

***ATTITUDES DES ENSEIGNANTS FACE A L'INTEGRATION DES TIC.
CAS DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE TUNISIEN***

Fathi MATOUSSI

ISEFC de Tunis, EDIPS

Rue Palestine 9070 MEJEZ EL BEB - TUNISIE

Mail : Fathi.Matoussi@isefc.rnu.tn

Laurence SIMONNEAUX

ENFA de TOULOUSE, Toulouse EducAgro

BP 87 - 31 326 CASTANET TOLOSAN

Mail : laurence.simonneaux@educagri.fr

Résumé : La visée de cet article est de présenter un diagnostic des attitudes des enseignants de l'enseignement secondaire face à l'intégration et la généralisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement. Nous montrerons que face à l'intégration des TIC dans l'enseignement secondaire tunisien, les déclarations des enseignants révèlent certaines difficultés qui présenteraient des freins à la généralisation des TICE.

Mots clés : TICE - INTENTION - THEORIE DU COMPORTEMENT PLANIFIE.

Summary : The aiming of this article is to present a diagnosis of the attitudes of the teachers of secondary school facing integration and the generalization of information and communication technologies (ICT) in teaching. We will show that facing the integration of the ICT in Tunisian secondary school, the declarations of the teachers reveal some difficulties which would present brakes at the generalization of the ICT in teaching.

KEY-WORDS : ITC - INTENTION – THEORY OF PLANNED BEHAVIOR.

INTRODUCTION

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) envahissent les pratiques sociales et se développent dans l'éducation. Par ailleurs, l'évolution des sociétés vers une augmentation considérable de l'information et des savoirs rend l'intégration des TIC dans l'enseignement-apprentissage un enjeu qui permet une ouverture sur le monde et qui nécessite diverses études, pédagogiques et didactiques, pour une meilleure utilisation.

Seulement, avec l'intégration des TIC (technologies de l'information et de la communication) dans l'enseignement secondaire, les enseignants seront confrontés à des nouvelles pratiques de classes auxquelles ils ne sont pas familiarisés. Ainsi une étude exploratoire des attitudes des enseignants serait pertinente et permettrait de cerner le contexte de l'intégration des TICE (technologies de l'information et de la communication appliquées à l'enseignement) et de dégager certaines difficultés qui présenteraient des freins à leur généralisation en Tunisie.

CADRE THEORIQUE

Pour relever les principales difficultés, appréhender les résistances à l'adaptation à de nouveaux contextes, plusieurs courants théoriques peuvent permettre d'appréhender l'orientation des conduites des individus. Classiquement, les sociologues francophones ont recours au concept de représentations sociales. Les approches anglo-saxonnes ont quant à elles parfois recours à la théorie de l'action raisonnée et à la théorie du comportement planifié.

La théorie de l'action raisonnée, introduite en 1975 (Ajzen & Fishbein), est fondée sur le lien entre l'attitude et le support social sur le comportement. En 1986, Ajzen et Madden ont élargi la théorie de l'action raisonnée en prenant en compte le sentiment des individus d'être capables de mener à bien, de contrôler l'action; ainsi est née la théorie du comportement planifié (Theory of Planned Behavior - TOPB). Pour cerner les orientations des conduites des enseignants de différentes disciplines quant à l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, nous nous sommes partiellement appuyés sur la théorie du comportement planifié, formalisée par Ajzen (1991). Cette théorie est souvent utilisée en psychologie sociale, mais ses applications en didactique sont rares (Erten et al. 2000).

Selon la théorie du comportement planifié, l'intention des individus a un impact direct sur leur comportement, en l'occurrence sur les pratiques didactiques mises en œuvre (Albe & Simonneaux, 2002). « *L'intention dépend de leur attitude (positive ou négative) vis-à-vis de la pratique enseignée, de leur perception des normes imposées par l'environnement (demande socio-professionnelle) et de la confiance qu'ils ont en leur capacité de mener à bien, à contrôler une telle pratique* ». (Albe & Simonneaux, 2002, p.133).

