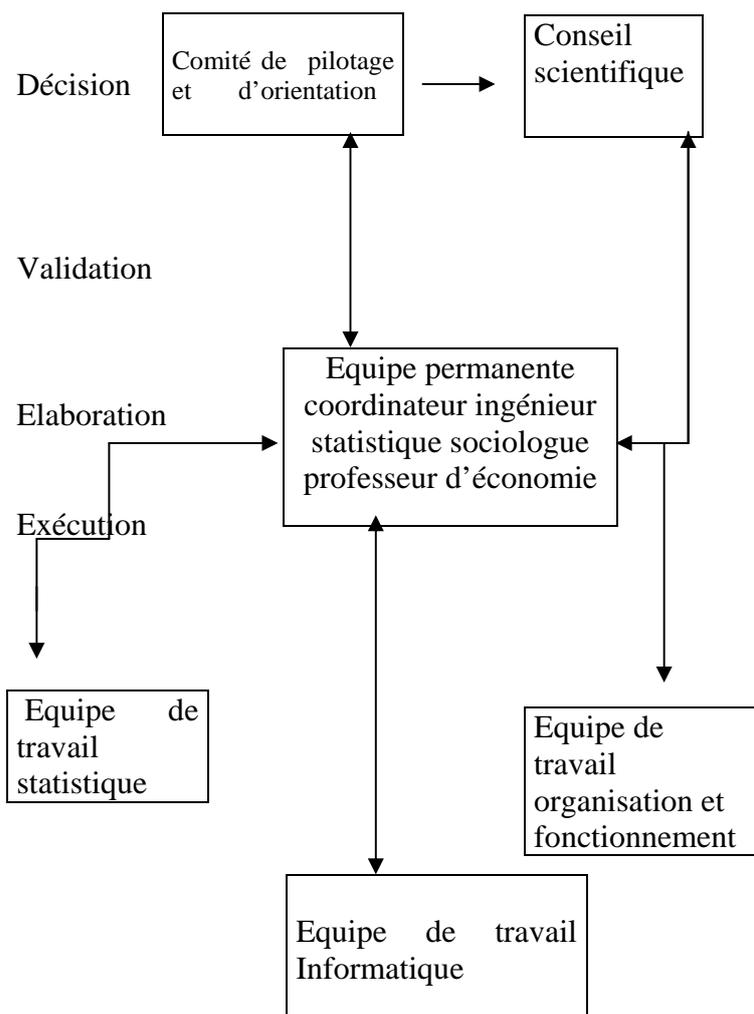
L'Observatoire sera organisé selon les sept principes suivants :

- Principe de décision : l'observatoire est sous la responsabilité pleine et entière du président de l'université qui est le décideur.
- Principe de décentralisation : l'observatoire représente l'échelon décentralisé du BEPP national. Il est le recueil des bases décentralisées auprès des établissements.
- Principe de partenariat : l'observatoire est relié à tous les acteurs régionaux agissant sur l'environnement socio-économique d'une part et à tous les acteurs impliqués sur le système d'information universitaire (SINUS) et le système de gestion de l'enseignement supérieur (SALIMA).
- Principe de cohérence : L'observation est intégré, dans sa phase de démarrage, à la « sous direction des relations avec l'environnement et l'intégration professionnelle et de la formation continu », article 16 nouveau du décret n°23-2002 (la décision du MES) – (cf. rapport de mission d'avril 2006).
- Principe d'objectivité : L'observatoire se dote de structures de conseil et d'expertise garantissant l'objectivité dans l'interprétation des résultats.
- Principe d'engagement : chaque partenaire socioéconomique ou institutionnel désigne nominativement un responsable correspondant qui participe aux différentes structures mise en place par les observatoires.
- Principe de qualité : les travaux de l'observatoire respectent les procédures de travail qui

s'inscrivent dans une démarche de qualité.

1.4. Organigramme :

Le fonctionnement de l'UG nécessite la création de structures de concertations, de pilotage, d'analyse et la définition des règles de fonctionnement selon l'organigramme suivant :



2- Nouveau Dispositif Socio-Technique d'Information et de Communication

VI^e Colloque International « TIC & Territoire : Quels développements ? »

14 & 15 juin 2007

Université Jean Moulin, Lyon III

Actuellement, nous pouvons identifier ainsi les acteurs qui participent à la création de l'observatoire tq les partenaires socio-économique (BTS, UTICA, API, Centre d'Affaires), les entreprises, l'université, Association des anciens diplômés. Tous ces acteurs sont censés de circuler des flux pour atteindre les objectifs du centre tels que informations, coordination, communication, formation, valorisation des expériences acquises et de mettre en disposition une Base de donnée comportant des idées de projet (valorisation de la recherche), des besoins de qualifications des entreprises (offre d'emploi non satisfaites), des compétences des étudiants (gestion de CV, d'un répertoire des métiers, des entreprises, des entretiens en ligne...

