

**DEVELOPPEMENT REGIONAL CELEBES NORD PAR LA
CREATION DU DEA VEILLE INTELLIGENCE COMPETITIVES A
L'UNIVERSITE UNIMA**

Jan LL LOMBOK

(*) UNIMA Manado, Campus Tondano, Tondano, North Sulawesi, 95362
Indonesia

Philotheus TUERAH

(**) UNIMA Manado, North Sulawesi, 95362 Indonesia - Doctorant au CRRM
(Université Aix Marseille III, 13397 Marseille cedex 20-France)
tuerah@hotmail.com

Résumé: Le développement des Provinces Indonésiennes dans le cadre de l'autonomie passe par une stratégie d'implantation d'enseignements nouveaux permettant de créer, au niveau régional un savoir pour l'action, et de développer une élite régionale capable de mettre en place des projets de développement nouveaux. Dans ce cadre, une analyse des besoins est réalisée, puis le cas de l'implantation du DEA Veilles, Intelligence Compétitive (Université Aix-Marseille III, CRRM) est présenté.

Abstracts: The development of Indonesian Provinces (Regencies) within the framework of the autonomy is going through the implantation of news educational programs which will allow the creation at the regional level of an actionable knowledge. In the same time a regional elite, able to set up new development projects will be the result of these educational programs. With this objectives in mind an analysis of the development of the DEA of Competitive Technical Intelligence University of Aix-Marseille III) at the Universty UNIMA in Tondano, North Sulawesi is presented.

Développement régional Célèbes nord par la création du DEA veille intelligence compétitives à l'Université UNIMA

1. Introduction

De nombreux travaux font apparaître que l'ensemble des processus conduisant à de nouveaux enseignements, à des méthodologies de développement, à l'intégration de technologies nouvelles, à la création de nouveaux produits se raccourcissent en permanence¹. Ces processus sont utilisés dans toutes les activités humaines que ce soit pour le développement des institutions locales ou des entreprises. Pour arriver à maîtriser convenablement ces processus rapides, il est nécessaire de faire de la recherche à partir de ces derniers. Mais celle-ci ne pourra plus se réaliser suivant les approches classiques. On devra faire appel à ce qu'il est convenu d'appeler de la recherche - action, c'est à dire "trouver les paradigmes, les résultats, les intégrer dans un processus de réflexion au fur et à mesure de l'avancement des travaux et de leur réalisation."²

Mais, les problèmes à aborder étant de toute nature, cette recherche est pluridisciplinaire par essence. Elle doit prendre en compte, dans les pays en développement, des aspects liés au développement soutenable et intégrer la notion d'acceptation globale du projet. Dans divers pays cette approche se substitue à la prévision

technologique telle qu'elle est pratiquée dans les pays occidentaux. On aime mieux intégrer une approche prévisionniste tenant compte des impacts sociaux des technologies, de leurs actions sur l'environnement et de l'acceptation de ces dernières par le corps social, souvent éloigné de ces préoccupations. C'est ainsi qu'en Indonésie on peut rapprocher cette façon de faire de la notion de Pancasila ou Philosophie d'Etat³.

Nous allons examiner comment, en Indonésie⁴ et plus particulièrement dans les Célèbes du Nord, le développement de cette approche va se centrer en priorité sur des enseignements qui n'apporteront pas qu'une connaissance dématérialisée, mais au contraire une connaissance pour l'action. Cette dernière introduite à différents niveaux de la société civile sera le catalyseur à partir duquel on verra naître une approche nouvelle de la compréhension du rôle des institutions, de l'entreprise et de l'utilisation des ressources naturelles de la région. La suite de cette présentation conduira à examiner le cas particulier des Célèbes du nord dans le cadre de l'autonomie en Indonésie, puis le rôle de la coopération avec une Université Française (Aix-Marseille III), pour conduire au développement en

¹ Nous remercions le Professeur Henri Dou (CRRM - Université Aix Marseille III) pour son aide durant la rédaction de cette présentation.

² Voir à ce propos Intelligence Compétitive, Connaissance et Prévoyance, moteur du développement. Sri Manullang, Ying Bai, Carine Dou, Henri Dou, sous presse.