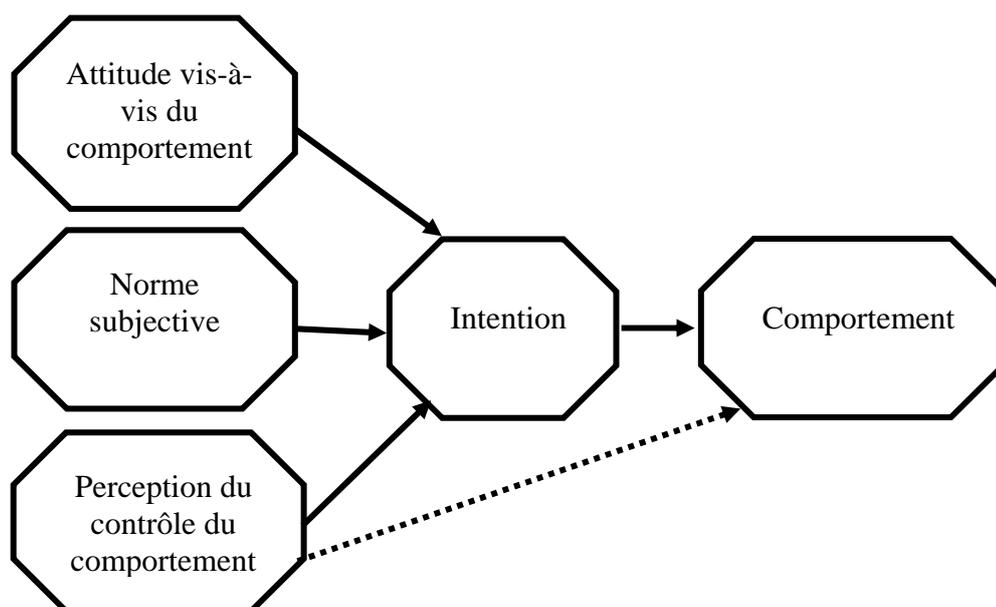


Fig. 1 : Modèle de la théorie du comportement planifié (AJZEN, 1991)

Selon Ajzen, la déclaration d'intention des individus a un impact direct sur le comportement (flèche pleine dans le modèle). Pour cette recherche, nous avons focalisé notre investigation sur l'identification de certains déterminants du modèle de la théorie du comportement planifié à savoir l'attitude, les normes perçues et la perception qu'ont les enseignants en leur capacité de contrôler un enseignement intégrant les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Notre recherche n'a pas pour ambition d'évaluer statistiquement la part de chaque déterminant, mais d'identifier les facteurs de résistance ou de motivation des enseignants du secondaire vis-à-vis de l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement.

METHODOLOGIE

Nous avons conduit cette étude auprès d'un échantillon d'enseignants de différentes disciplines et travaillant dans des régions différentes de la Tunisie. Nous avons mené cette étude en deux temps. Le premier consiste en une enquête exploratoire menée auprès d'un échantillon réduit d'enseignants. Le deuxième temps représente une étude auprès d'un échantillon plus important. La première enquête a pour objectif de fournir un cadre pour la mise en place de la deuxième enquête.

1 / Première enquête.

Nous avons choisi le questionnaire comme outil d'investigation. Il est constitué de 3 questions ouvertes qui portent respectivement sur l'attitude, les normes perçues et la perception qu'ont les enseignants du secondaire en leur capacité de concevoir et de contrôler un enseignement intégrant les TIC. Les trois questions sont les suivantes :

- 1) *Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (CD-Rom, Internet, EXAO¹...) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, dans quelles conditions ? Justifiez vos points de vue.*
- 2) *Y'a-t-il des encouragements pour intégrer ces nouvelles technologies dans les séquences d'apprentissages ? Précisez leurs origines.*
- 3) *Vous sentez-vous capables de conduire des séquences d'apprentissage intégrant l'utilisation de l'ordinateur (CD-Rom, Internet, EXAO...) ? Si non, pourquoi ?*

Le questionnaire a été proposé à 73 enseignants appartenant à des disciplines différentes (sciences naturelles, mathématiques, sciences physiques, langue arabe, éducation civique, éducation sportive, etc.)

Pour chacune de ces disciplines, les enseignants questionnés représentent des groupes d'âges différents, d'expériences professionnelles différentes et de compétences en informatique allant de l'absence totale de connaissances sur l'outil informatique à la bonne maîtrise de l'ordinateur et de ces applications dans l'enseignement. Certains enseignants pratiquent actuellement un enseignement intégrant les TICE.

2 / Deuxième enquête

Les items, dégagés des réponses recueillies aux trois questions de la première enquête, sont retenus pour construire un questionnaire fermé qui permettrait d'étudier un échantillon plus important ainsi que de procéder à une étude quantitative.

