

***PLATE-FORME D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE ET ENSEIGNEMENT EN
ALTERNANCE :***

***EXEMPLE DE LA LICENCE PROFESSIONNELLE TOURISME ET NOUVELLES
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION DE L'UNIVERSITE DE MARNE-LA-VALLÉE.***

LACOUR Marie Christine

Université de Marne la Vallée, Institut Francilien d'Ingénierie et des Services (IFIS)
2, allée du Promontoire 93160 NOISY LE GRAND
Tél. : +33 (0) 1 49 32 91 13
lacour@univ-mlv.fr

DOU Jean Marie

IMCS (Information Management Consulting & Solution)
8, rue Crillon 13005 Marseille France
Tél. : +33 (0) 491 333 801

BARON François

Université de Marne la Vallée, Institut Francilien d'Ingénierie et des Services (IFIS)
2, allée du Promontoire 93160 NOISY LE GRAND
Tél. : +33 (0) 1 49 32 91 13
f.baron@voila.fr

Résumé : Le développement des formations professionnalisées en alternance (apprentissage, formation continue, stages ...) s'appuie sur la promotion de partenariats privilégiés avec les entreprises : c'est le cas de la licence professionnelle "Tourisme et NTIC" de l'Université de Marne-la-Vallée.

Cette formation en alternance nécessite un suivi attentif des étudiants en période d'entreprise. Nous proposons l'expérimentation d'une plate-forme pour améliorer ces relations. La plate-forme, IMCS, permet un travail coopératif et à terme la création puis la gestion et la valorisation de connaissances.

Nous passerons rapidement en revue les modes opératoires et les difficultés principales rencontrées par les enseignants pour le suivi des étudiants hors université.

Abstract : The development of professional training is based on preferential partnership with enterprises, this is the case of the professional Bachelor "Tourism and New Technologies" of Université de Marne la Vallée.

This training, both in University and enterprise requires a very careful management of the student during the enterprise period. We put forward the experimentation of one platform in order to improve these relations. The I.M.C.S (Information Management Consulting & Solution™) platform, allows a collaborative work, and in the short term the creation, the management and the valuation of knowledge.

We review the operating processes and the main difficulties encountered by the teachers for the management of the students during the enterprise period.

Mot-clés : plate-forme de travail coopératif, gestion des connaissances, relations entreprises, suivi de projet.

Key words : collaborative work platform, knowledge management, enterprise relations, project management

Plate-forme d'enseignement à distance et enseignement en alternance : exemple de la licence professionnelle Tourisme et nouvelles technologies de l'information de l'Université de Marne-la-Vallée.

CARACTERISTIQUE DE LA PLATE-FORME

La plate-forme IMCS (Information Management Consulting & Solution) est un extranet pour la formation en ligne à distance. C'est un dispositif évolutif qui convient à l'expérimentation que nous avons tentée en licence professionnelle Tourisme option Nouvelles Technologies.

Ses caractéristiques sont celles d'un site WEB privé et sécurisé, accessible en permanence, avec une gestion individualisée des utilisateurs (nom utilisateurs+mot de passe), une gestion de groupes utilisateurs, et surtout une différenciation animateurs et utilisateurs classiques.

PREMIERE EXPERIMENTATION

Dans cette première période d'utilisation du site nous avons modestement utilisé la messagerie interne, le forum de discussion interactive, l'agenda de groupe et la base de connaissances (KBase). D'autres fonctionnalités existent et il est également possible d'en ajouter.

Notre approche fut empirique : les étudiants et la plupart des enseignants ont utilisé d'un commun accord le forum et les e-mail. Les autres approches n'ont pas été immédiates.

Les seuls enseignants à mettre spontanément leurs cours en ligne ont été ceux qui ont une solide culture informatique, les autres n'ont pas adhéré au projet de mise en ligne de cours avec des objections différentes, notamment relatives à l'exploitation ultérieure non contrôlée des données mises à dispositions. La majorité des enseignants n'ont utilisé que le forum et les e-mails parfois accompagnés de documents de travail.

Côté étudiants la visite du forum a été constante pendant les périodes en entreprise, et moins assidue pendant les périodes à l'université.

CONCLUSION ET AFFINEMENTS DES MODALITES D'USAGE

En nous basant sur l'expérience de cette année, nous tirons en conclusion que pour améliorer la fréquentation de la plate forme et encourager les enseignants à mettre leurs cours en ligne et les étudiants à les consulter il faudra prévoir une courte période d'initiation au logiciel. Par ailleurs nous souhaitons aussi mettre en œuvre des devoirs en ligne.

Nous avons constaté que l'usage de cette plate-forme a renforcé la cohérence du groupe et créer des liens de nature différente des liens habituels entre le duo enseignants - étudiants et celui étudiants - étudiants. De nouveaux aspects collaboratifs et une entraide efficace se sont instaurés entre les étudiants du groupe.

PERSPECTIVES

Au-delà des difficultés culturelles et techniques rencontrées par les acteurs de cette expérience, on peut s'interroger sur le futur du dispositif surtout sur l'aspect d'une création de communauté d'utilisateurs, notamment sur le rôle que pourront prendre ou avoir les " anciens " dans ces dispositifs. En effet, une fois habitué à des échanges électroniques, il semble intéressant de garder cohérent cette notion de communauté et de la développer. Cela peut permettre non seulement des facilités de stages, emplois,... mais aussi un retour d'expérience de terrain sur le contenu, voire la pédagogie, de la formation.

Ce qui suppose, à terme, la création d'un espace d'échanges "multi-dimensionnels" Prof – Elèves Anciens – Profs Anciens – Elèves - Tuteurs Entreprise. Celui-ci permettra l'approfondissement et la concrétisation des idées échangées, la capitalisation des savoir-faire pour tendre vers la pérennisation des relations étudiants-enseignant-entreprises autour de projets à moyen et long terme s'étalant sur plusieurs années.