Regroupant tous ces acteurs d'origines géographiques, économiques et culturelles diverses, ces communautés s'attachent à construire un espace et des outils commun de travail et d'échange, menant leur activité dans le champ de la recherche et développement et de la recherche en sciences humaines et sociales, ces communautés fondent leurs programmes et leurs modalités d'intervention sociale sur la base de construire une structure d'aide à la décision en matière de formation, d'insertion et d'ouverture sur l'environnement.

Ce projet semble être un processus intelligent en matière d'opération, de traitement et de diffusion de l'information. Notre territoire qui doit évoluer dans sa culte et accéder à un véritable mutualisation de l'information au sein d'un processus d'intelligence territoriale dont Bertacchini propose la définition suivante : *« on peut considérer l'intelligence territoriale comme un processus informationnel et anthropologique, régulier et continu, initié par des acteurs locaux physiquement présent et/ou distants qui s'approprient les ressources d'un système territoriale en capacité de projet »* (Bertacchini . Y, 2004 , Mesurer la

distance, Pensez la durée, Mémoriser le virtuel, Vers l'Intelligence territoriale).

Le processus d'Intelligence Territoriale que l'on peut qualifier de démarche d'information et de communication territoriale trouve ici sa pleine justification dans l'aide apporté à la prise de décision en matière de formation, d'insertion et d'ouverture sur l'environnement.

Il est donc nécessaire de souligner le caractère heuristique de cette approche et que sur un plan ontologique, nous nous référons à une pragmatique du territoire et de ses acteurs, du chercheur dans sa relation avec la société. Enfin, nous croyons utile de préciser que l'intelligence territoriale ne saurait se limiter et être réduite à une démarche de veille mais, relative plutôt d'une logique de projet de type 'Bottom up' qui va tenter de diffuser les éléments d'une attitude pro-active ou d'anticipation des risques et ruptures qui peuvent affecter le territoire.

3- Développement d'une Surface Communicationnel Numérique

Il s'appuie sur trois piliers principaux. Premièrement, sur les formes « académiques » de la communication scientifique : publication d'articles dans des revues à comité de lecture, présentation de communications dans des colloques scientifiques, etc. Deuxièmes, sur le dispositif de séminaires de formation, ciblé dans le cas de l'OUG sur les contextes d'enseignement. Troisièmes, sur son site web qui vient de se créer.

Ce faisant, l'OUG répond aux préoccupations majeures de ses commanditaires, pour cela les membres de l'Observatoire ont appris des stratégies communicationnelles, dans ce contexte spécifique de communication médiatisé, à mettre en forme et structurer de façon supérieur d'accompagnement de leurs publications. Il en a résulté, d'un côté, un meilleur ciblage, une plus grande clarté et une actualisation plus fréquente des documents et une amélioration de la

« dissémination » des résultats
scientifiques obtenus.

4- Conclusion

L'Observatoire de l'Université de Gafsa, ce projet ambitieux, intègre une stratégie, une organisation territoriale par projet, des systèmes d'informations, des réseaux sociaux, des processus de production de connaissances autour d'espaces communs d'échanges.

Cet agir peut sous cet angle être envisagé comme une des composantes décisives d'une forme d'*Intelligence Territoriale* (Bertacchini, 2004 ; Girardot, 2004) dont les communautés scientifiques de réseau sont à la fois les acteurs et un des vecteurs de diffusion privilégiés.

VI^e Colloque International « TIC & Territoire : Quels développements ? »

14 & 15 juin 2007

Université Jean Moulin, Lyon III

ELEMENT DE BIBLIOGRAPHIE

Bertacchini . Y., 2004 , « Mesurer la distance, Pensez la durée, Mémoriser le virtuel, Vers l'Intelligence territoriale », Collection les E.T.I.C, Presse Technologiques, 275 p. octobre.

Bertacchini, Y ., (2004), « Entre information et processus de communication : l'intelligence territoriale », 3^{ième} Rencontres « TIC & territoires » Lille 2004, ISDM, n° 16, art. n°161 .

Bertacchini, Y., 2004, « le territoire, une entreprise d'intelligence collective à organiser vers la formation du capital formel », p.35, Revue Communication & Organisation n°25, les vallées : sens, territoires & signes, GREC/O, ISIC, Université de bordeaux 3, 1^{er} semestre 2004.

Champollion, P., 2006, « TIC, Territoires et recherche : vers une « Intelligence coopérative » dans les pratiques de communication en réseau », 4^{ième} Rencontre « TIC & territoires », Besançon 2006, ISDM.

Dumas, P., 2006, « Territoire & mondialité », 4^{ième} Rencontre « TIC & territoires », Besançon 2006, ISDM.

Venturini, MM., Angelini, J., 2006. « Société Corse, Société de l'information : vers l'intelligence territoriale », 4^{ième} Rencontre « TIC & territoires », Besançon 2006, ISDM.

Autres repères :

COMMISSSION EUROPEENNE

CONTRAT CADRE AMS/451 LOT8

Lettre de marché N°2005 /101887-Version1

Mission d'assistance technique pour la mise en place et le développement des observatoires au sein des universités de Tunisie. By Lanzaavi, JC., 2007