Pour la deuxième enquête, nous avons envisagé de faire une approche du degré d'importance que les enseignants accorderaient à chacun des items. L'enseignant doit s'exprimer sur une échelle de trois degrés en choisissant, pour chaque item, l'une des trois propositions suivantes : peu important, important ou très important.

¹ EXAO = Expérimentation Assistée par Ordinateur.

RÉSULTATS

1 / Première enquête.

Les réponses des enseignants nous ont permis de dégager différents items. Les tableaux ci-dessous résument les items dégagés pour chacune des questions.

Items recueillis avec la question 1

Concernant les attitudes des enseignants, face à la question “ *Pensez-vous qu’un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l’information et de la communication (CD-Rom, Internet, EXAO...) soit réellement plus efficace qu’un enseignement traditionnel ? Si oui dans quelles conditions ? Justifiez vos points de vue.*”, une majorité écrasante des enseignants a répondu positivement. Seulement deux enseignants ont donné des réponses négatives, le premier justifie sa réponse en signalant le problème de l’évaluation des compétences chez l’élève. Le deuxième justifie son attitude défavorable à l’intégration des TICE par les points suivants :

- « *on s’habitue au facile.*
- *on trouve l’information toute prête, on ne s’efforce pas à l’acquérir.*
- *on devient dépendant de la machine.*
- *ça tue le goût de la recherche personnelle ».*

Pour le reste des enseignants qui pensent que l’intégration des nouvelles technologies de l’information et de la communication dans l’enseignement est efficace, les raisons les plus citées sont reportées dans le tableau 1 ci-dessous :

Attitudes des enseignants face à l’intégration des TIC dans l’enseignement : réponses recueillies à la question 1	Autonomie de l’élève
	Autoévaluation (exercices interactifs)
	Adaptation au rythme de l’élève
	Travail en équipe (en réseau)
	Richesse et diversité des sources
	Gagner du temps
	Accès facile aux documents
	Motivation des élèves
	Mettre l’élève en situation significative
	Assimilation plus rapides des connaissances
	L’enseignant n’est plus la seule source de l’information
	Une meilleure visualisation des situations (phénomènes)

Tableau 1 : Attitudes des enseignants

Items recueillis avec la question 2

Concernant les normes perçues par les enseignants, les réponses les plus citées à la deuxième question “ *Y’a-t-il des encouragements pour intégrer ces nouvelles technologies dans les séquences d’apprentissages ? Précisez leurs origines.* ” sont reportées dans le tableau 2, ci-dessous :

Normes perçues par les enseignants : réponses recueillies à la question 2	Ministère de l'éducation et de la formation
	I.N.B.M.I. ²
	Les formateurs
	Les conseillers pédagogiques
	Les inspecteurs

Tableau 2 : normes subjectives

Nous remarquons que les items dégagés des réponses des enseignants à la deuxième question montrent que ne sont cités ni les élèves, ni les parents, ni les collègues. Seuls sont cités les représentants de l'administration. Ceci semble indiquer que ces enseignants perçoivent des pressions et des directives assez importantes. Leurs préoccupations ne sont pas centrées sur les élèves.

Items recueillis avec la question 3

Concernant les perceptions de leur capacité à conduire un enseignement intégrant les TICE, face à la question « *Vous sentez-vous capables de conduire des séquences d'apprentissage intégrant l'utilisation de l'ordinateur (CD-Rom, Internet, EXAO...)? Si non, pourquoi?* », la majorité des enseignants ont répondu négativement.

Leurs réponses font ressortir, d'une part, des items relatifs à leurs lieux de travail (équipement de leurs établissements), et d'autre part, des éléments relatifs à leurs capacités pour réussir dans une pratique d'enseignement intégrant les TICE. Les raisons les plus souvent évoquées sont reportées dans le tableau 3 ci-dessous :

Contrôles perçus par les enseignants : réponses recueillies à la question 3	Suivre une formation en informatique
	Suivre une formation dans la conduite de l'enseignement intégrant l'utilisation de l'ordinateur.
	Classes chargées
	Équipements insuffisants
	Avoir plus de temps pour préparer les leçons

Tableau 3 : perception du contrôle

² Institut National de Bureautique et de Micro Informatique.

2 / Deuxième enquête

Les items, dégagés des réponses recueillies aux trois questions de la première enquête, sont retenus pour construire un questionnaire fermé qui permettrait d'étudier un échantillon plus important ainsi que de procéder à une étude quantitative.