³ Le Pancasila, est la base philosophique de l'Etat Indonésien. Pancasila se compose de deux mots Sanskrit : « Panca » signifiant 5 et « Sila » signifiant principe. Pour plus d'information à ce sujet consulter la référence 1.

⁴ Ce travail a fait l'objet d'une présentation au Colloque d'Ile Rousse sur l'Information Elaborée, Ile Rousse 14-18 Octobre 2002.

délocalisé, du DEA Veilles, Intelligence Compétitive.

2. Description générale des Célèbes nord

La province de Célèbes Nord , frontalière des Philippines, occupe quelque 15 200 kilomètres carrés dont la majeure partie est constituée de la branche nord de l'île de Célèbes, complétée des îles limitrophes comme Sangihé et Talaud. Sur l'île principale, une arête montagneuse culminant à plus de 2000 m surplombe des plaines côtières, le long desquelles courent les principaux axes routiers reliant Manado, la capitale provinciale, au reste de la province.

Comme on le verra, la notion d'éloignement joue un rôle important : la montagne ou la mer constituent autant d'obstacles à la circulation dans une province toute en longueur.

3. La stratégie de développement d'université aux Célèbes nord

La stratégie est une impulsion qui établit la direction et le domaine d'une politique débouchant sur un faisceau de décisions consistantes ainsi qu'un faisceau d'objectifs clairs à atteindre. Autrement dit en termes de processus, la stratégie est décomposable en 2 grandes étapes :

- ❖ La planification stratégique qui est un processus systématique et continu où des personnes prennent des décisions à partir de leur vision du futur, sur les

conséquences et les actions qu'il convient d'en tirer, et sur la méthode de mesure et d'évaluation du succès de ces actions.

- ❖ Le déploiement de la stratégie est un processus systématique et continu pour attribuer des ressources qui permettent de fixer des objectifs, d'en mesurer le degré de réalisation et d'en évaluer le succès.

Pour anticiper la globalisation avec les différents aspects et transformer le visage du monde entier, on a besoin d'une formulation stratégique pour le développement, par exemple, celle présentée par M. Porter dans la figure 1.

Il s'agit tout en participant à une meilleure mise en valeur des ressources humaines, culturelles et naturelles, de pouvoir se montrer concurrentiel sur un plan national, régional et international. Bien que le nombre d'habitants dans Célèbes du nord soit faible, la position centrale en Asie de Manado, lui confère une position stratégique qui se doit d'être exploitée au niveau de l'éducation.

Pour cela, il s'agit d'anticiper le développement du marché global, mais aussi celui tout aussi rapide des sciences et des technologies.

En cela, le développement de l'enseignement supérieur doit faire l'objet d'une stratégie, constituant lui-même un enjeu et un domaine concurrentiel.

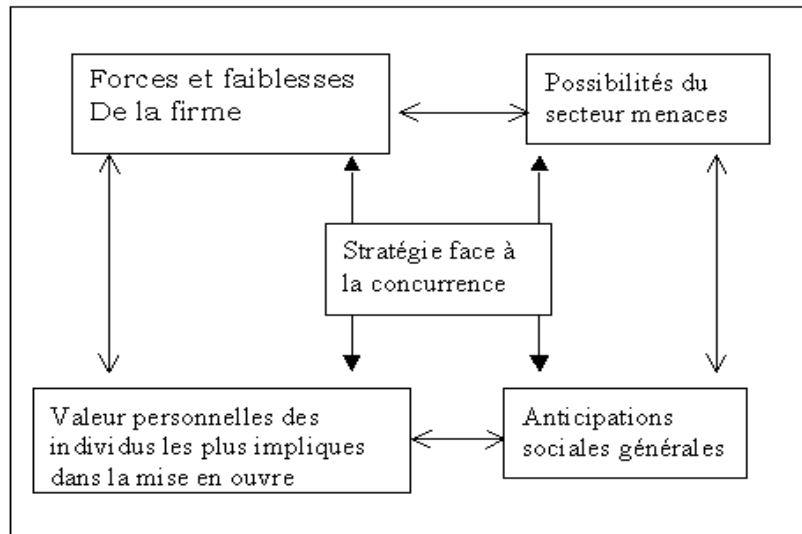


Figure 1: formulation d'une stratégie, source: M. Porter

L'expérience montre qu'un dirigeant n'est pas entièrement libre pour fixer sa stratégie. Les degrés de liberté sont limités par l'environnement concurrentiel; par le passé et l'état actuel de l'organisation ; par la situation économique générale et celle du secteur d'activité de l'organisation, et par l'environnement réglementaire.