Pour la deuxième enquête, nous avons envisagé de faire une approche du degré d'importance que les enseignants accorderaient à chacun des items. L'enseignant doit s'exprimer sur une échelle de trois degrés en choisissant, pour chaque item, l'une des trois propositions suivantes : peu important, important ou très important.

Première question : efficacité des TICE

La première question portait sur l'origine de l'efficacité de l'enseignement intégrant les TICE, elle proposait 12 items. Les réponses des enseignants, toutes disciplines confondues, sont résumées dans le tableau suivant :

L'efficacité des TICE revient au fait qu'elles permettent :	Peu important		Important		Très important		Pas de réponse	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
L'autonomie de l'élève	85	25,30	179	53,27	66	19,64	6	1,79
Une auto-évaluation	34	10,12	182	54,17	118	35,12	2	0,60
Une adaptation au rythme de l'élève	87	25,89	154	45,83	67	19,94	28	8,33
Le travail en équipe	99	29,46	123	36,61	102	30,36	12	3,57
Une diversité des sources de l'information	25	7,44	129	38,39	180	53,57	2	0,60
De gagner du temps	78	23,21	95	28,27	154	45,83	9	2,68
Un accès facile aux documents	19	5,65	132	39,29	180	53,57	5	1,49
De motiver les élèves	35	10,42	114	33,93	183	54,46	4	1,19
De mettre l'élève en situation significative	78	23,21	168	50,00	75	22,32	15	4,46
Une assimilation plus rapide des connaissances	71	21,13	177	52,68	86	25,60	2	0,60
D'éviter les situations dans lesquelles l'enseignant est la seule source du savoir	60	17,86	154	45,83	121	36,01	1	0,30
Une meilleure visualisation des situations	59	17,56	141	41,96	130	38,69	6	1,79

Tableau 4 : origines de l'efficacité des TICE.

L'analyse des réponses montre que 4 items sont considérés comme très importants (il s'agit de la diversité des sources de l'information, du gain de temps, de l'accès facile aux documents et de la motivation des élèves), 7 items sont considérés comme importants. Enfin pour un item « le travail en équipe », les réponses sont proches pour les trois degrés d'importance.

Deuxième question : origine des encouragements à l'intégration des TICE.

La question sur l'origine des encouragements à l'intégration des TICE propose 8 items dont 5 représentent l'administration. Il s'agit des items suivants : les formateurs, les inspecteurs, les

programmes officiels, le ministère de l'éducation et l'I.N.B.M.I³. Le tableau ci-dessous résume les réponses des enseignants à la deuxième question.

Qui encourage l'intégration des TICE ?	Peu important		Important		Très important		Pas de réponse	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Les élèves	109	32,44	144	42,86	71	21,13	12	3,57
Les parents	155	46,13	110	32,74	58	17,26	13	3,87
Les collègues	84	25,00	135	40,18	102	30,36	15	4,46
Les formateurs	29	8,63	145	43,15	158	47,02	4	1,19
Les inspecteurs	33	9,82	162	48,21	129	38,39	12	3,57
Les programmes officiels	110	32,74	101	30,06	106	31,55	19	5,65
Le ministère de l'éducation	45	13,39	112	33,33	163	48,51	16	4,76
L'I.N.B.M.I	85	25,30	84	25,00	133	39,58	34	10,12

Tableau 5 : origines des encouragements à l'intégration des TICE.

L'analyse du tableau 5 montre que les enseignants considèrent que les encouragements ont pour origine surtout les structures administratives telles que le ministère de l'éducation, les inspecteurs et les formateurs. Nous notons que, pour les enseignants, des encouragements importants viennent aussi des élèves et des parents. Ceci infirme l'hypothèse que nous avons émise suite à l'analyse des résultats de la première enquête, à savoir que les enseignants perçoivent des pressions et des directives assez importantes et que leurs préoccupations ne sont pas centrées sur les élèves. Ce résultat serait dû à l'introduction, dans la deuxième enquête, des items nouveaux qui ont influencé les réponses des enseignants (Matoussi, 2006).

Troisième question : les perceptions des enseignants de leur capacité à conduire un enseignement intégrant les TICE

La question sur la perception qu'ont les enseignants de leur capacité à conduire des séquences d'apprentissage intégrant les TICE propose 5 items. Les réponses des enseignants à la troisième question sont réunies dans le tableau suivant :

³ Institut National de Bureautique et de Micro Informatique

Pour mettre en place des séquences d'apprentissage intégrant les TICE, qu'est-ce qui vous semble important ?	Peu important		Important		Très important		Pas de réponse	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Suivre une formation en informatique	25	7,44	127	37,80	180	53,57	4	1,19
Suivre une formation dans la conduite de l'enseignement intégrant l'utilisation de l'ordinateur.	16	4,76	119	35,42	199	59,23	2	0,60
Avoir des classes non chargées	19	5,65	48	14,29	267	79,46	2	0,60
Des équipements suffisants	6	1,79	59	17,56	267	79,46	4	1,19
Avoir plus de temps pour préparer les leçons	55	16,37	168	50,00	113	33,63	0	0,00

Tableau 6 : conditions de l'intégration des TICE.

Pour les conditions qui permettraient la mise en place des séquences d'apprentissage intégrant les TICE, 4 items sur 5 sont considérés par les enseignants comme très importants. Les réponses soulignent un besoin de formation en informatique et dans la conduite des séquences d'apprentissage intégrant les TICE.

Il faut noter que plus de 79 % des enseignants considèrent qu'il est très important d'avoir des classes non chargées avec des équipements suffisants. Les enseignants donnent beaucoup plus d'importance à des facteurs secondaires de l'intégration des TIC dans l'enseignement. En effet, la réussite des apprentissages, utilisant les TIC en classe, sont tributaires des capacités de l'enseignant à conduire de tels enseignements et de résoudre les problèmes induits par les TIC. L'enseignant doit être capable de prodiguer la médiation et l'aide nécessaire pour réduire l'effet de surcharge cognitive et résoudre les problèmes de désorientation liés à l'utilisation des TIC.

CONCLUSION

Les résultats de l'enquête montrent que les enseignants ne sont pas sensibilisés aux problèmes et aux difficultés de l'utilisation des TIC dans l'enseignement.

En conclusion, cette étude montre que l'intégration des TIC et leur généralisation dans l'enseignement secondaire nécessitent des efforts considérables en matière de formation des enseignants à la conduite des apprentissages intégrant les TIC. En effet, une réussite de l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans les pratiques de classe nécessite, entre autres, une maîtrise des technologies éducatives et une sensibilisation aux aspects didactiques et humains de l'apprentissage.

DISCUSSION

Cette étude a permis un diagnostic des attitudes des enseignants quant à l'intégration des TIC dans l'enseignement secondaire tunisien. Seulement il faut rappeler que notre étude est basée sur le modèle théorique du comportement planifié. « Cette théorie postule que l'intention des individus a un impact direct sur leur comportement, en l'occurrence sur les pratiques didactiques mises en œuvre. Ce lien direct intention-action est discutable dans le cas des pratiques d'enseignement, mais nous le savons

tous, l'intention de se mettre au régime ou d'arrêter de fumer n'est pas toujours mise en application. » (Albe & Simonneaux, 2002).

Les déclarations des enseignants nous permettent d'identifier des déterminants des attitudes, de la perception des normes socio-professionnelles, et de la perception de la capacité à contrôler une activité. Mais leur posture déclarée ne nous permet pas d'inférer que leur comportement sera en adéquation. Il faudrait pour cela, étudier leurs pratiques en classe.

BIBLIOGRAPHIE

Ajzen, I. & Fishbein, M. (1975). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.

Ajzen, I. & Madden, T.J. (1986). *Prediction of goal-directed behavior : Attitudes, intentions, and perceived behavioral control*. *Journal of Experimental Social Psychology*, 22, 453-474.

Ajzen, I. (1991). *The theory of Planned Behavior*. *Organizational behavior and human decision processes*. 50, 179-211.

Albe, V. & Simonneaux, L. (2002). *L'enseignement des questions scientifiques socialement vives dans l'enseignement agricole : quelles sont les intentions des enseignants ?* *Aster* 34, 131-156.

Erten, S., Bamberg, S., GRAF, D. & KLEE, R. (2000). *Determinants for practicing educational methods in environmental education – a comparison between Turkish and German teachers using the theory of planned behavior*, Actes 3rd ERIDOB Conference, Santiago de Compostella.

Matoussi, F. (2006). *Les technologies de l'information et de la communication intégrées dans l'enseignement de la biologie. Le cas des échanges cellulaires*. Thèse pour l'obtention de diplôme de docteur en didactique ; Université de Toulouse II Le-Mirail.