L'élaboration de la stratégie, nous disent les manuels classiques, repose sur l'examen d'un certain nombre de facteurs internes et externes, communément désignés forces et faiblesses de l'organisation, contraintes et opportunités de l'environnement. Actuellement, pour élaborer la stratégie, nous avons choisi d'utiliser la méthode SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats - Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces). C'est à partir de cette méthode analytique que seront choisis les meilleurs domaines d'activité dans lesquels la firme entend être présente et allouer des ressources de façon à ce qu'elle s'y maintienne et s'y développe.

4. Objectif général du développement des université aux Célèbes du Nord

L'objectif général de ce développement est de positionner le système d'enseignement dans la meilleure des configurations de façon à relever les défis du futur.

Un des objectifs particuliers est d'augmenter le niveau d'éducation général des ressources humaines, afin de participer au développement de l'économie. C'est pourquoi il est logique de vouloir développer l'enseignement supérieur en parallèle aux besoins de l'économie. Ceci est d'autant plus vrai au regard des fonds nécessaires au développement des investissements en ressources humaines.

En d'autres termes, il est préférable d'orienter le développement de l'enseignement supérieur vers les secteurs productifs de façon à ce que le rendement des investissements dans l'enseignement, même limités, produisent un bénéfice maximum.

Le système d'éducation ainsi mis en place doit pouvoir anticiper une

compétition globale de plus en plus serrée. La plupart des défis suscités sont complexes, car l'éducation constitue un investissement à long terme. Définir une stratégie demande donc de réfléchir dans une optique de compétition globale également.

5. Création DEA veille et intelligence compétitive à UNIMA

La veille technologique est " l'observation et l'analyse de l'environnement scientifique, technique, technologique suivie de la diffusion bien ciblée, aux responsables, des informations sélectionnées et traitées, utiles à la prise de décision stratégique ".⁵

La réussite de l'activité de veille technologique, bien évidemment, doit passer par des ressources humaines en la matière. Cette nécessité constitue un véritable défi pour notre pays. En effet, le développement des ressources humaines est l'un des buts principaux du développement aux Célèbes-Nord.

Dans ce cadre, notre gouvernement a réalisé une collaboration avec des pays étrangers qualifiés dans ce domaine. Nous savons que ce domaine est bien développé en France, il existe donc une opportunité de développer entre le Célèbes du Nord et Marseille une action privilégiée sur la connaissance de la veille technologique dans le domaine de la formation initiale et de la formation continue.

⁵ Hélène Desvals, Henri Dou, La veille technologique, Paris, Dunod, 1992
François Jakobiak, Pratique de la Veille Technologique, Editions d'Organisation, Paris, 1991

Dans cette réalisations la coopérations entre deux universités a pris naissance en 2001, lors d'une visite du Directeur du CRRM⁶ à Manado Indonésie . A la suit de cette visite, il avait été convenu de mettre en place via formation des ressources humaines, les éléments qui permettraient d'apporter une contribution au développement économique de cette zone. Durant 2000 un travail de fond sur les meilleures voies a été effectué. A la suite de celui-ci, une mission a été organisée via l'Ambassade d'Indonésie en France en 2002. C'est au cours de cette mission qu'il a été décidé de réaliser à l'UNIMA, le DEA Veilles, Intelligence Compétitive.

Les efforts mis en œuvre dans ce DEA Veilles Intelligence Compétitive pour améliorer la pertinence et la qualité doivent finalement aboutir à changer l'enseignement supérieur afin d'en faire un système :

- ❖ pro-actif qui puisse anticiper les besoins de l'industrie (au sens large), et de l'administration;
- ❖ qui puisse publier de façon claire et partagée des objectifs, des moyens, procédés, objectifs et impacts de sorte que toute l'activité de l'enseignement supérieur puisse devenir transparente et ouverte
- ❖ qui puisse être géré sur la bases du droit à une " amélioration continue de la qualité "dans le sens de la qualité recherchée; que celle-ci puisse être fondée sur des attributs, des

⁶ CRRM <http://crrm.u-3mrs.fr> Direction, Professeur Henri Dou

indicateurs et des standards clairs et partagés, qu'elle puisse se concentrer sur la pertinence et l'utilité des résultats, qu'elle résulte d'une synergie des spécialistes et personnes de référence dans chaque matière

- ❖ qu'elle permette un profit partagé des ressources communes, dans la mesure où une équivalence académique est reconnue et transférables à l'intérieur de l'enseignement supérieur.

Plusieurs formes de liens peuvent ainsi être mises en place à partir du DEA Veilles

Intelligence Compétitive , avec les partenaires extérieurs à l'enseignement.

- ❖ le progrès rapide des sciences et des technologies aura un impact certain sur les méthodes de production de biens et de services mise en œuvre dans l'industrie et l'administration. De ceci résulte la nécessité d'entraîner et de former de façon continue les ressources humaines à l'échelon de l'enseignement tertiaire, ce qui peut faire l'objet d'une définition de programme de développement commun.
- ❖ la dérégulation et l'ouverture au marché global sera accompagnée d'un système de compétition plus fort, qui provoquera une lutte plus forte pour l'innovation et son intégration pour produire des biens et des services. Les laboratoires de l'enseignement, de l'industrie et de l'administration peuvent

associer leurs travaux à long terme de façon à anticiper ces besoins.

- ❖ la jurisprudence administrative qui vise à mieux répartir les résultats du développement nécessite une étude préalable, une définition et une mise en œuvre des programmes et une évaluation des résultats et impacts, où il est possible pour l'enseignement supérieur de jouer un rôle. Dans ce cadre, il faut trouver pour les enseignants une motivation autre que la simple idéologie. Par exemple un retour financier sur les contrats obtenus, la prise en compte des heures de création de cours, l'ouverture vers le conseil, le développement parallèle d'une fonction d'enseignement et de créateur d'entreprise, etc. Dans ce cadre l'Europe n'est peut être pas le meilleur exemple. D'autre pays les USA, la Chine,... ont articulé les missions à des motivations plus générales. Nous préférons ici des résultats, mais sans motivation, pas d'évolution positive.
- ❖ la recherche dans l'enseignement supérieur peut également s'orienter vers l'enseignement libre ou même la coopération de façon à ce que ses résultats soient assimilés de façon plus facile pour améliorer les niveaux de qualité et de productivité de l'industrie et de l'administration.

6. Conclusion

Pour les Célèbes du Nord, il est nécessaire de faire progresser le niveau éducatif ainsi que la connaissance des méthodologies de mise en place et de suivi des projets de développement par partenariat, de manière à rendre le plus rapide possible les transferts de compétences et de technologies dans ces domaines. Si les ressources naturelles sont les gisements à partir desquels le développement doit se réaliser, il faudra que la meilleure valeur ajoutée puisse être produite, ceci veut dire que les modèles mentaux doivent changer. En effet, ce n'est pas par une dispersion des matériaux et richesses de base que le développement s'accomplira, mais par une utilisation raisonnée de ces ressources.

Toute cette stratégie ne peut se développer que par l'acquisition des méthodes et des compétences appropriées. Dans ce cadre les méthodologies et les outils d'Intelligence Compétitive, de développement territorial deviennent indispensables. Nous espérons aussi, lorsque le nombre de personnes formées sera suffisant de mettre en place au sein de l'Université, ou en partenariat avec le Gouvernement Régional, une Cellule de Veille, capable à partir des informations disponibles de conseiller, renseigner et faciliter l'élaboration de stratégies de développement régionales, en mettant en place des projets crédibles, bien structurés et argumentés, tenant compte des atouts et des attraits ainsi que des forces et des faiblesses régionales.